

先锋社区 一池莲韵一城暖 挖掘社区治理“莲”动力

莲花池社区用“四莲服务”品牌书写“治理美学”

本报讯(记者 姜欢)
“姑娘,天太冷坐车里也累了吧,快进休息室暖暖和和歇歇吧。”“先生您好,欢迎来到北京!不管是路线还是打卡点,我给您介绍!”北京西站南广场外,马年春节假期返京高峰期人流如织,车流不息,“莲心桥”志愿服务队伍化身“活地图”准时集结,子品牌“候车室”内也满是驿站温情。近日,丰台区发布的首批13个“治理先锋社区”名单中,太平桥街道莲花池社区在2025年度7次获评“先锋社区”,通过深耕“四莲服务”特色品牌,以“莲心”强引领、以“莲情”促自治、以“联动”聚合力、以“链条”优服务,撬动新时代社区治理杠杆。

据悉,太平桥街道莲花池社区成立于2002年,辖区面积0.77平方公里,常住人口约3000人,北京市一级古遗址公园的莲花池公园和北京市四大铁路客运站之一的北京西站均坐落于此。“社区地处海淀、西城、丰台三区交界,社区人口结构复杂、辖区单位多、公共服务设施丰富,我们得‘依题而答’,打造一个有文化、有温情、有幸福感的‘合和莲心’民族合和社区。”社区党委书记张海丰说。

从一面墙到一个“莲” “莲”文化渗透社区肌理

走进莲花池社区,420平方米的党建文化小院一步一景,改造后的“创城花园”“口袋花园”里绿植繁茂、鲜花盛放,一旁的“二十四节气”文化墙格外醒目,水墨画风的节气图案搭配民俗介绍,原本普通的墙面成了居民家门口的“文化课堂”。

“文化是社区治理的灵魂,莲花池三千年的历史就是我们的资源和底气,我们得保护好、传承好、利用好,将文化元素深深融入社区建设的方方面面,打造出一系列有温度、有内涵的文化品牌,让咱社区老百姓更有凝聚力、更具文化自信。”张海丰说。

这面墙的变化,只是莲花池社区“文化浸润”的开端,一系列的“重头戏”,在去年8月接续启幕。一个取名为“莲蓬坊”的文化空间,谐音“联朋”,寓意“以莲为媒、联结朋友”。去年正式启动以来,已经成为居民们最爱去的地方。

漫步“莲蓬坊”中,“莲藕”样式的棚顶以莲的柔美和莲池碧水的滋养形态居上。平日里的“莲蓬坊”是适配全年龄段的“文化充电站”,清晨的“老年大学”里,银发族们围坐在一起,学书法、练剪纸,傍晚的“青年夜校”迎来忙碌了一天的上班族,有人学技能充电,有人围坐开企业沙龙,一旁的“儿童乐学空间”里,孩子们趴在桌上画莲花、做手工,新就业群体忙完工作,也会来这里歇歇脚,翻翻莲花池的历史画册,在一方小天地里触摸脚下这片土地的文脉。

“在这里,不分年龄、不分职业、不分民族,大家因‘莲’结缘,因‘坊’相聚,原本陌生的邻里成了朋友,冰冷的空间成了有温度的家园。”经营便民超市的李大姐感慨道。

从一杯热水到一座城的温度 公益服务架起“莲”心桥

如果说“莲”文化是社区治理发展的“内核”,那么志愿服务就是向外延伸的“触角”。

“心率、血压都正常,阿姨您可以放心继续去跳舞。”“律师同志,关于我家孩子的抚养权问题想咨询下您。”“警察同志,家里老人最近总收到奇怪的短信,您帮忙看看是不是诈骗信息。”……每月“社区公益角”开市日,都是莲花池公园“本杰士堆”空地最热闹的时候,一大早,居民们就结伴而来。

2024年6月底,社区联合莲花池公园打造的“公益角”正式开市,成为集公益、文化、交流于一体的便民平台。这里有律师事务所打造的“普法班车”,用通俗语言解读民法典,提供免费法律援助;马连道卫生服务站和博爱堂名医馆的医疗团队免费测血压、血糖,解答健康疑问;派出所民警开展反诈宣传,守护居民“钱袋子”;中盐集团的低盐宣传区,通过答题抽奖等趣味形式引导居民养成健康饮食习惯,绿色环保宣传更是让生态理念深入人心。

转眼至北京西站南广场,“莲心桥”志愿服务队的红色马甲格外亮眼,商务英语专业的志愿者曹露希正用流利英语为加拿大游客指路并推荐旅游打卡点,化解游客焦虑;志愿者刘可妍正用手语为聋哑拾荒者解读电动三四轮车政策……

据悉,该志愿服务队于2024年8月组建以来,有80余名志愿者在这里坚守,通过义务指路、双语交流、交通引导、共享单车摆放、文明宣传及急救救助等服务,全方位护航市民与旅客需求。针对客流高峰,社区还推出“莲心桥”候车室子品牌,配备沙发、充电设施、应急物资,为旅客、新就业群体提供免费休息、热水等服务。每逢节

假日,“温暖旅途 情满西站”活动如期开展,针对老弱病残孕等特殊群体的“爱心直通车”,提供全程陪同、优先购票等一站式服务。

记者了解到,社区精心打造的“莲心桥”“公益角”等志愿品牌,年均开展志愿服务活动40余场,服务过往旅客和居民群众50000余人次。此外,社区还联合12家驻区单位开展“暖心服务+”行动,完成老旧小区改造3.2万平方米,解决了电力扩容等23个民生难题。据悉,社区荣获首都2024年志愿服务“四个100”先进典型,2025年还有11名志愿者获评北京市“五星志愿者”称号。

从“旁观者”到“主人翁” “议事厅”共治“联动”又“莲情”

如果说文化是“魂”,服务是“桥”,那么自治共治就是社区的“根”。作为拥有央企单位多、流动人口多、公共场所多、交通便利“三多一便利”特点的社区,实际服务人口远超常住人口。

“人口结构复杂,诉求自然多样。老旧小区改造、电梯更换、停车难、邻里纠纷……每一件事都可能成为‘火药桶’。”张海丰说,“那么,发动集体的力量就格外重要。”

莲花池社区“莲心议事厅”内,一杯热茶,几张椅子,“银发议事团”的老人们围坐一桌,你一言我一语讨论着小区垃圾分类和停车管理问题。议事团的成员们都是社区里的老党员、老教师、老职工,平均年龄超过65岁。他们腿脚或许不如年轻人利索,但对社区的事,眼睛比谁都尖,心比谁都细。“我们这些老头老太太,别的本事没有,就是热心、耐心足。”王阿姨笑

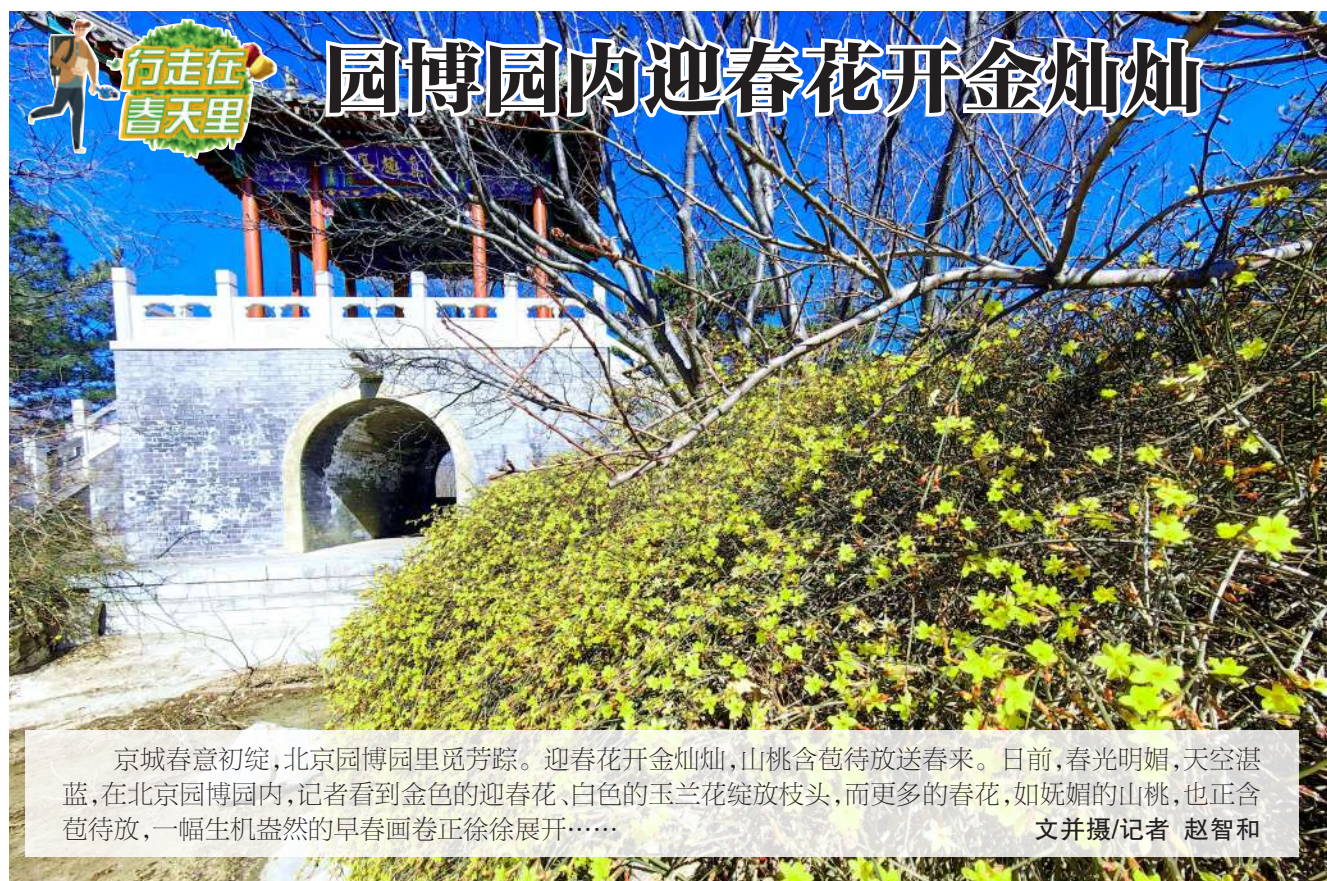
着说,“社区的事,就是我们自己的事,我们一起想办法。”

社区内像这样的自治组织和形式还有很多,“妇联协调小组”、周六协商议事会、“4点钟课堂”等让居民主动参与社区事务,《社区居民文明公约》在居民的热烈讨论中诞生,“最美楼门”评选活动激发了大家的参与热情,居民们主动打扫楼道、布置楼门文化,让原本普通的楼道变得温馨整洁。

此外,社区构建了“网格长+网格员+红袖标+红色管家”四级治理体系,发动226名党员群众参与治理,让治理触角延伸到每一个角落。为从源头解决民生问题,社区还打造了“先丰站”综合服务平台,母婴哺乳室、健康小屋等功能区一应俱全,年服务群众超5000人次,健康小屋让居民不用跑医院,就能完成常规检查、开具常用药品。

在诉求解决上,社区实现从“接诉即办”到“未诉先办”的治理升级,确立“急事即办、常事跟办、难事共办”的“三办”原则,每周开周例会汇总诉求,每月开展走访调研,包楼干部入户了解居民困难,现场能解决的立刻办,一时难解决的跟踪办。针对蟑螂问题开展“百日攻坚”,联合公交场站打造“顺心路”,全年未诉先办调解矛盾纠纷达80余件。

“社区并非单纯的文化符号塑造,而是将‘莲’文化深度融入党建治理、志愿服务、民生服务、文化建设的全场景,让莲文化从‘意象’变为‘实践’,成为看得见、摸得着的社区生活。三千年莲韵,在新时代的社区里,将会开出最温暖的花。”张海丰说。



园博园内迎春花开金灿灿

京城春意初绽,北京园博园里觅芳踪。迎春花开金灿灿,山桃含苞待放送春来。日前,春光明媚,天空湛蓝,在北京园博园内,记者看到金色的迎春花、白色的玉兰花绽放枝头,而更多的春花,如妩媚的山桃,也正含苞待放,一幅生机勃勃的早春画卷徐徐展开……

文并摄/记者 赵智和

2026年丰台区基层公益性演出活动 演出团队招募公告

为高质量推动实施文化惠民工程,打造“好戏在丰台”品牌,扎实推进丰台区基层公益性演出活动相关工作,切实将优质演出送到群众身边,现公开招募演出团队。

项目名称:
2026年丰台区基层公益性演出团队招募(特色、惠民及乡村演出)
报名时间:
2026年3月12日至3月18日17:00止
(以邮箱收到时间为准)



(扫码查看详情)

好书天天见



3月11日
《从祖母厨房到世界餐桌》
作者:徐莉
出版单位:中译出版社
希腊驻华大使夫人徐莉倾情撰写,希腊驻华大使作序,推荐大使夫人的“餐桌哲学”;不只是食谱,更有一位大使夫人从外交场合沉淀而来的餐桌布置和宴客技巧分享。美食是最温暖的“外交官”——在美食与跨文化交流中,体会家族传承与文化交融。收录共61个食谱,丰富插图组成一场美食视觉盛宴,不仅收录穆萨卡(Moussaka)、甜勺(Glyko tou koutaliou)等希腊特色美食,更有符合中国读者口味的贴心调整。

它不仅是一本食谱,更是一本希腊文化体验、旅游指南。本书不仅是一本独具魅力的食谱,更是一部横跨家族记忆、外交见闻与文化思考等多重领域的烹饪文学作品。



3月12日
《中国时日:古人的月令礼仪与衣食娱乐》
作者:康里无忌
出版单位:现代出版社
本书全面而细腻地介绍了中国古代丰富多彩的岁时节令、别具一格的衣食住行以及深具地方特色的风土民俗等内容。这些传统的生活方式,如同一幅幅鲜活的画卷,展现着中式庸常之美,热气腾腾中透着温馨与可爱,既承载着人们对过往岁月的深情回忆,也凝聚着祖辈生活的智慧和趣味。

我们那迷人的老祖宗,总是如此郑重地对待每一天的时光。《中国时日》记录古人色彩斑斓的日常生活和精神世界,带你穿越时空,感受祖辈生活的智慧与趣味,看看老祖宗为你筛选的岁时、物候、祭祀、礼仪、饮食、穿戴、娱乐。这是一部中国社会生活文化史,延伸千年的中式生活之美。

丰台好人

王琪:守护万家暖流的“供热管家”

好人说 “打铁先须自身硬。”

好人故事

2024年9月,距离正式供暖仅有不到两个月时间,华汇(北京)能源有限公司长辛店分公司正式接管大灰厂锅炉房。时间紧、任务重,面对这块“硬骨头”,王琪没有丝毫犹豫。他深知供暖是民心工程,须分秒必争。

他立即组织人员对锅炉房重点部位及外网展开地毯式检查。为了精准找到往年供暖的“病灶”,他主动对接社区居委会,调取历年户内报修记录,结合现场实际情况逐一排查问题点位。随后,他与技术人员、班组人员反复商讨,制订了详尽的改造方案。在紧张的施工期内,他统筹调度,严抓安全与质量,终于在供暖前夕如期完成了全部检修工作,为供暖打下了坚实基础。

正式供暖前,王琪组织了热源、管网、换热站的全方位体检,提

前采购足量燃料,并配备了抢修队伍和应急物资,确保万无一失。供暖开始后,他充分利用智慧供热系统,实时监测温度、压力、流量等数据,动态调节供需平衡。

针对往年报修集中的区域,他更是亲赴现场,与技术人员逐栋、逐单元核定流量,仔细检测,确保各支路流量符合设计值。对于分户供暖中常见的暖气片冷热不均问题,他要求维修人员遵循“远大近小”的原则,对每组散热器进行微调。得益于前期准备充分和过程中的精细化管理,与往年同期相比,供热初期的报修数量大幅降低。

2024年,锅炉采用LNG气罐作为燃料,倒罐时需停炉作业,低温天气下会对水温造成较大影响。面对这一技术难题,王琪通过合理调度,要求班组运营经理科学规划用气,

尽量避免室外温度最低的时段进行倒罐,最大限度降低对居民室温的影响。

作为供暖运行的“把关人”,他深知环节多、风险大。他严格要求运营经理、维修工、司炉工各司其职、相互协作,一旦发现隐患立即整改。他推行热源、管网、换热站、热用户四级责任体系,明确各环节责任人,并实行在岗值班制度。同时,依托公司“96118”24小时报修服务热线,他要求供热管家随时待命,确保用户的每一个诉求都能做到“事事有回音,件件有着落”。

“打铁先须自身硬。”这是王琪的座右铭。参加工作以来,他始终埋头钻研技术,遇到不懂的地方就记在本子上,虚心向老师傅请教。正是凭着这股钻劲,他迅速成为一名优秀的供热管家。