

先锋社区

“一家人”理念破解治理难题

田城社区因地制宜打开单位型社区治理新局面

**云岗街道** 本报讯(实习记者 王一淳)“老李,8号楼的外墙又渗水了,昨天那场雨,我家窗台下面湿了一大片。”清晨,田城社区巡逻队的航天退休职工老李在遛弯时被居民叫住。他掏出随身带的小本子顺手记了下来,这样的场景在这个以航天单位职工及家属为主的社区里,早已成为日常。近日,在丰台区发布的首批13个“治理先锋社区”名单中,云岗街道田城社区6次获评先锋社区,接诉即办市級回访解决率达100%,居民满意度提升至100%,成为基层治理的标杆典范。

据悉,田城社区位于云岗西北部,面积约2.52平方公里,是典型的单位型社区,居民以航天单位职工及家属为主,对单位感情深、依赖性强。居民们既是邻居,也是曾经的同

事。这种特殊的“熟人社会”基因,让社区治理有了与众不同的底色。

近年来,社区居民的诉求主要集中在物业服务、房屋漏水、小区环境等方面,这些看似琐碎的问题背后往往牵涉产权单位、物业公司等多方责任。基于“熟人社会”特点,社区与辖区内的航天院所建立起常态化协商共治机制,让原本千头万绪的治理难题,有了“一家人”商量着办的新路径。

在田城社区活跃着一支特殊的队伍——社区巡逻队,成员大多是社区里航天系统的退休职工。他们既是志愿者,更是居民们信得过的“自己人”。治安巡逻、民意收集、文体活动……各项工作都能看到他们熟悉的身影。每天清晨或傍晚,队员们在小区里遛弯、聊天,顺便开展信息收集。看似寻常的闲逛却藏着“门道”:哪栋楼的楼道灯不亮了,哪片

区域的垃圾桶满了……这些居民生活中的“鸡毛蒜皮”,在闲聊中被一一捕捉记录下来。每个周末,队员们会将问题汇总上报到社区。

“我们这代人,退休了也闲不住。邻里之间都是老熟人,谁家有啥困难,聊两句就知道了。”一位巡逻队员说。这些来自“老同事”的第一手民情,连同线上“田城E家人”微信群的信息一道汇入社区的“民生项目池”。

巡逻队收集上来的民意,很快就得到了回应。田城苑小区8至11号楼的漏水问题,就是“民生项目池”里的一项重点工程,社区与北京航天试验技术研究所负责人多次共同现场踏勘,协商维修方案,不光彻底解决了近500处的漏水和保温层问题,还对8000多平方米的外立面进行了翻新粉刷,让老楼旧貌换新颜。一位

居民笑着说:“社区真是下了大功夫,为我们办了一件大实事!”

楼内的烦心事解决了,社区又将目光投向了小区外的公共空间。云岗小学西校区道路长期陷入“路窄车多、违停屡禁”的困局,航天三院门前的央企自管道因产权方无执法权、拓宽需规划审批等问题导致违停乱象,不仅影响居民接送孩子出行安全与便利,还需多方合力才能解决。

社区依托“京华议事厅”平台,协调市、区政协委员,以及区、街道相关部门、居民代表围坐一堂,协商解决。在会上,各方敞开心扉、各抒己见。区政协委员结合调研情况,就优化道路布局、完善安全风险隐患治理机制等提出建议;航天三院则表示将为道路移交工作创造条件,并做好道路管理和交通秩序维护。街道与社区负责人对各方建议逐一回应,现场

气氛热烈。

经过反复商讨,最终就“容缺移交”、联合管理机制达成共识,道路拓宽工程顺势启动。仅用了半个月,路面由7米扩至9米,上学放学高峰期不再“寸步难行”。

从退休职工巡逻队到常态化协商共治机制,田城社区用一套独特的“单位型治理”模式,把“单位人”变成了“社区人”,把“老同事”变成了“新邻居”。在这里,“一家人”不是口号,而是社区与航天院所携手共治的日常;把居民事当成“自家事”不是空谈,而是每一位社区工作者的行动自觉。社区负责人表示:“社区将继续用好党建协调会、吹哨报到、民生项目池等机制,坚持与辖区内的航天院所协商共治,用心用情用力解决群众诉求,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。”



**这儿变美了**

近日,本报报道了东铁匠营街道蒲黄榆第三社区2号楼4单元门东侧存在堆物堆料的情况,经相关部门整治,目前已清理完毕。

**街镇** 东铁匠营街道

**地点** 蒲黄榆第三社区



**整改前** **整改后**

---



**这儿还不美丽**

**街镇** 方庄街道

**地点** 紫芳园南里社区

经检查,方庄街道紫芳园南里社区及楼道内存在堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放现象。



接诉即办

疏通“民生堵点” 高效解决平房区下水难题

**和义街道** 本报讯(通讯员 吴海霞)和义西里第一社区松林庄平房区建成年代久远,下水管道普遍存在老化严重、管径偏细等问题,且长期使用后管道内淤积大量杂物、油污,极易引发堵塞、返水、外溢,还会滋生蚊虫、产生异味,严重影响居民日常生活。近日,社区接到88岁高龄居民朱师傅的紧急求助,其家中下水道突发返水,卫生间被污水严重浸泡,老人日常起居陷入极大不便,还存在一定安全隐患,解决下水问题成为老人的迫切需求。

此次下水管道疏通面临多重现实难题:一是平房区管道布局杂乱,部分管道走向不明、隐蔽性强,难以快速精确定位堵塞点位。二是平房区空间狭窄、通道不畅,大型疏通设备无法进入作业区域,只能依靠人工配合小型工具开展工作,施工进度受制约。三是管道长期使用淤积油污和杂物,简单疏通只能临时缓解问题,难以从根源上解决,后续复发风险较高。

接到求助后,社区快速行动、多措并举推进问题解决:工作人员第一时间赶赴朱师傅家中及周边现场,细致排查管道情况,精准确定堵塞原因为管道老化叠加污水管网垃圾堆积。社区同步通过张贴施工通知、居民微信群发送提醒等方式,提前向辖区居民告知施工时间、范围及注意事项。聘请专业疏通人员,调配高压冲洗等专业小型设备,对堵塞管道进行全面清掏、高压冲洗,从源头清除淤积物,确保管道彻底畅通。社区工作人员全程在现场跟进施工进度,施工完成后及时查看疏通效果,现场听取朱师傅及周边居民意见,确认问题得到有效解决。朱师傅非常感激社区及时为其解决问题,特意送来了感谢信。

此次管道疏通呈现出多个亮点:针对平房区高龄老人居多的特点,社区工作人员对老年居民耐心做好一对一解释,并及时通报施工进度。同时,以此次下水疏通工作为契机,进一步完善辖区老旧设施日常巡查机制和民生问题快速处置机制,确保民生隐患早发现、早处置。

接诉即办急响应 及时办理保民生

**大红门街道** 本报讯(通讯员 刘林)大红门东街社区大红门28号院3号楼居民反映,家中马桶出现反水问题,已严重干扰居家正常生活。社区受理诉求后,即刻联动物业赶赴现场开展核查处置。经专业排查研判,确定马桶反水的核心症结为小区化粪池即将满溢。若未能及时处置,不仅将导致居民卫生间马桶无法使用,更会对1层居民的居住环境造成恶劣影响,存在较大民生隐患。

鉴于28号院为军产小区,化粪池清理工作需严格遵循军产相关管理流程办理,整体协调周期相对较

长。为快速响应居民诉求、化解急难险情,社区第一时间将具体情况上报大红门街道办事处。街道办事处获悉后高度重视,迅速启动应急协调机制,于次日上午统筹协调专业清理车辆进驻小区,同步开展化粪池全面清掏与下水管道深度疏通作业,彻底消除排污隐患。

此次问题的高效处置,及时化解了28号院160户居民的燃眉之急,切实践行了“民有所呼、我有所应”的工作理念,充分彰显了街道、社区两级“接”即“办”的服务宗旨与务实作风,切实让居民感受到基层治理为民解忧、办实事的温度与力度。

丰台青塔焕新 全龄活力花园上线

**青塔街道** 据“北京城市公共空间”微信公众号消息,近日,青塔活力花园中心公共空间改造提升项目,作为城市公共空间改造提升示范工程成功获批,由市政府固定资产投资全额支持。项目位于丰台区北部西四环与西五环之间,毗邻小屯路、水衙沟路,临

溪路,总用地面积约12公顷。项目区位优势显著,地处周边居住区、商业娱乐设施、产业办公区的核心节点,周边大成南里、长安新城、兆丰园等多个社区环绕,人口密度大、受众群体年龄跨度广,同时紧邻北京欢乐水魔方、各类体育场馆等休闲娱乐场所,却长期缺乏公益性、复合型的公共活动空间。经过此次系统性改造提升后,青

塔活力花园中心公共空间将从原有基础便民空间,升级为开放共享、功能复合、智慧生态的高品质活力新空间。未来,这里将营造全龄友好、健康活力的体育花园生活场景,打造生态与景观相融的城市活力花园中心,让居民在家门口就能享受优质公共服务,从而增强幸福感与归属感。

(原文刊载于新京报客户端)

清明祭扫路上有抹“柠檬黄”

4月5日上午,在丰台区思亲园公墓外,花香街道文明引导员中队一大早就投入了保障祭扫道路畅通、倡导文明祭扫的工作中。昨天风力较大,但队员们毫不懈怠,这抹“柠檬黄”为清明祭扫筑起一道文明有序、温暖贴心的防线。

“您稍等……请您这边先行!”在思亲园公墓停车场的入口,文明引导员正在引导车辆有序停放。队长许华看了天气预报,在出发前就叮嘱队员戴好口罩、收紧帽子。大风吹过,队员们没有丝毫松懈,眯起眼睛、提高音量,疏导着车流。在引导员的指引下,现场车辆的通行和

停靠井然有序。

除了指引来往车辆,引导员们还随时关注着市民的需求,提供暖心服务。眼看前方走来一位腿脚不便的老人,有队员第一时间迎了上去,搀扶着老人一直走进了墓园的大门。一位前来祭扫的市民手里提的袋子突然破裂了,许华赶紧让队员找来一个袋子,帮助这位市民把手里的祭扫用品放了进去。遇到携带纸钱和火种的市民,队员会提醒对方文明祭扫。

“我们早晨7时就到了,一直要等到没有车辆入园的时候再收队。”许华说,“今天来了15位队员,年龄都在五六十岁。”这是这支队伍来到思亲

园进行文明引导的第五个清明节,也是许华自己第十四次来到这里参与清明祭扫的文明引导。64岁的许华2010年成为公共文明引导员,从2013年开始她每年清明节都会来到思亲园值班。

引导员不仅要为祭扫人员提供出行引导、秩序维护、咨询解答等服务,更要宣传倡导鲜花祭扫和无烟追思等绿色低碳方式。“几天下来,腰酸背痛,嗓子都喊哑了。”许华笑着说,“但能为大家提供周到的服务,听到一声暖心的‘谢谢’,我就觉得这十四年的坚守值了!”

(原文刊载于北京晚报客户端)

**收视预选**

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目周六21:20播出,周日9:21和13:50重播。本周六播出内容为《爷爷奶奶的“营养密码”》,敬请收看。