

修好“篮球筐” 调准“垃圾桶门” 拆除“小喇叭” 三件“身边事”见证基层治理“实功夫”

本报讯(通讯员 周杭 赵宗琪 张清)在基层治理中,公共设施的维护水平直接关系到市民的生活品质与安全感。丰台街道庄怡公园的篮球筐因老化损坏影响使用,工作人员迅速更换球网,并建立快速维修机制;花乡街道花溪工作站针对小区垃圾桶门过紧或松动的问题,联合物业逐点调试,分类施策,并推动常态化巡查;玉泉营街道草桥欣园社区面对楼道电子广告牌反复扰民,未采取临时调低音量的权宜之计,而是直接拆除喇叭,当日根除噪声源。三起案例虽涉及不同设施,却共同体现了“民有所呼、我有所应”的治理原则,以精准、务实的举措解决群众身边的“关键小事”,切实提升了居民的获得感与满意度。

篮网下的传承

丰台街道的庄怡公园属于郊野公

园,也是24小时开放式公园,自公园建成后的维护与日常管理工作都归周庄子村负责,公园内设有健身器材、小广场、篮球场、乒乓球台等娱乐设施,供周边居民健身、锻炼。

随着使用频率的增加和自然环境的侵蚀,篮球筐及其配套设施逐渐出现老化、损坏等问题,不仅影响了市民的正常使用,还存在一定的安全隐患。

接到诉求后,工作人员立即到达现场查看篮球筐情况并联系工人对篮球筐的球网进行紧急维修,更换上新的篮球筐。同时,也与公园的负责人沟通,工作中随时查看公园娱乐设施设备,如有损坏问题,及时与周庄子村工作人员联系,工作人员将会第一时间到达现场处理问题。

在工作中采取建立快速响应机制,确保市民反映的问题能够得到及时处理,伴有专业维修团队,具备丰富

的维修经验和专业的维修技术,能够迅速定位问题,制定维修方案并实施维修,确保维修工作专业、高效。且在维修过程中,注重维修质量和安全。

精准调整垃圾桶门

近日,花乡街道花溪工作站接到大溪地小区居民诉求,反映小区内生活垃圾桶门松紧度异常,给日常垃圾投放带来极大不便。经核实,小区内部分垃圾桶门过紧,老人及行动不便人群需费力开启,大幅增加投放阻力;部分桶门松动闭合不严,易引发异味扩散,既破坏小区环境卫生,也加大了物业保洁的清理难度,直接影响小区全体居民的日常生活。

接诉后,花溪工作站高度重视,第一时间联合物业前往小区垃圾桶站点查看情况。很快,经过两日的紧张维修,小区内的垃圾桶站已全部调试

完毕。同时,工作站督促物业建立垃圾桶常态化排查维护机制,从源头避免同类问题再次发生。

此次垃圾桶站处置工作,花溪工作站秉持着“民有所呼、我有所应”原则,精准施策、靶向解决,针对垃圾桶门“过紧”“松动”两种不同故障原因,督促物业制定差异化调整方案,同时兼顾老人、行动不便人群等特殊群体的使用需求和小区环境卫生维护需求,实现问题解决与民生保障的双重效果。

拆除扰民“小喇叭”

近日,丰台区玉泉营街道草桥欣园社区高效处置了一起因楼道电子广告牌音量过大引发的重复投诉。近日,市民陈思女士通过12345热线反映,位于草桥欣园四区18号楼四单元内的电子广告牌噪音扰民。她表示,该问题此前已沟通调小,但音量再次

恢复至令人难以忍受的程度,严重影响了日常生活。

接到诉求后,草桥欣园第三社区立即启动“接诉即办”程序。工作人员第一时间协同小区物业及广告设备第三方运维公司,三方共同赶赴现场进行核查。经现场确认噪声情况属实,并为从根本上杜绝问题复发,当即决定并执行了拆除广告牌喇叭的处置措施。为彻底消除居民疑虑,处置完成后,社区与物业持续观察了一天,确认噪声源消除后再无任何声响,问题得到根本解决,整个流程实现了“当日接诉、当日办结”。

此次高效的处置,清晰地展现了基层治理的务实作风。它体现了“接诉即办”机制对居民身边急难愁盼问题的快速响应力与执行力。通过社区牵头、多方现场联动,形成了高效的协同处置合力。

溯源寻声解民忧 协同治噪显担当

本报讯(通讯员 张宇 刘开锋)商住混合区域因功能交织、设备密集,往往成为噪声诉求的“高发区”。2026年3月上旬,成寿寺街道居民通过12345求助,称方于路某酒店北侧厨房每日早中晚时段排风噪声大,影响周边居民生活,希望帮助解决。

接诉后,丰台区生态环境局严格落实快速响应机制,第一时间与居民核实情况并赴现场检查。经查,居民所指“酒店北侧厨房”实际为空调外机,现场运行正常,未发现明显异响情况。酒店内部厨房位于南侧,远离居民家一侧,距居民家直线距离约100米且中间有六层酒店相隔,其鼓风机于检查当日已停用,消除了排风噪声。

通过工作人员连续两天跟踪随访,居民均反馈“仍有声音”。为彻底

查清症结,我局工作人员对涉事酒店进行突击复查,确认酒店内部鼓风机处于停用状态。经居民同意,工作人员入户开展听辨排查,通过反复开关窗对比,发现关窗后可闻嗡嗡声、开窗后减弱,初步研判声源来自楼内而非楼外。工作人员立即对接成寿寺街道城乡办,协调属地社区发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,进一步开展入户排查工作,以求找到声源,切实解决噪声扰民问题。

“现在搞清楚原因,声音不是来自楼外,而是来自楼内,一码事归一码事,酒店噪声的问题也解决了。”居民对工作人员一追到底的工作态度给予肯定。至此,一件“声源不明、责任不清”的噪声诉求,在跨部门接力溯源中得以妥善回应。

春季灭鼠 守护辖区健康

太平桥街道

本报讯(通讯员 王玮琦)近日,太平桥街道启动春季灭鼠专项行动。

街道依托“太平港湾”党建共建机制,统筹专业消杀力量,构建“点线面”相结合的立体防控体系。重点针对餐饮集中区、垃圾桶站、地下管网、老旧小区背阴角落等鼠类易栖息、易活动的重点区域,科学布设毒饵站,规范投放消杀药剂,并建立动态监测机制。通过“科学投放+动态监测+闭环管理”的模式,确保化学防控工作

精准、高效、安全,最大限度发挥专业防控效能。

街道各社区(村)广泛动员党员、楼门长、志愿者参与灭鼠行动。充分利用微信群、微信公众号等线上渠道,及时发布温馨提示,明确告知居民鼠药投放区域、投放盒位置及鼠药具体特征,特别提醒居民看护好儿童和宠物,远离投放点,防止误食。在党建引领下,居民从“旁观者”变为“参与者”,主动清理垃圾、搬离杂物、堵塞鼠洞,全民共建共治共享的氛围日益浓厚。

415 全民国家安全教育日

保密宣传走进宛平城

本报讯 近日,丰台区国家保密局在区委国安办牵头组织的“4·15全民国家安全教育日”活动现场宛平城,开展了以“共筑保密防线,公民人人有责”为主题的保密法治宣传活动,赓续红色血脉,传承红色基因。

春日时节,蓝天白云、春意盎然,景区内游人络绎不绝,活动现场地醒狮广场氛围热烈。现场设置了主题鲜明、设计精美的保密宣传展板,阐释新时代保密工作的重要意义,普及常见泄密风险与防范知识。

活动中,工作人员向群众发放宣传资料,细致讲解保密法律法规,耐心解答群众咨询,以贴近群众、务实有效的方式推动保密知识深入人心,得到现场群众广泛认可与好评。

在面向社会公众开展宣传的同时,区保密局同步推进机关单位保密教育全覆盖,向全区各单位精准配发保密书籍和宣传用品。各单位结合工作实际,因地制宜开展特色宣传教育活动,将保密要求融入日常工作,强化“保密有责、人人尽责”的责任意识。

街镇 方庄街道

地点 紫芳园南里社区



整改前

整改后

这儿变美了

近日,本报报道了方庄街道紫芳园南里社区及楼道内存在堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放情况,经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 和义街道
地点 和义东里第一社区



这儿还不美丽

经检查,和义街道和义东里第一社区及楼道内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放现象。

我为群众办实事

多方联动 破解水泵房共振噪声扰民难题

青塔街道

本报讯 2007年建成的青塔街道汇锦苑小区,已陪伴居民走过19个春秋。小区1号楼3单元地下二层的水泵房里,9台水泵日夜运转保障二次供水,因长期使用导致部件老化磨损,运行时产生的低频噪声通过墙壁固体传声潜入居民家中,扰得大家夜不能寐,成为热线高频诉求。

工作人员现场查看发现,水泵房并非与住户紧邻,噪声也非水管传导,而是通过墙壁固体传声入室,常规静音棉只能轻微缓解噪声;即便室内密闭分贝约33分贝,泵房内约65分贝,符合国家标准,可居民对低频噪声的主观感受依旧强烈。同时,更换水泵需要的资金较多,改造不属于

维修资金紧急使用范围,物业资金紧张,专业检测难度大,一道道难题摆在面前。

群众的烦心事就是社区的心上事。社区当即协调物业加装静音棉初步降噪,同步详细记录居民诉求,建立问题台账,以“接诉即办”的高效响应,拉开了破解噪声扰民难题的序幕。

单一力量难破难题,党建引领下的共建共治,成为解决问题的关键。青塔街道牵头搭建“丰台区环保局+社区+开发商+物业+专业机构”五方联动平台,凝聚各方力量精准“拆弹”。

街道、社区当日联合开发商水工、物业、街道城乡管理办公室现场勘察,初步判定噪声传播根源;青塔街道领导带队,委托专业机构开展结

构传播噪声检测,用专业检测数据证实噪声超标,最终锁定噪声来自水泵电机。

面对资金瓶颈,青塔街道党工委现场研判、快速上会审核,补贴款项及时拨付,同时向施工方明确工期,定下完工的“民生时限”,让改造工程不再“卡壳”。

随后,8台定制水泵顺利运抵小区,完成安装进入调试。物业在保障正常供水的前提下,将水压调至最低,最大限度降低泵机噪声。每一个环节,社区工作人员都全程跟进,及时向居民通报进度。

当街道和社区工作人员再次走进居民家中,曾经萦绕的低频震动消失了,屋内恢复了久违的安静。“终于能睡个安稳觉了,太感谢你们了!”

快速处置路面塌陷 守护居民出行安全

丰台街道

本报讯(通讯员 郝建文)民生无小事,枝叶总关情。近日,丰台街道东幸福街社区工作人员在日常网格巡查中,及时发现并快速处置东幸福街2号楼7单元附近一处路面塌陷险情,以高效行动消除安全隐患,用责任与担当守护居民脚下平安,赢得辖区群众一致点赞。

当日,社区网格员按照常态化安全巡查路线,对辖区楼栋、道路、公共

区域进行细致排查。行至东幸福街2号楼7单元附近时,发现一处路面出现明显塌陷,塌陷区域位于居民日常停车要道,周边地面已出现细微裂缝,存在进一步扩大的风险。

发现险情后,社区工作人员第一时间启动应急处置流程,立即将现场情况上报街道相关部门,并同步联系应急维修队伍,详细说明塌陷位置、范围,督促抢修人员尽快到场处置。

应急维修队伍抵达后,社区工作

人员全程协同配合,协助勘察塌陷原因、划定施工区域、疏导现场秩序,全力为抢修作业保驾护航。施工人员对塌陷部位进行土方回填、地基加固、路面平整,严格按照安全规范推进抢修。

经过紧张施工,塌陷路面顺利修复完毕,道路恢复平整畅通,停车与通行秩序回归正常。看着修复一新的路面,居民们纷纷表示:“社区巡查真到位,发现问题处理得这么快,把我们的安全放在心上,住在这儿特别安心!”

收视预选

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目周六21:21播出,周日9:22和13:51重播。本周六播出内容为《家有“不倒翁”》,敬请收看。