



巧妙消除防火门“挡路撞人”隐患

●东高地街道平安建设办公室 李义

个人诉求

东高地街道梅源里小区16号楼1层住户反映,疏散楼梯间防火门正对着8号入户门,楼道过道狭窄,且设有两扇防火门,楼上居民下楼开门时,总担心有人被撞,存在安全隐患。目前小区正在进行改造,希望能够取消防火门,消除通行风险。

办诉纪实

“这是安全与习惯之间的错位。”接到工单时,我心头一紧。老旧小区改造中的消防设施更新,往往会与居民日常通行线路产生意料之外的摩擦。防火门是消防安全关键设施,不能随意取消,但居民被撞的风险真实存在,必须在守住安全底线的前提下,解决群众的实际困扰。

放下电话,我和同事直奔梅源里16号楼。这是一栋17层、近50米高层住宅,正在进行老旧小区改造工程。防火门按照消防规范设置在疏散楼梯间,开门方向朝外,正对着8号住户入户门,楼道过道空间

狭小,防火门开启时进一步压缩了通行距离。楼上居民下楼推门时,无法观察门外情况,若有人经过,极易发生碰撞。

诉求人站在门外,拉着门把手演示给我们看,“您看,我从这儿过路时,假如有人使劲开门,我肯定被撞。现在我每次经过都要贴着门听一会儿,就怕突然被撞。”我们现场模拟了多次开门与人员交会场景,确认了碰撞风险不是“偶尔不便”,而是“每日之扰”。

核实情况后,我首先明确核心问题:防火门能否取消?我立即查阅小区改造施工文件与消防设计图纸,确认此次防火门为“原拆原装”,是按照规范更换老旧设施,并非违规增设。随后通过“吹哨报到”机制,协调消防部门、产权单位、施工方到场联合研判。消防工作人员现场解读《建筑防火通用规范》与消防相关法规,他指着条款解释道:“疏散通道在防火分区处、防烟楼梯间及其前室等位置,必须设置相应等级的防火门,这些门是生命通道,能在关键时刻阻隔烟

火,为人员疏散和消防救援争取时间。”法律条文冰冷而刚性,《中华人民共和国消防法》也明确规定不得损坏、挪用或拆除消防设施。结论很明确:门,必须保留。

安全底线守得住,群众难题也要解得开。直接告知居民无法取消防火门,只会让群众觉得诉求被忽视,必须在不改动消防设施的前提下,找到化解碰撞风险的方案。如何在这条刚性的安全红线内,让“撞”的风险变得可控?我们反复推敲碰撞发生的场景:楼上居民推门前无法预知门外是否有人,门外的人也无法预知门会被推开。问题的核心是信息不对称,双方都不知道对方即将出现。

联想到商店门口常见的“欢迎光临”提醒,一个创造性的解决方案在我脑海中浮现:在防火门内外走廊两侧及楼梯间内加装智能感应联动提醒设备,当有人靠近防火门或准备通行时,装置会自动发出“门外有人,请轻开门”的语音提醒,让推门的居民提前知晓门外情况,主动减速避让。同时在防火门内侧楼梯间方向张贴“轻

开门、慢通行”警示标识。

这个方案不改变任何消防设施的原有位置、功能和性能,仅通过物联网感应手段增强人机交互的安全预警能力,获得了消防部门和同事的一致认可。

方案确定后,我第一时间向诉求人耐心解释防火门保留的消防依据,消除居民对“强制留门”的误解,同时详细讲解感应提醒装置的工作原理与防护效果。现场模拟演示后,诉求人清晰地看到方案能从源头上避免碰撞问题,当听到清晰的“请注意,门外有人”提示音时,他紧锁的眉头终于松开了:“这个好,不用拆门,但大家都能知道对面有人,放心多了。”

复盘反思

这起关于防火门的诉求,看似是“一己之私”,实则是对基层治理智慧和群众工作能力的深刻考验。让我体悟到:

坚守底线与倾注温情需同频共振。基层工作要分清“可变通”与“不可逾越”的界限,消防安全是生

命红线,必须坚决守住、绝不退让。但坚守底线不等于生硬回绝,在规则框架内要全力回应群众合理诉求。本案中我们无法拆除防火门,却用科技手段消除通行隐患,既守住安全刚性,又传递服务柔性,实现法理与情理统一。

专业研判与有效沟通需双轮驱动。处置专业类诉求,切忌主观臆断,要依托消防、建设等专业力量权威研判,确保依据准确、合规合法。同时要把专业规范转化为群众听得懂的语言,耐心解释、换位思考,让群众理解“为何不能”,更看到我们“如何解决”,以共情沟通赢得理解支持。

办诉的终点应是“办事”与“暖心”。接诉即办不能止于工单办结,更要聚焦问题根治与心结疏导。群众初始诉求无法满足时,要主动寻找最优替代方案,最大限度消除困扰、保障便利。只有把群众呼声放在心上,把急难愁盼扛在肩上,用真心办实事、用诚意解难题,才能让治理更有温度、服务更获认可。

“共享头盔”借用点启用



南苑街道

本报讯(通讯员 史莉)5月1日,新修订的《北京市非机动车管理条例》正式实施,骑行电动自行车佩戴安全头盔成为法定要求。近日,在丰台南苑街道首批试点的南苑村北区社区、京粮悦谷社区等3个社区“共享头盔”借用点启用,帮助居民解决“忘戴”难题,引导大家逐步养成佩戴安全头盔的习惯。

现场,小区共享头盔借用点秩序井然,居民如果匆忙出门忘戴头盔,只需简单登记姓名、联系方式等信息,即可免费借用一顶符合国家3C安全标准的头盔,返回小区时归还。这一人性化举措有效化解了居民“一时疏忽”带来的不便,受到群众欢迎。

此外,据了解为确保新规平稳落地,南苑街道各社区前期通过开展文明骑行主题宣传、讲解警示案例等一系列宣教活动,不断提升居民的守法出行意识。

公园里“顺手”办社保 惠民服务“零距离”

本报讯(记者 袁阳)“没想到逛公园的工夫就办好了!”近日,在丰台区万芳亭公园晨练的张阿姨,在社保工作人员手把手指导下,不到两分钟就完成了社保待遇资格认证。这是丰台区人力资源和社会保障局社保中心联合西罗园街道开展的“社保服务进万家”专场活动。现场,一排蓝色咨询台格外醒目,来自区社保中心的青年业务骨干主动招呼往来群众,把服务窗口“搬”进了公园。

“阿姨,您是在北京领取养老保险的退休人员吗?每12个月内需至少完成一次资格认证,确保社保待遇按时、准确发放。”现场,工作人员耐心讲解,并指导张阿姨打开“京通”小程序,完成人脸识别、信息核对,不到两分钟便办结认证。

“本来还愁不会用智能手机,想着过几天去便民服务中心跑一趟,没想到逛公园的工夫就办好了,工作人员真是耐心又周到!”张阿姨拿着操作指引单,连连称赞。像张阿姨这样在晨练、散步间隙咨询办理的老年人不在少数,大家最关心“资格认证多久做一次”“怎么操作”“逾期未认证会不会影响养老金发放”等问题,青年骨干们俯身讲解、逐一操作,用通俗易懂的话把政策讲清楚、说明白。

记者在现场了解到,为了让更多

老年人跨越“数字鸿沟”,青年骨干们创新服务方式,线下“面对面、手把手”帮办代办,线上“人社主播”同步开启直播讲解,并联动全区26个街镇便民服务中心,实现实时互动答疑。此外,还制作“丰保福保障您说社保”动画视频,以群众喜闻乐见的形式讲解政策。所有直播回放与动画视频均同步发布至各社区群及公众号,方便未能到场的居民及家属随时观看学习。

“目前社保认证已形成线上线下融合的便捷渠道体系,居民可通过‘京通’小程序、国家社保平台、‘掌上12333’App等线上途径自助完成;不便操作手机的老人,可持本人身份证件前往就近的社保经办机构、街镇便民服务中心或多家‘社银合作’银行的网点办理。”青年骨干李欣桐说,“我们会发挥熟悉新媒体、善用新载体的优势,进一步拓展服务半径,让社保政策触手可及。”

街镇 东高地街道

地点 梅园社区



整改前

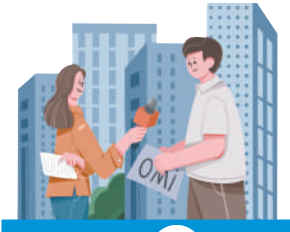


整改后



这儿变美了

近日,本报报道了东高地街道梅园社区有垃圾桶满冒、脏污,桶边垃圾清运不及时,垃圾桶破损现象,经相关部门整治,目前已清理完毕。



这儿还不美丽

街镇 花乡街道

地点 天伦锦城社区

经检查,花乡街道天伦锦城社区存在楼道内堆物堆料现象。



创城进行时

社区物业深度联动 共绘基层治理新画卷

五里店街道

本报讯(通讯员 孙皓)“王阿姨,您看这楼道现在多亮堂!”“可不是嘛,住着心里都舒坦了!”这样的对话,如今在五里店街道各社区频频响起。街道各社区以党建为引领、民生为落脚点,推动社区与物业深度联动,用实干擦亮小区底色,用服务温暖居民心田。

“以前出门台阶破损,推婴儿车总是提心吊胆,现在修好了,心里踏实多了。”家住和风四季社区的年轻妈妈李女士笑着说。这份安心,来自社区与天信众合物业的用心守护。以“情暖和风”党建品牌为牵引,联合物业、社区志愿者,在职党员协同发力,常态化开展环境卫生清洁,集中清理楼道小广告、卫生死角、花坛杂物与车棚垃圾,做到垃圾日产日清、公共区域清爽整洁。同时修缮路面、平整坑洼,保障居民出行安全顺畅。

物业紧盯居民急难愁盼,推进设施优化升级——完成11处台阶及破损

坡道无障碍改造,方便老人、儿童与特殊群体出行;打造休闲区与儿童游乐区,完善公共配套;修复路灯、规范电动车棚管理,让居住更舒心。在秩序与安全上,规范车辆停放,清理消防通道杂物,定期检测消防设施,排查安全隐患。

“住了快二十年,小区越来越干净了!”丰体时代花园社区的老住户张大爷感慨道。近日,社区与物业携手,掀起了环境整治的热潮。

在周末清洁日行动中,物业工作人员与党员、志愿者50余人并肩作战,重点清理56层楼道堆物堆料百余处,打通公共通道;集中整治10处卫生死角,清除积存杂物;对4组垃圾桶站深度清洁,去渍除味、焕然一新;全面清理小广告,还原墙面整洁。

一位参与行动的志愿者擦着汗说:“累是累了点,但看到大家满意的笑容,值了!”此次行动不仅改善了社区环境面貌,更凝聚起居民共建共享的共识,让小区颜值与气质双提升。

“大爷,这些纸箱堆在楼道里,万一着火可不得了,咱们帮您搬到家里去?”“你们说得对,安全第一!”在彩虹北社区,这样温馨的劝导场景随处可见。社区联动和泓物业,聚焦消防安全短板,开展楼道杂物专项整治,全力打通“生命通道”。行动前期,物业通过业主群、公告栏提前发布通知,科普楼道堆物的安全风险,明确清理时限,引导居民主动配合。

清理过程中,物业人员与社区工作者、志愿者逐单元排查,对废弃家具、装修材料、纸箱等堵塞通道的杂物分类打包,统一清运,彻底消除安全隐患。同时现场宣传消防知识,提升居民安全意识。经过整治,楼道、电梯间畅通整洁,一位居民拉着物业人员的手说:“以前上下楼总要侧着身子过,现在宽敞又亮堂,住着放心多了!”社区与物业将建立长效巡查机制,定期排查、及时劝阻、动态清零,以常态化管理守护公共空间,筑牢社区安全防线。