

六里桥派出所社区民警陈长军: 加了3000多名居民微信的民警 在忙啥

本报讯(通讯员 于洋)在丰台区六里桥街道西局欣园社区,居民们有一个共同的“微信好友”——六里桥派出所社区民警陈长军。

他的微信里有3000多名辖区群众。这意味着,大半个社区的居民,随时可以找到他。

有人开玩笑问他:您精力跟得上吗?他笑笑说:“群众找我我不是添麻烦,是信任我。”

一张卡片 铁打的承诺

时间倒回1996年。

19岁的陈长军穿上军装,成为一名武警战士。二十年部队生涯,把一个农村娃打磨成一名军官,更在他身上深深烙印下两样立身之本:一是肩上有责、心中有民的责任担当;二是时刻在岗、随时待命的坚守意识。

2016年,他脱下军装,换上警服,来到丰台分局,逐渐成长成为一名社区民警。

上岗第一天,他干了一件让居民们至今都记得的事——把自己的手机号打印出来,贴在了小区最显眼的宣传栏里。

第二天,又抱着一沓小卡片,挨家挨户敲门。

“您好,我是新来的社区民警陈长军。这是我电话,家里有什么事,随时找我。”

有些老人半信半疑:“你这电话,真能打通?”

“您试试。”

后来真有人试了。周末清早,楼上装修太吵;甚至有人在菜市场跟摊贩吵了架,都打这个电话……

陈长军从来不问“这归不归我管”,他只说三个字:“我来了。”

去年休假期间,他接到一位辖区居民电话:家里漏水了,自己带着全家人在外地旅游,怎么办?

陈长军挂了电话,跟家人说了一句“我出去一趟”,开车就回到了社区。

他联系开锁公司,进屋一看,厨房水管爆了,水已经漫到客厅。他卷起裤腿,拿起拖把、水桶,一桶一桶往外拎。后来又协调物业维修,跟楼下居民对接,全部处理好,已经夜里十一点。

那位居民是一位七十多岁的老人,回京后专门用毛笔字手写了一封几乎“一人高”的感谢信,每一个字都工工整整,墨香犹在。

送信的时候,老人开玩笑:“社区民警肯花两个多小时帮我处理‘家事’,我也乐意花一天,写上一封感谢信。”

那天,陈长军双手捧着信,在派出所的走廊里站了很久,他觉得“每个字都沉甸甸的”。

“笨功夫”的背后是真感情

有人问过他:“微信里三千多居民,你怎么加过来的?”



陈长军想了想说:“笨功夫。”办业务扫个码,加;入户走访碰见了,加;处理完纠纷,临走说一句“加个微信吧,有问题随时找我”,加!

没有捷径。就是一个一个加,一个一个聊。

但他也有自己的“小聪明”。他把好友分成几十类标签:1号楼、2号楼、底商、快递站、独居老人、重点帮扶……每个标签单独分组,发文明养犬的通知,他重点推荐给养犬人,寻人启事则全面扩散,警情通报精准发送楼门长。

紧急消息,秒回;一般咨询,不过夜。手机里存了十几套回复模板,但又都会因人而异地“调一调”。

所里的民警了解了陈长军的工作方法,知道他微信“覆盖面广”,遇到他管界里的警情都会先咨询他。

前两天,有人报警说手机在小区里丢了。社区警务队副队长田涛,第一反应不是看公共安全视频,而是联系陈长军。

把事情一说,长军二话不说,编辑一条信息,往对应的几个群里一发。不到十分钟,捡到手机的人主动回了话。完璧归赵之后,长军没完——他又发了一条感谢信,公开表扬拾金人。

问他为啥还发个感谢信,他说:“好事多晒,积少成多,这样就可以每天都进步一点点。”

还有一次,一位小女孩走失。陈长军编辑了一条寻人启事,勾选“全辖区”标签发送。不到半小时,有商户看到消息说“小姑娘在小区花园坐着呢”,女孩平安回家。

他还给自己开展社区工作定下“三勤”要求:腿勤多跑、嘴勤多问、手勤多干。就这样,“出镜率”高了,解决的事儿多了,群众更信任他了。

小区门口小卖店的大姐,每天见他喊:“陈警官吃了没?”;独居的张大爷,每周都会收到他一条语音:“大爷,最近挺好的吧?有事您说话。”;就连小区里调皮的小孩见了,都会敬

个不算标准的礼……

不是一个人在战斗

很多人不知道,陈长军在基层部队干了近十年的思想政治工作。

从团机关政治处干事到连队政治指导员,又从连队政治指导员到团机关组织股长、政治处副主任,他练就了一套“看家本领”——怎么把一群来自天南海北的人拧成一股绳,怎么让每个党员都成为一面旗帜,怎么用组织的力量去啃最硬的骨头……

到了社区,他的“老本行”不但没丢,反而派上了大用场。

作为西局欣园社区“穿警服副书记”,第一次参加社区党委会,他带着一个笔记本、一支笔,还有在部队养成的一个习惯——先调研,后发言。会前,他把辖区走了好几遍:哪个楼门责任心强,哪位老党员有威望,哪几户是困难家庭,全都记在本子上。

会上他只说了三句话:“第一,我需要大家的支持;第二,每个月的党员活动日,给我留十五分钟讲基础工作;第三,每个支部的党员,能不能都加我微信?”

散会后,有人私下嘀咕:“这个新来的民警,怎么跟个指导员似的?”

陈长军听到了,笑而不语。心里想:社区和连队,本质上是一样的,都是把人组织起来。

他干的第一件事,是把辖区党员底数摸清。然后开始“蹭会”——支部学习他去,党员大会他去,甚至党小组会他也去。

“张书记,你们支部能不能设一个‘治安责任岗’?每周安排一名党员在楼栋里转一转,发现问题直接报我。”

“李姐,您是老党员,楼上那个独居老人您帮我多看着点,有事随时说。”

“刘老师,您以前在部队当过宣传干事,社区宣传这块得给我当顾问。”



每个党员都领到一块“责任田”,而每件事也都要有回音。

最典型的例子,是那两栋属于“三无”的居民楼——无物业、无产权单位、无管理主体。垃圾多、杂物多、晚上没路灯,居民投诉了无数次,却因“历史遗留问题”不好推动。

陈长军用起了“组织手段”。

第一步,他找到这两栋楼里仅有的5名党员,挨个上门谈心:“陈警官,感谢您还记得我们这些老党员……”

第二步,他带着这5个人,开了一次“会”。会址就在楼下的空地上,搬了几把折叠椅,围成一圈。会议议题只有一个:怎么让这两栋楼“有人管”。

老党员们你一言我一语,一股劲儿把诉求和可行方法全倒了出来。陈长军一条一条记,然后说:“你们负责收集居民意见、安抚情绪,我负责协同街道办事处,咱们分头行动。”

第三步,他开始以社区党委副书记的身份,邀请各方力量走进社区,让老党员们当面诉说难处。

“这不是我一个人的意见,是这两栋楼所有群众的呼声。”

最终,在属地街道帮助指导下,协调村委会,指定了一家物业公司临时代管。垃圾清了、路灯亮了、楼道杂物搬走了。物业进驻那天,5名老党员自发站在楼门口,心里是说不出的幸福……

“长期主义”的胜利

陈长军最得意的,不是那些锦旗,而是一组数据。

2025年,西局欣园社区电信诈骗发案仅6起,比2024年下降了81%;被骗金额下降了86%。

数字背后,是陈长军依托“五个三”反诈宣传体系,铺开的一张密密麻麻的宣传“网”。

他在15个党支部设立“反诈宣传岗”,由支部书记带头讲反诈。在332名党员志愿者中发起“反诈先锋”行

动,每个志愿者每季度完成“三个一”:一次集中宣传,结对一户重点关注家庭,上报一条涉诈风险。

社工小张,有一天注意到楼里一位独居阿姨突然频繁收快递。他上一问,阿姨说自己在做一个“刷单返利”的任务。小张立刻报告陈长军,两人上门劝阻了整整两个小时,保住了阿姨4万多块钱。

退休党员林阿姨更绝。她把自己常去的社区活动室变成了“反诈小讲堂”,每次跳广场舞前先讲五分钟案例。“身边人讲给身边人听,比我们发传单管用。”陈长军说。

他还拉了三支“奇兵”:退休老干部等组成的“银发智囊团”——中老年人愿意听;商铺店主、银行职员、全职妈妈等组成的“社区热心人”——走到哪讲到哪儿;外卖小哥、快递员等组成的“新就业群体”——顺带送一张反诈宣传传单,又在辖区大一点的饭店大厅里设置“反诈体验角”,一台显示屏,几个模拟诈骗电话,顾客等位的时候可以亲自“被骗”一次。

甚至,他还把曾经被骗的居民请到社区活动室,面对面讲自己是怎么一步步掉进陷阱的。现场鸦雀无声,讲完了一片唏嘘。

2025年10月的一天,辖区手机店长给陈长军发了一条微信:“陈警官,有个客人要买10部手机,最贵的那种,总价21万,现金支付。我觉得不对劲。”

他联系附近的同事赶到店里,顾客是一个中年男人,神色慌张,不停看手机,聊了十分钟,真相浮出水面——这名男子遭遇了网络诈骗,骗子让他购买高端手机“刷流水”,实际上是在洗钱。

好在手机店店长有这样的意识,现场避免了电信诈骗的发生。

对陈长军来说,这三个千好友,是三千条情感纽带、三千个应急热线、三千团被守护的人间烟火。

丰台好人

陈辉:下班路上遇火情 抄起灭火器就上

好人说

“火势不等人,当时顾不上怕,只想赶紧把火灭了。”

好人故事

看丹街道,陈辉,党员,1984年4月出生,中国通号集团低空智能科技有限公司办公室副主任。

2025年12月24日21时30分,陈辉在北京市丰台区汽车博物馆南路专利大厦附近绿化带发现火情,因现场无专业消防人员在场,且当天风速极大火势持续蔓延,为避免公共财产损失,陈辉不顾个人安危,立即实施救火行为。

陈辉当时下班从中国通号大厦园区驶出,驾驶车辆途经北京市丰台区汽车博物馆南路专利大厦附近路段时,发现道路旁绿化带边缘有明火燃烧,随即停车查看具体情况。经现场观察,明火初始火源位于绿化带边缘的地面

处。当时现场有明显大风,受大风影响,火苗已从地面快速蔓延至旁边的松树上,火势进一步蔓延就到了电箱附近。由于松树枯枝、松针较多,属于易燃植被,火势蔓延速度极快,短时间内绿化带已出现多处明火,火势较大且伴有明显火苗蹿动,周围绿化带内还有大量干枯植被,若不及时控制,火情极有可能进一步扩大,不仅会烧毁整片绿化带,还可能威胁到附近专利大厦的建筑安全,甚至影响到过往行人和车辆的通行安全。

情况紧急,陈辉来不及等待消防人员抵达,立即决定利用车内配备的灭火器、桶装可乐开展救火行

动。他说:“火势不等人,当时顾不上怕,只想赶紧把火灭了。”

他迅速返回车内,取出车载干粉灭火器,快速跑到火势蔓延的核心区域。用脚踏踏、灭火器扑喷等方式进行灭火。由于火势蔓延较快且伴有大风,陈辉在扑救过程中不慎受伤。所幸在救火过程中周围其他同事帮忙报警并取得附近灭火器,最终在119出警人员到来前已基本控制火情。

2025年12月24日22时10分,消防人员到场接管扑救工作,陈辉撤离现场。由于当事人反应及时处置得当,避免了绿化带的损毁,有效控制了火势蔓延,未造成更大范围的灾害后果。

京剧梅派传人郑潇 梅韵芳华 戏润初心

作为梅派第三代传人,梅葆玖先生入室弟子,北京京剧院郑潇以真守艺,以善立身,以美创新,在传承国粹、引领青年、破圈传播、公益惠民的路上步履不停。

郑潇的艺术之路,始于对京剧艺术本真的坚守。在从艺的二十余年里,她系统研习梅派表演体系,精准传承梅派典雅中正、含蓄深沉的流派精髓,主演的《贵妃醉酒》《凤还巢》《玉堂春》等经典剧目,唱念做舞严谨规范,台风端庄大气,尽显梅派神韵。

郑潇在守正的同时勇于创新,敢于突破边界,在《南海子》《马前泼水》等新编剧目中大胆探索,让传统京剧适配当代审美。凭借精湛技艺,她获得全国京剧演员折子戏展演优秀表演奖、青京赛银奖等多项荣誉,出版个人唱腔专辑、举办专场演出,用专业实力守护国粹根脉。

郑潇还组建青年志愿服务队,深入基层,把舞台搬到社区、校园、田间地头,让高雅艺术走出剧院,走进寻



常百姓家,以实际行动践行以人民为中心的文艺创作导向,让京剧成为传递温度与力量的文化纽带。

作为首都青年文化使者,她登上维也纳金色大厅、马林斯基剧院等国际舞台,在海外高校传播京剧艺术,以纯正梅派韵味展现中华优秀传统文化魅力,向世界讲好中国故事。

(原文刊载于《北京日报》)