



更换3000米管线 解停水之困 暖居民之心

●王佐镇 肖斌

个人诉求

山语城小区建成11年,因供水管线老化,2024年停水7次,2025年仅上半年就达10次,6月单月停水5次。1956户居民日常洗漱、做饭成难题,特殊群体生活更不便。社区虽全力应急保障,但治标不治本。

办诉纪实

“群众的诉求就是命令!”看着眼前频繁出现的停水诉求工单,我心里又急又沉,当即下定决心:这个困扰居民多年的停水难题,必须抓实抓细抓到底,半分都不能拖延。

我第一时间牵头,召集城乡建设办公室、社区建设办公室、农林综合服务中心、小区物业、开发单位等相关负责人,召开专题协调会。会上,开发单位负责人面有难色,大倒苦水:“小区管线老化,需要更换的长度近3000米,这笔费用要上百万元,而且项目早已过质保期,也不在维修资金使用范围内,我们实在没有资金渠道承担啊!”

资金无着落,改造就无从谈起。

我没有放弃,先后2次组织开发单位、物业单位再开专题会。一方面向开发单位阐明民生保障的硬性要求,明确企业应当承担的社会责任;另一方面,联合相关部门梳理文件,主动对接区级部门,获得行业指导支持。同时厘清开发单位维保责任法律要求,用法治思维推动问题解决。

功夫不负有心人,最终开发单位松口同意承担改造费用,多管齐下,彻底破解了资金难题,为工程顺利开工筑牢了基础。

本以为资金到位后,改造工作能一路顺畅,可新的难题又接踵而至。施工要破除路面,必然影响居民出行;机械运转产生噪音,会干扰居民正常生活;小区埋管年代久远,走向、埋深信息都不明确,施工中极易挖断现有管线,引发二次停水。社区书记在会上担忧地补充道:“居民对管道材质更换存在不少质疑,既担心原有PE管道的质量问题,也想了解铸铁管道的优势和后续的维护保障措施。”

这些问题看似琐碎,却直接关系到居民的生活体验,也决定着改造工

作能否顺利推进,每一个都不能忽视,必须逐一制订方案、妥善解决。

针对出行与噪声困扰,我们联合社区、物业、施工单位,量身定制分时段、分区域施工方案,特意避开早晚出行高峰;对施工区域全封闭围挡,在小区各入口和主要路口设置清晰绕行指引牌,安排专人现场引导交通,最大限度减少拥堵;同时要求施工单位优化作业流程、严控机械噪声,通过社区公告、居民微信群提前告知施工细节与降噪措施,争取居民理解。

针对管线施工风险,我们督促开发单位与施工单位全力查找原始施工图纸,组织专业人员对原有管线精准探测、逐一标记,规范施工操作、严禁违规作业;同时完善应急供水预案,一旦发生意外停水,立即调配应急供水车设置临时供水点,社区与物业第一时间通知居民,为老年人、残疾人等特殊群体上门送水,把停水影响降到最低。

针对居民对管道材质的质疑,我们提前与开发单位统一答疑口径,在发布改造通知时,同步公开原

有PE管道采购渠道、质量检测报告、使用年限评估等全部信息,详细说明更换铸铁管道的原因。我专门叮嘱社区工作人员:“居民的每一个疑问都要逐条解释清楚、讲透讲明,不能有半点含糊。”

我们向居民全面公示:铸铁管道抗压性强、耐用性高、使用寿命长,能从根本上解决管线破裂问题;同时公开铸铁管道后期维护措施、工程施工标准和改造费用来源,确保信息全程公开透明,让居民看得明白、心里踏实。社区与物业安排专人值守答疑,耐心回应居民关切,慢慢化解了大家的疑虑,赢得了理解与支持。

2025年8月1日,山语城小区供水管线改造工程正式开工。施工人员按既定方案有序作业,社区工作人员与志愿者驻守现场,疏导交通、维护秩序,居民也主动配合。一位路过的大爷笑着说:“大伙都自觉绕着走,就盼着早点改完,再也不用受停水的罪了。”

经过几个月的紧张施工,2025年11月底,近3000米老旧供水管线

全部更换完毕,小区路面也恢复平整畅通。当所有楼栋恢复正常供水,居民们打开水龙头,看着清澈的水流哗哗流出,脸上露出欣慰的笑容时,我知道,所有的辛苦和付出都有了最珍贵的意义。

复盘反思

此次山语城供水改造让我对基层治理有了四点深刻认识:一是坚守为民初心,供水虽是“小事”,却是群众“大事”,必须直面急难愁盼、实打实解难;二是强化多方协同,政府牵头搭建平台,凝聚社区、物业、企业合力,才能破解复杂难题;三是坚持标本兼治,深挖根源、健全机制,方能长治久安;四是注重沟通赋能,主动公开、坦诚答疑,才能赢得群众支持,形成治理合力。

作为基层干部,工作就是围着群众转、围着民生干。正是这一件件小事,拼凑起群众的幸福感。今后我将继续沉下身子、主动发现问题,让王佐镇基层治理更有温度、更见成效,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。



这儿变美了

近日,本报报道了看丹街道育仁里社区内机动车、非机动车乱停放,存在占用、堵塞消防通道的问题,经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 看丹街道

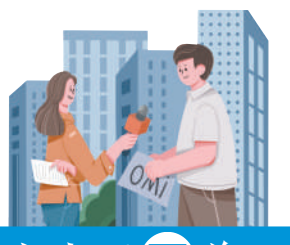
地点 育仁里社区



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 东铁匠营街道
地点 蒲黄榆第三社区
经检查,东铁匠营街道蒲黄榆第三社区2号楼4单元东侧存在堆放物料的情况。



曝光台

清明踏青别“任性” 这些行为煞风景



清明时节,春光正好,不少市民游客来到公园、景区踏青赏春,享受惬意时光。但在这片本该清新雅致的休闲区域里,个别不文明行为却与春日氛围格格不入,破坏了公共环境的整洁与和谐。

画面中,光秃秃的树枝上被随意挂上了衣物、包包,原本整洁的公共区域变得杂乱不堪。这种将景区树木当“临时衣架”的行

为,不仅影响了景观美观,也对树木造成了潜在损伤,更挤占了公共空间,让其他游客的踏青体验大打折扣。

文明旅游,始于点滴。清明踏青,赏的是春光,守的是文明。希望大家从自身做起,爱护公共设施与环境,让文明成为春日里最美的风景,让清明出游更舒心、更有温度。

清理废品解民忧 柔性执法暖人心



玉泉营街道

本报讯(通讯员张清)近日,市民通过接诉即办热线反映其位于丰台区玉泉营街道矿冶佳苑11号楼4单元1层,小区内有一个捡废品的老太太,总是把捡来的纸箱以及废品堆放在自家窗户前的绿化带上,导致附近都是虫子,希望清理一下,来电反映协调清理废品问题。

在介入处置过程中,面临多重现实阻碍,当事人性格执拗,将拾荒视为贴补家用的重要方式和精神寄托。

面对社区和物业的多次劝导,老人无动于衷。虽然《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国民法典》对占用公共空间、影响消防安全有规定,但针对老年人拾荒囤积这一特殊情形,强制清理面临执法难题,强行

清走可能激化矛盾,且涉及老人情绪波动风险。即便本次清理完毕,若老人拾荒习惯不改、废品出售渠道不畅,问题极易反弹,无法解决老人的生计和精神需求。

接到投诉后,社区工作人员第一时间入户走访。现场查看废品堆积情况,与老人面对面沟通,了解其拾荒原因,原来老人退休金微薄,拾荒每月可增加收入,同时也能打发时间。工作人员耐心倾听,未当场提出清理要求,而是先建立信任关系。社区工作人员联系废品回收站上门收购老人的废品。物业公司安排保洁人员协助分类、搬运,社区工作人员帮忙打扫卫生。

经过三天的耐心沟通,楼前废品全部清理完毕,邻里关系明显改善。此后,该楼栋未再发生废品堆积投诉。

我为群众办实事

调整垃圾桶门 优化居民投放体验



花乡街道

本报讯(通讯员周杭)近日,花乡街道花溪工作站接到大溪地小区居民诉求,反映小区内生活垃圾桶门松紧度异常,给日常垃圾投放带来极大不便,同时暗藏环境与安全隐患。经核实,小区内部分垃圾桶门过紧,老人及行动不便人群需费力开启,大幅增加投放阻力;部分桶门松动闭合不严,易引发异味扩散,既破坏小区环境卫生,也加大了物业保洁的清理难度,直接影响小区全体居民的正常生活。

此次垃圾桶站调整工作面临以下难点:一是垃圾桶维护归属小区物业职责,需快速与物业明确责任分工、维修调整标准及完成时限;二是需求平衡难度大,维修调整需同时兼顾老人、行动不便人群等特殊群体的使用便捷性,以及普通居民的投放习惯,还要满足小区环境卫生维护的相关要求。

接诉后,花溪工作站高度重视,第一时间联合物业前往小区垃圾桶站点查看情况。经核查,部分垃圾桶门的开合较紧,部分桶门松动,均需调整桶门的松紧度,需

制订针对性的维修调整方案。经过两日的紧张维修,小区内的垃圾桶站已全部调试完毕。工作站联合物业进行现场验收,工作人员逐一到垃圾桶站进行开启、闭合测试,确认所有垃圾桶门松紧度适宜,符合居民日常使用需求。为进一步保障垃圾桶站正常使用,工作站再次督促物业建立垃圾桶常态化排查维护机制,将垃圾桶纳入小区日常巡逻重点内容,安排专人定期开展检查维护,发现桶门松动、过紧等问题及时处置,从源头避免同类问题再次发生。