

开发新职业、新岗位55个

## 丰台在全市率先推出宴会定制服务师岗位

本报讯(记者 袁阳)“宴会服务的核心是读懂客户的需求,从宴会主题构思、餐具搭配到细节服务把控,都要做到精益求精,让每一场宴会都有专属记忆点……”近日,在位于丰台区的北京宴总店宴会定制服务师培训现场,讲师正结合具体案例进行指导。今年以来,丰台区紧扣民生服务领域,持续挖掘新业态、培育新岗位,精准对接市场用工需求,着力破解重点群体就业难题。一季度,靶向发力开发宴会定制服务师、陪诊师两类兜底性、实用性新岗位55个,以“小切口”撬动就业服务“大提升”,为稳就业、保民生注入强劲动力。

“此次新岗位开发立足市场刚需,兼顾岗位实用性与就业稳定性,我们联合辖区优质企业搭建政企合作桥梁,创新短训快聘等模式,打通技能培训与就业上岗的闭环通道,让求职者学得会、用得上,切实把就业帮扶工作落到实处、细处。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人介绍。

## 36个重要时刻皆可“私人定制”

丰台区抢抓高端餐饮行业精细化、定制化发展机遇,在全市率先推出宴会定制服务师新职业岗位。据悉,该岗位为2022年版国家职业分类大典新增职业,主要负责宴会主题策划、服务场景设计等,丰台区联合该职业国家职业技能标准起草单位北京宴禧餐饮管理有限公司,实现岗位本土化落地,填补区域高端餐饮定制服务人员缺口。

“我觉得这份工作创新性、可持续

发展性都非常好。”今年春招,魏世堃入职北京宴总店,成为一名宴会定制服务师。谈起这个新职业、新岗位,他言语间透着喜悦,平时他根据宴会的主题对沙盘、口布等进行定制,安排个性化服务场景。让他印象最深的是第一次把客人的名字融入藏头诗,呈现在专属口布上时,“对方的称赞,让我至今难忘。那种在别处难以获得的仪式感与归属感,正是我们最想传递的温度。客人的笑容与感动,是对我最大的认可,也让我真切体会到自我价值的实现。”

今年春招中招聘的首批35名宴会定制服务师已完成岗前培训,正以专业姿态走上岗位。从孩子的出生宴到老夫妻的钻石婚,宴会定制服务师将人生36个重要时刻化为36种主题宴会,通过与客户反复沟通方案、敲定细节,从场景布置、调试设备的全流程跟进,到宴会期间的全程值守、贴心服务,这场私人定制,把普通一餐变为充满仪式感的情感表达。

该职业国家职业技能标准起草单位、北京宴董事长杨秀龙告诉记者:“高端餐饮行业对定制化服务人才的需求日益迫切,以往企业自主招聘、自主培训耗时耗力。此次与丰台区人力资源和社会保障局合作,推行‘短训快聘’模式,大幅缩短了人才培养周期,既解决了企业用工难题,也帮助求职者快速掌握核心技能并上岗就业,实现企业发展与就业增收的双向共赢。”

## 陪诊师新岗位让就医更有“医靠”

为应对人口老龄化发展趋势,聚



焦群众就医陪护、代办的迫切需求,丰台区紧盯生活服务行业精细化发展趋势,联合北京市金萌泰医院管理集团,精准开发20个陪诊师岗位。聚焦门诊全流程陪护服务,为就医群众提供贴心、专业、高效的陪诊服务,进一步补齐民生服务短板。

记者从丰台区人力资源和社会保障局了解到,此次培训设置40课时专属培训课程,细分为15课时专业理论、15课时实操演练、10课时医院现场实习三大模块,内容涵盖就医流程指引、医患沟通技巧、基础医疗常识、应急处理能力、服务礼仪规范等全方位知识,兼顾理论功底与实操能力。为

保障陪诊服务专业性、规范性,搭建系统化培训体系,培训结束后将开展考核,让陪诊服务更规范、群众就医更安心。“北京医疗资源丰富,陪诊师岗位贴合市场需求,经过培训我们能快速掌握实用技能,让我心里特别踏实。”前来咨询陪诊师培训的求职者张女士说道。

据悉,2026年一季度丰台区携手北京丰科万达广场商业管理有限公司、北京花乡世界花卉大观园有限公司、依文服饰股份有限公司等上百家用人单位,累计释放万余就业岗位。

“开发新职业、新岗位是稳就

业、保民生的重要举措,一季度推出的两类岗位,既贴合民生刚需,又兼顾就业兜底属性,切实解决了部分求职者就业无门、技能不足的痛点。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人表示,“下一步,我们将持续紧盯市场用工动态,聚焦重点群体就业需求,深挖新业态、新领域就业潜力,联合更多优质企业开发更多兜底性、实用性岗位,不断优化培训就业一体化服务模式,强化技能培训、岗位对接、就业帮扶全链条服务,全力拓宽就业空间,助力更多求职者实现高质量、稳岗就业,筑牢民生就业保障底线。”

## 创城进行时

6000余户居民在“老房子”里过上了“新生活”

## 文明创建 让丰台街道有“颜”又有“序”

本报讯(记者 袁阳)随着创建全国文明城市工作的深入,曾经让居民绕道走的堆物堆料不见了,堵塞多年的消防通道畅通了,取而代之的是干净整洁的道路和随处可见的文明景观。

这一“堵”一“通”之间,正是丰台街道以创城为抓手,深耕老旧小区改造,用“绣花功夫”为居民幸福生活“加码”的缩影。2025年,丰台街道老旧小区改造范围覆盖19个小区,101栋楼,惠及6000余户居民,从基础设施升级到环境景观优化,一系列民生工程让群众在“老房子”里过上了“新生活”。

## 老旧小区从“治理困境”到“焕新样板”

走进东大街东里小区,曾经的“治理死角”如今已变成“文明样板”。不仅清走各类废弃杂物,楼道墙面被粉刷一新,破损路面得到修补,小区出入口、单元楼道还增设了文明宣传板、彩绘主题文化墙画。更让李大爷安心的是,整治成果并未“昙花一现”。“现在网格员天天巡查,楼道里但凡堆点东西,马上就有人管,这心里才踏实。”

同样的改变也在东大街西里小区悄然发生。过去一到夏天就异味扑鼻、蚊蝇乱飞的垃圾桶站,如今彻底变了样。记者在现场看到,原有的半开放式垃圾桶已升级为全封闭式桶站。“现在环境好了,大家也不好意思乱扔了。”居民王阿姨笑着说。

“目前,丰台街道25个小区的80组封闭式桶站已全部投入使用。同时,在增设垃圾分类指南与宣传展板之外,部分小区更是试点升级为箱房式投放点,有效防止了异味外溢、蚊虫滋生。”丰台街道相关负责人介绍道。

针对老旧小区普遍存在的电动车“停车难、充电乱”顽疾,新华街南社区给出了解法。通过在有限的空间里“精打细算”,社区最终“抠”出了近200平方米的场地。只见,4处电动自行车棚、110个智能充电桩整齐排列。“以前电动车乱停在楼道里、楼门口,充电线飞得到处都是,晚上睡觉都不踏实。”居民张女士一边给电动车充电,一边对记者竖起大拇指,“现在在地方停、有地方充,小区敞亮了,心也敞亮了。”



## 治理模式从“要我改”到“我要管”

创城不仅是一场环境整治的攻坚战,更是一场基层治理的持久战。如何守住来之不易的成果?丰台街道将目光投向了机制创新。

“楼道堆物不是小事,是火灾发生时的‘夺命通道’!”在丰管路社区物业常态化报告会上,社区书记对照创城标准,将物业管理短板一一摆上台面,结合真实险情案例,把安全隐患掰开揉碎讲给居民听。物业公司负责人当场立下“军令状”:即日起,每栋楼由网格员和物业管家组成联合巡查队,发现堆物马上清,接受全体居民监督。

通过推行“网格+物业”联动治理模式,小到路灯损坏、飞线充电,大到环境整治,实现“问题在一线发现、矛盾在一线化解、服务在一线落实”。这一场景的背后,是丰台街道持续深化的《物业服务激励方案》,每月召开的物业管理专题点评会,对综合排名靠前的物业企业授予“流动红旗”并给予表彰奖励;对排名靠后的企业现场约谈、挂牌督办,限期整改。

## 居民心态从“站着看”到“跟着干”

文明创建,最大的力量源于群众。在丽泽景园社区,一群身穿黄马甲的孩子格外引人注目。他们是“红星聚力”青少年志愿服务队,135名队员中年龄最小的仅6岁。“叔叔,垃圾

分类请投放正确。”稚嫩的童声在垃圾桶旁响起,孩子们化身文明“小卫士”,用小手牵着大手,共同守护家园。截至目前,这支队伍已累计开展环境清扫、垃圾分类引导、文明宣传等志愿服务时长超3000小时。

“以前是社区干、居民看,现在是一呼百应,大家一起干。”永善社区的社区工作者感慨道。据悉,丰台街道依托党建协调委员会、业委会等平台,凝聚退休党员、在职党员、居民志愿者、辖区单位等多方力量,构建全域志愿服务体系。永善社区推出“旧物焕新”兑换活动,引导居民用“僵尸车”、废旧杂物兑换生活用品,从源头破解乱堆乱放难题;北大街社区将文明养犬、垃圾分类、文明礼仪等知识融入文明知识有奖问答活动……一系列沉浸式、互动式活动,让文明理念深入人心,带动越来越多居民从“旁观者”转变为“参与者”和“践行者”。

从东大街东里楼道的洁净,到新华街南社区的停车有序,再到丽泽景园的少年身影,丰台街道正通过一项项惠民实事,串起抬头可见的文明风景。正如丰台街道相关负责人所言:“‘创城为民、创城惠民、创城靠民’,创建全国文明城市不仅是城市颜值与气质的焕新升级,更是对民生需求的精准回应。我们既要打赢集中整治的‘攻坚战’,更要打好久久为功的‘持久战’,让群众在每一项治理举措中,都能感受到实实在在的新变化、新气象。”

## 丰台好人

杨记星:三年跑单四万六千单 拾金不昧诠释诚信底色

手机、钱包丢了,谁都得着急。咱送外卖的,讲究的就是个“准时”和“诚信”,东西该是谁的就是谁的,及时还回去,我心里才踏实。

## 好人故事

在南苑街道的大街小巷,总能看到外卖骑手们穿梭忙碌的身影,他们用脚步丈量城市,以汗水传递便捷。来自新就业群体的“90后”外卖小哥杨记星,便是其中的优秀代表。从事外卖配送行业三年多来,他不仅靠着勤恳踏实的态度做好本职工作,更以两次拾金不昧的暖心善举,诠释了当代青年诚实守信的可贵品质,成为南苑新就业群体里人人称赞的“先锋骑手”。

一次,杨记星在大悦春风里商场三层送餐时,发现长椅上有一部被遗落的手机。彼时,他手中还有多笔待派送订单,超时配送不仅会影响客户体验,自己还可能面临扣款处罚。但他深知一部手机对失主的重要性,短暂思索后,便决定在原地等候失主。五六分钟过去,始终未见失主前来,他果断拨打110报警说明情况,随后先完成手中紧急配送任务,配送结束后又专程返回商场,与民警会合并将手机妥善移交。在他看来,一时的配送压力,远比不上失主丢手机后的焦急心情。他表示,“手机、钱包丢了,谁都得着急。咱送外卖的,讲究的就是个‘准时’和‘诚信’,东西该是谁的就是谁的,及时还回去,我心里才踏实。”

凡人善举,更是常态坚守。这并非杨记星第一次拾金不昧。此前,他在新发地富农门附近送餐时,捡到一个黑色女士背包。打开检查后,发现包内装有身份证、公交卡,以及两万多元现金。面对这笔数额不小的“巨款”,他丝毫没有私心杂念,反而担心失主着急。他第一时间联系站点站长,录制视频说明事情原委,紧接着报警求助。完成手中紧急配送订单后,他主动骑车返回拾包地点,在民警的见证下,将背包完整归还给失主——一位来自山东的

大姐。失主为表感谢,执意拿出五百元作为酬谢,经警方协调,杨记星收下这份心意,让善意在流转中更显温暖。

工作之外,杨记星的身影还活跃在辖区公益的第一线。作为南苑街道党群服务中心志愿服务队的骨干成员,他主动挤出休息时间,两年内累计参与志愿服务30余次,用点滴行动为辖区发展添砖加瓦。凭借骑手“走街串巷”的职业优势,他化身反诈宣传员,累计发放宣传页500余份,将防骗知识送到商户、居民手中;“五一”国际劳动节,他带领志愿服务队成员清扫商圈周围卫生,让城市环境更整洁;学雷锋日,他免费为居民磨刀,用手艺传递温暖;助残日,他结对帮扶辖区高龄残疾老人,陪老人聊天解闷、送去生活用品,用陪伴驱散孤独;禁烟日,他走进沿街商户,张贴禁烟海报、普及禁烟知识,助力文明城市建设。每一次公益行动,都彰显着他对社会与担当。

在配送岗位上,杨记星始终以高标准要求自己,用数据书写着爱岗敬业的答卷。三年时间里,他累计跑单四万六千余单,以高效、准时的服务赢得了客户的广泛认可,累计收获好评400余单。凭借过硬的业务能力和不懈努力,他先后荣获“先锋骑手”“单王先锋”等荣誉勋章,成为骑手队伍中的行业标杆。日复一日地奔波中,他不仅将餐品准时送达,更将诚信与责任融入每一次配送,用专业的服务、饱满的热情,诠释了平凡职业的不凡价值。

从一笔笔准时送达的订单,到一次次不求回报的善举,杨记星用平凡岗位上的坚守与担当,生动诠释了“先锋骑手”的深刻内涵,也为这座城市增添了一抹动人的文明亮色。