

我为群众办实事

办好民生“微实事” 守护群众“大幸福”

本报讯(通讯员 禹禹妹 郝建文 吴海霞)近期,宛平街道坚持以民为本,通过“接诉即办”机制高效解决群众急难愁盼问题。面对居民疑似燃气泄漏的紧急诉求,街道快速联动燃气公司上门排查,用专业检测与耐心科普化解居民恐慌,筑牢安全防线;新华街五里小区针对老旧小区电梯底板老化破损等问题,积极“吹哨”协调资金,通过维修加固实现标本兼治,妥善解决设施安全隐患;东二社区温情解决独居老人拾荒堆物难题,不仅打通消防通道,更为老人安装消防报警器,以科技手段从源头消除隐患,赢得了居民的认可与点赞。一系列务实举措,生动诠释了丰台区基层治理的力度与温度。

闻诉而动除隐患 暖心守护保平安

近日,宛平街道接到居民于女士紧急诉求,反映家中疑似燃气泄漏,空气中弥漫异味,心中十分恐慌。街道

接诉即办第一时间响应,快速联动燃气公司上门核查。

短短几十分钟,街道社区工作人员与燃气公司检修人员相继赶到于女士家中。面对于女士的紧张与不安,工作人员耐心安抚,随即按照规范流程开展全面检测。专业人员使用燃气检测仪,对燃气管道、阀门、灶具、连接软管等关键部位逐一细致检查,仔细排查泄漏点。经过认真检测与反复确认,仪器未显示燃气泄漏,于女士家中并无安全隐患。

为彻底打消于女士顾虑,检修人员现场讲解燃气安全常识,示范正确用气方法,提醒定期检查软管、及时更换超期灶具,遇到疑似泄漏如何科学处置。街道工作人员也细心叮嘱日常用气注意事项,告知有任何问题随时联系,街道和社区会第一时间上门帮忙。

得知并非燃气泄漏,于女士悬在心头的石头终于落地,脸上露出安心的笑容。于女士连连向工作人员道

谢:“真是太感谢你们了!我一闻到味道就慌了神,没想到你们来得这么快,检查得这么仔细,还教我怎么安全用气,心里踏实多了!有街道和社区在,我们住着特别安心。”

成功破解

老楼电梯底板老化生锈难题

新华街五里小区产权单位为中国铁路北京局集团有限公司北京建筑段,属央产铁路老旧小区,由于小区建成年代较早,小区住宅配套设施老化严重,新华街五里12号楼内电梯底板老化生锈破损严重的问题集中爆发。

2026年2月,累计受理12345热线相关诉求3件,成为当期高频民生诉求。为切实推动问题解决,工作人员首先针对反映该问题的3件诉求件所涉及的新华街五里12号楼内电梯底板老化破损情况进行了排查。随后,积极联系街道协助协调落实资金渠道。在街道大力支持与资金协调到位后,现已为新华街五里12号楼内

电梯的底板进行了维修加固,使问题得到妥善解决。

此次治理的创新亮点颇多。一是多方联动,协同共治。积极搭建沟通桥梁,及时联系街道介入,借助上级部门的资源与支持,形成了“社区吹哨、部门报到”的高效联动机制。二是精准施策,标本兼治。在资金渠道落实后,立即对破损的电梯底板进行维修加固,直接从物理层面消除了安全隐患,确保问题得到彻底解决。

垃圾围屋隐患 温情服务暖民心

近日,东二社区接到居民投诉,辖区独居老人杨阿姨长期捡拾垃圾,各类杂物从屋内延伸至楼道及楼下公共区域,不仅造成居住环境卫生、异味浓重,周边邻居苦不堪言,还形成了严重的消防安全隐患,极易引发火灾等安全事故,同时也埋下了邻里矛盾的隐患。

为此,工作人员多次上门与杨阿

姨拉家常、讲道理,重点讲解楼道堆物的消防安全危害和邻里影响,逐步让老人从抗拒转为默许,最终主动配合清理工作。同时,社区积极协调街道保洁队伍进场,对楼道、楼下及老人屋内的垃圾杂物进行了全面清运,彻底打通消防通道,恢复居住环境整洁。为了彻底消除安全隐患,社区积极整合资源,为老人家中安装了消防报警器,以科技手段搭建安全防护屏障,从源头消除安全隐患。同时,社区充分利用互联网平台,将安全提示、政策解读、暖心服务瞬间制作成短视频,通过线上渠道发布,让居民实时掌握社区工作动态,了解辖区基层治理情况。

此次问题的成功解决,有效化解了消防安全隐患和邻里矛盾,赢得了居民的高度认可,居民通过12345对社区的担当作为予以表扬,也为失管楼治理、特殊群体服务等基层治理难点问题处理提供了可复制、可推广的实践经验。

丰台消防持续开展安全夜查 劝导多名“飞线”充电人员

近日,丰台区消防救援支队持续开展消防安全夜查行动,聚焦居民小区、临街商铺等关键场所及潜在风险点,通过集中排查、现场督导,全面消除火灾隐患。

据统计,在近期丰台区的集中夜查行动中,丰台消防联合辖区26个街道、乡镇,组织街道干部、社区及物业人员800余人次,对1723处点位开展了全面排查,发现并现场整改飞线充电隐患65起,清理楼道堆物52处,挪移违规停放电动自行车105辆,清理各类可燃杂物81吨。

3月19日傍晚,丰台消防防火监督员在一处居民小区内发现有居民存在“飞线充电”的行为。

普通插座和延长线长期暴露在风吹、日晒、雨淋环境中,电线绝缘层易老化、破损,导致短路起火。

“最近的充电棚就在那边,说了

不听,收了放,放了收,我们登记了台账。”社区的工作人员告诉监督员,尽管充电棚距居民楼仅10米,但仍有居民不听劝阻,飞线充电,他们只能对违规居民进行登记。

监督员现场解释,由于“飞线”多为普通插座和延长线,长期暴露在风吹、日晒、雨淋环境中,容易引发短路起火等问题。

随后,顺着垂下的充电线,监督员找到了正在给电动车“飞线充电”的居民。面对检查人员的询问,这名居民表示,就是图方便。

经过检查人员的劝阻,这名居民意识到了自己的错误,为了自己人身和财产安全,表示愿意将电动车挪到充电棚充电。

下一步,防火监督员将约谈设施物业公司,开展整改工作。

(原文转载于《新京报》)

丰铃行动

跨省联动追佣金 “丰铃”响处见实效

本报讯 为深入贯彻落实“丰铃行动”要求,丰台区市场监督管理局始终坚持“响铃必办、有办必果”,将群众诉求当作“家事”来办。近日,成寿寺市场所通过跨部门联动、跨区域协调,成功为一名河北群众追回1000元拍卖佣金,赢得群众点赞。

事情源于一封群众来信。家住河北的张先生通过朋友与河北某拍卖公司签订合同,委托拍卖旧粮票,不料拍品流拍后,对方却拒绝退还1000元佣金。了解到该公司法人在丰台区设有公司,张先生于是致信成寿寺街道市场所反映退费诉求。

经查,涉事公司与成寿寺街道辖内某公司为同一法人,但投诉主体不在北京辖区,按程序本可不予受理。考虑到张先生生活存在困难,执法人员主动

介入,承诺24小时内给予答复。

执法人员立即到公司注册地核查,但未能与法人取得联系。鉴于公司开展拍卖业务需取得拍卖经营批准证书并配备持证拍卖师这一经营要求,执法人员联系市商务局及中国拍卖行业协会。经多方协调沟通,最终辗转联系到公司原经营者,讲明利害后,在其协助下,与公司实际法人沟通联系,最终在24小时内为张先生成功追回退款。

不局限在“依法履职”的框架内,而是以“解决问题”为导向,切实站在群众角度促成诉求的合理解决,这是丰台区市场监督管理局以“响铃必办、有办必果”的务实作风,跨省为群众解难题、办实事的生动缩影,也擦亮了“丰铃先锋”服务品牌。

贴心代办解民忧 温情服务暖桑榆

本报讯(通讯员 马梦瑶)花乡街道郭公庄中街社区为公租房小区,辖区内特殊群体占比高,老年群体日常办事、智能操作、生活照料等需求尤为突出。近日,7号楼独居老人赵阿姨来到社区服务站求助,因年事已高,赵阿姨不会操作智能手机,无法独立完成养老保险待遇领取事宜。

接到赵阿姨的求助后,工作人员第一时间安抚老人,细心核对身份信息,然后手把手协助老人登录养老保险待遇领取资格认证系统,通过调亮屏幕、放大字体,反复调整拍摄角度与光线,耐心引导完成人脸识别,顺利通过认证。办理完认证事宜后,工作人员又陪同老人前往福屋老年餐厅,询问餐厅工作人员,详细介绍老年人用餐优惠政策、就餐时间、菜品标准与卫生保障等信息,带领老人

实地查看当日菜品,让老人看得明白、吃得放心。

两项诉求当场全部办结,既保障了老人退休金正常发放,又从源头消除了居家安全隐患,切实解决了老人的生活难题。赵阿姨对社区服务连连称赞,感谢工作人员耐心细致、办事高效,让独居老人真切感受到社区大家庭的温暖。

此次帮扶工作,郭公庄中街社区立足公租房小区特殊群体需求,坚持接诉即办、一办到底,将代办服务、政策讲解、实地陪同有机结合,用小切口办好大民生,是社区为人民服务的生动亮点。下一步,郭公庄中街社区将持续紧盯特殊群体,聚焦细微需求,主动靠前服务,以精细化、温情化的服务筑牢基层为人民服务防线,不断提升社区治理温度与居民幸福感。

街镇 大红门街道

地点 建欣苑社区



整改前



整改后



这儿变美了

近日,本报报道了大红门街道建欣苑四里北区2号楼2单元内存在大件垃圾、建筑垃圾堆放的问题,经相关部门整治,目前已清理完毕。



这儿还不美丽

街镇 看丹街道

地点 育仁里社区

经检查,看丹街道育仁里社区内机动车、非机动车乱停乱放,存在占用、堵塞消防通道的问题。

创城进行时

玉泉营街道以创城为抓手 多维整治筑牢安全防线

本报讯(通讯员 刘逸坤)“以前这胡同里堆得满满当当,走路都得侧着身,电线露在外面,心里总不踏实。现在好了,路通了、线齐了、用气也放心了,真是给我们办了件大实事!”家住万柳西园社区于家胡同的李大爷,站在整洁有序的胡同里,话语里满是喜悦。

自创城工作启动以来,玉泉营街道以“为民、惠民、靠民”为导向,把创城“大主题”转化为群众身边的“小切口”。聚焦老旧小区、背街小巷、城中村等重点区域,坚持问题导向、系统推进,将隐患排查与环境治理深度融合,打出整治“组合拳”,让安全感“看得见、摸得着”。

清杂物 除隐患

堆物堆料,是老旧小区里最难啃的“硬骨头”。街道处级领导带队下沉,机关干部、社区(村)工作者、党员志愿者、热心居民等多方力量积极响应,全力开展清理整治行动。大家走街串巷、逐户

动员,微信群、宣传栏、大喇叭齐上阵。“大爷,这些旧家具堆在门口,不仅影响出行,还存在火灾隐患,我们帮您清理了吧。”整治过程中,工作人员既是“宣传员”,也是“搬运工”,耐心引导居民清理杂物,主动帮助行动不便的老人,对无人认领的废旧物品进行统一清运。近两周,累计清运垃圾150车,清除小广告500余处。

查燃气 堵漏洞

清理完“面子”,街道随即将目光转向家中的“里子”——燃气安全。工作人员一户户敲门,一项项细查:液化气罐是否在有效期内、灶具是否具备熄火保护功能、管线是否老化、阀门是否合规……发现问题当场告知,限期整改,并建立台账跟踪督办。“以前也不知道这个阀门还有这么多讲究,听了工作人员的讲解才明白,安全真不能马虎。”居民王阿姨感慨道。通过地毯式排查,不仅及时消除了隐患,也进一步提升了居民的安全意识,守住燃气安全的“最后一米”。

改电路 提标准

于家胡同、万佳利平房区是典型的城中村,电线私拉乱接、裸露老化问题突出。万柳西园社区巡查发现问题后,立即上报街道。街道平安建设办公室迅速响应,组织专业人员逐巷勘察、因户施策。针对平房区用电量、防护不足的问题,施工团队为90户居民统一安装了具备漏电保护功能的智能空开,实现“一户一闸一保护”,九重故障毫秒级响应给老旧房屋装上“安全芯”。与此同时,杂乱交错的室外线缆也被逐一梳理,有序穿入PVC阻燃管。既有效抵御风雨侵蚀,也让盘踞多年的“空中蜘蛛网”彻底消失。

玉泉营街道相关负责人表示,街道将持续深耕精细化管理,将创城工作与日常巡查、隐患整治、环境提升深度融合,坚持“发现即整改、整改即见效”,将安全的根基扎得更深、筑得更牢,让“文明”与“安全”携手同行,让每一位居民住得安心、过得舒心。