

家政+养老融合服务暖人心 宛平街道老人收获“定制版”关爱

本报讯(记者 原梓峰)一张擦拭干净的餐桌、一台除菌后的冰箱、一句关于用电安全的暖心叮嘱……宛平街道三位高龄、失能及低保老人家中,迎来了一群特殊的“家人”。这是宛平街道养老中心“家政+养老”主题系列活动的首场公益行动。近日,由家政服务人员与党员志愿者组成的服务小队走进老人家中,用一小时的专业清洁和安全隐患排查,为这个初春增添了别样温度。

一小时“精准服务” 让95岁老人家里亮了

“快进来,快进来!”下午两点,服务人员郝义茹和张霞敲开了95岁老人张雅琴的家门。老人虽已重度失能,但家属的热情溢于言表。没有过多寒暄,两人迅速进入状态。一人拿起抹布擦拭桌椅门窗,一人蹲在冰箱前开始深度除菌。四扇门、两个玻璃柜、一台冰箱……不到一小时,原本有些积尘的角落变得透亮。“冰箱专门做了内部除菌,夏天快到了,老人肠胃弱,这个最实用。”郝义茹边说边顺手检查了墙上的插座,发现一个插排有些老化,立即提醒家属更换。与此同时,在晓月苑一里,翟淑华和刘娜正在79岁的庞玉翠老人家中忙碌。老人的女儿在一旁看着,连连

感叹:“我收拾一天都没这么干净!”客厅的餐桌椅被仔细擦拭,厨房杂物被归整得井井有条,冰箱顶部和散热器的积尘也被彻底清理。临走前,刘娜特意指着充电器提醒阿姨:“用完一定记得拔,安全第一。”

在南里73岁的低保老人车洪珍家中,服务人员罗晶华和刘建华不仅打扫了地面、叠了被子,还对微波炉、电饼铛、破壁机三件小家电进行了彻底去污。原本油腻的微波炉内壁恢复了光亮,老人摸着锃亮的电饼铛笑得合不拢嘴。

不止于清洁 整个三月都有“定制版”关爱

此次入户行动,只是宛平街道“家政+养老”主题系列活动的开篇。记者从宛平街道养老中心了解到,整个三月,一场覆盖更广、服务更细的助老暖心行动将持续展开,活动始于学雷锋纪念日当天。由家政服务志愿者、党员志愿者组成的专项服务小队,聚焦辖区失能老人、独居空巢老人及困境老年女性群体,为符合条件的老人提供免费上门服务——不仅仅是1小时的居家清洁、餐食制作或收纳整理,还包括春季家电安全清洗、居家养老安全隐患排查。服务人员还将陪老人聊聊天,讲讲应急避险知识,让雷锋

精神在柴米油盐的日常中传递。

对于老年女性群体,中心特别策划了“巾帼暖阳·家政护安康”专场活动。依托“一刻钟家政+养老服务圈”,老人们在门口就能享受到公益理发、妆容打理、健康体检咨询、心理疏导等专属服务。“我们想把那些年轻时忙着照顾家庭、没时间打扮自己的阿姨们,重新‘宠’起来。”一位工作人员这样解释“妆容打理”这个特别项目的初衷。

与此同时,针对辖区女性家政从业人员的技能提升培训也将同步开展。老年护理怎么做?老人突发情况如何应急救助?怎样进行有效的情感关怀?这些实操性极强的课程,将帮助她们打造一支“专业过硬、温情满满”的巾帼服务队伍。

老人最关心啥? 适老化体验区里找答案

对于更多身体尚可、希望“原居养老”的老人来说,最关心的问题或许是:家里适不适合养老?那些适老化设备到底有没有用?

这个问题,在宛平街道养老中心的一站式居家适老场景化体验月活动中,可以找到答案。整个三月,适老化体验空间将对辖区老人及居民开放,预计服务不少于200人次。

记者提前探访发现,这里设置了

适老化样板间和居家家政养老场景沉浸式体验区。老人可以亲身体验各类适老用具,工作人员会现场提供居家智慧养老指导、适老化知识科普、智慧健康检查等服务。想了解“家政+养老”套餐具体怎么选,也有专业人员一对一咨询解答。

“以前光听人说防滑地板、扶手、报警器,总觉得离自己挺远。今天亲自试了试,才知道这些小改动真能防大摔跤。”一位前来参观的社区老人感慨。

一人一策 让养老服务“对号入座”

在宛平街道养老中心的规划里,“家政+养老”不是一套标准模板,而是一人一策的定制方案。

对于失能老人,提供的是上门护理、康复训练、助餐助浴等全流程服务;对于高龄老人,则是定期上门保洁、代购代办、健康监测等常态化守护;而对于独居老人,还要搭配上精神慰藉、日常陪伴等增值服务——既要管好老人的身,也要暖好老人的心。

“失能、高龄、独居,不同类型的老人需求不一样,我们不能‘一把尺子量到底’。”宛平街道养老中心相关负责人表示,此次系列活动是落实民生服务要求、提升养老服务水平的重要举措。活动过程中,将严格把控服务

质量,规范服务流程,同时通过社区公告栏、居民微信群等线上线下渠道,普及“家政+养老”服务知识,让更多老人知晓、享受到这份家门口的便利。

活动结束后,中心还将全面总结经验做法,形成可追溯、可推广的服务模式。

温情守护夕阳红 老人们的心里话

“家政+养老”究竟能碰撞出怎样的温度?或许从车洪珍老人的一句话中可以找到答案。

看着焕然一新的家,她拉着服务人员的手说:“家里亮了,心里也暖了,你们就像自己闺女一样。”

庞玉翠老人的家属则感慨:“这1小时,家里比我收拾一整天都干净!提醒我拔充电器真是帮了大忙,心里特别踏实。”

在张雅琴老人家中,家属不停地向服务人员道谢:“家里又亮又整洁,冰箱也消毒了,电源也放心了,谢谢你们惦记我。”

从一次深度清洁,到一次安全巡查,再到一句贴心的叮嘱——这些看似微小的服务,正在一点点织密社区养老的安全网,也让“家政+养老”这个听起来有些专业的词汇,变成了老人们触手可及的温暖。

媒体看丰台



在人口老龄化面前,养老机器人会是什么形态?是人形吗?记者走访目前正在试用机器人的养老机构和家庭,发现机器人的形态并不是重点,重点是如何更好地人机协同,用科技加服务“两条腿”帮助老人、家庭、机构。



(详情请参阅二维码)

铁警师徒共进 守护旅客平安

晨光初露,列车飞驰;万家灯火,归途迢迢。在北京丰台站这座日均客流超15万的交通枢纽里,有这样一对警察师徒,在川流不息的人潮中,以行动为笔,书写着一代又一代铁路公安的传承与担当。

师父李显龙,是北京铁路公安处北京丰台站派出所公认的“办案尖兵”——眼神稳、出手准、做事细,经手案件桩桩扎实、件件过硬。徒弟吕晨阳,年纪轻,干劲足,刚参加工作时法条背得滚瓜烂熟,可初临复杂警情、实战现场,仍难免紧张局促。

李显龙把多年从警经验,糅进日常处警案里。根据案例讲透法律适用,结合真实场景复盘现场处置进行实战教学,锤炼实战本领;从站区防控、旅客沟通,到规范执法、纠纷调解,手把手教,逐条逐项捋,让书本上的法条,真正变成守护平安的“硬功夫”。

吕晨阳看在眼里,记在心里,落在行动上。从接警时一句耐心解释,到勘查时一处细微观察;从讯问时分寸拿捏,到结案后复盘总结,他勤学勤思、笃行实干,仅用一年时间,便从青涩新警,成长为办案小能手、敢打硬仗的业务骨干。

有一起案件让吕晨阳记忆深刻,那是去年年初的一天,案发时是凌晨3点,一名旅客在候车室熟睡时手机被盗。警情就是命令,李显龙叫上吕晨阳立即开展工作。经调查发现,嫌疑人已经乘车离开北京,两人立即与其他同志驱车赶往河北抓捕嫌疑人。5小时星夜兼程,将嫌疑人抓获,被盗手机也完璧归赵。实践是最好的课



堂,在案件复盘时,吕晨阳讲道:“这起一般案件的快速侦破,使我深受触动,师父带着我连夜奋战、争分夺秒,我学到的不只是办案经验,更是对守护旅客群众利益的态度与担当。”

工作中,李显龙严格到近乎“较真”:程序错一步不行,证据缺一环不行,笔录差一字不行。他经常叮嘱徒弟:办案一定要规范、严谨。虽然有些小小的失误不会影响办案结果,但却能凸显我们工作不细致,这样的事情绝对不能发生。

守护平安,从不止于打击违法犯罪,还在日常服务旅客中。在车站,旅客遗失物品现象时有发生,手机、钱包、证件、行李等,李显龙告诉徒弟,虽然我们遇到这种情况比较多,会习以为常,但是对旅客来讲,这些都是关乎生活的重要物品。据统计,过去一年,他们就帮旅客找回失物

130余件,总价值超5万元。比起工作中的一板一眼,生活里,李显龙却温暖如亲人。吕晨阳的家在山东,他只身一人在北京工作生活。去年7月的一天中午,吕晨阳值班,在站区走访群众后回到办公室,一推门,就听到同志们集体喊话:“祝吕晨阳生日快乐!”师父李显龙在人群中捧着一个大大的蛋糕,“晨阳,今天生日,没能和家人一起过,请你记住,我们是相亲相爱一家人。”

关心还不止于此,今年春节,北京丰台站派出所组织给节日值班、不能回家过年的单身青年送温暖。吕晨阳也是慰问对象之一,除夕当天,已经担任副所长的师父李显龙组织民警到吕晨阳家帮助他贴对联,还给他送来了干果和牛奶。吕晨阳虽然没有回家过春节,却体会到了家人的温暖。(原文刊载于中国新闻网)

丰台好人

段占兵:退休不褪色“柠檬黄”绘就文明底色

好人说

“作为一名党员,虽然退休了,但为人民服务的心永远不能退休。只要身体允许,我愿意一直穿着这身‘柠檬黄’,在这个平凡的岗位上,守护好大家出行的路。”

好人故事

段占兵,男,卢沟桥街道公共文明引导员、郭庄子地铁组组长。

2021年退休后他秉持“退休不褪色、余热亦生辉”的信念,全身心投身公共文明引导志愿服务。现已累计服务时长超3000小时,服务市民乘客逾10万人次,以执着坚守诠释了一名老党员的奉献与担当。

作为一名文明引导员,段占兵始终以“文明引导,甘于奉献”为宗旨,勤恳尽责地守护在公共交通站台这一城市文明窗口。因表现突出,段占兵被选拔为郭庄子地铁组组长。他以身作则,带头完成各项任务,并积极组织组员学习,不断提升团队的政治素养与业务水平。他耐心细致地向组员阐释岗位职责与工作标准,确保各项要求落实到位。在他的带领下,全组成员服务意识显著增强,协作配合更加默契,实现了“秩序维护春风化雨,规劝管理润物无声”的服务效果,团队整体效能得到有效提升。

他不仅耐心引导乘客有序乘车,维护公共秩序,更将服务热情延伸到社会多个角落。他积极参与各类志愿服务活动,在敬老院陪伴老人共庆生辰、唱响红歌,为长者送去温暖;在社区、公园等地,通过表演禁烟快板等群众喜闻乐见的形式,宣传文明健康理念,助力守护绿色公共空间。三年来,他的足迹遍布新四军林、北京园博园、绿堤公园等多个场所,始终以一抹亮丽的“柠檬黄”活跃在文明实践一线。他表示,作为一名党员,虽然退休了,但为人民服务的心永远不能退休。只要身体允许,我愿意一直穿着这身“柠檬黄”,在这个平凡的岗位上,守护好大家出行的路。

段占兵用实际行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。他以朴实的行动证明,每一位市民的参与都是城市文明的基石,他正与万千志愿者一道,用文明之举不断提升着城市的“文明指数”与“幸福温度”。

好书天天见



3月9日

“画说经典:诗经 唐诗 宋词”

译者:许渊冲

绘者:陈佩秋、陈家泠等

出版单位:中译出版社



3月10日

《少年西湖走读课》

作者:傅国涌

出版单位:生活·读书·新知三联书店

本书是傅国涌和傅阳老师带领学生们走读西湖的文字版课堂。作者将四季西湖放在中国文化的脉络中,与学生们在季节的轮转和物候的变化中重读西湖,不仅在自然中体悟,更在文化中拓展。阅读、行走、讲授与写作结合,一共九课。第一课“西湖的声色香味”为总纲,其他八课依不同阶段的节气、花事安排,从桂花、芦花、红叶、蜡梅到梅花、桃柳、新茶、荷花……同时,书稿还附有学生们的习作,大部分习作都写出了历代文人没有写出的西湖之美和西湖之重。

这是少年走读课“一湖一江一山”系列的第一册,另外两册为《少年富春江走读课》和《少年雁荡山走读课》,待出版。