

丰铃行动

柔性执法常态化 护薪暖心不止步

丰台区人力社保局用心守护劳动者“钱袋子”

本报讯(通讯员 张炳岩)“工资到手了,心里的石头终于落地了,太感谢你们了!”市民赵先生拿着足额的劳动报酬,这暖心的一幕,正是丰台区人力社保局丰铃专班深入践行“我为群众办实事”实践活动,全力化解劳动纠纷,守护劳动者合法权益的生动缩影。

近日,市民赵先生拿着足额支付的劳动报酬,向丰台区人力社保局的工作人员连连道谢:“工资一分不少拿到手了,悬在心的大石头终于落地,辛苦你们一次次帮忙协调!”这一幕,是丰台区人力社保局深耕民生服务、柔性化解劳资纠纷、全力守护劳动者合法权益的真实写照。

民生无小事,护薪暖人心。为切实破解群众讨薪难题、化解劳资矛盾,丰台区人力社保局落实“丰铃行动”指

引,常态化推进柔性执法、精准化开展护薪维权服务,坚持执法有力度、服务有温度,筑牢劳动者权益保障防线,让维权服务直达民心。

记者了解到,此次赵先生的维权案件,是一起典型的“无凭证、线索杂、追责难”的复杂欠薪纠纷。此前,赵先生通过他人介绍从事安保工作,入职未一个月便被用工单位无故辞退。遭遇欠薪后,他陷入了维权绝境:既不清楚用工企业的准确全称,手中也没有劳动合同、工资条等任何用工凭证,面对模糊的用工线索和未知的责任主体,多次尝试维权均无果,无奈之下拨通了接诉即办服务热线求助。

丰台区人力社保局接到诉求后快速响应,第一时间启动处置流程。工作人员先耐心安抚赵先生情绪,细致

引导其回忆工作地点、值守时间、管理人员、工作模式等细节信息。对涉事点位合作的多家安保服务企业逐一筛查、比对核实、溯源排查,最终精准锁定承接此处安保业务的实际用工责任单位。

锁定责任主体后,工作人员随即与企业负责人对接沟通。初期,涉事企业以“劳动者入职时间短,未签订书面劳动合同”为借口,拒不认可事实劳动关系,推诿搪塞,拒绝支付劳动报酬。面对企业的消极态度,工作人员摒弃生硬执法模式,开启柔性释法说理。

执法现场,工作人员逐条向企业负责人解读《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》《工资支付暂行规定》等相关法律法规,明确阐明即便未签订书面劳动合同,只要形成事实劳动关

系,企业就有义务依法足额支付劳动报酬,若拒不配合、恶意拖欠员工工资,将面临行政处罚,甚至列入失信名单,严重影响企业正常经营。同时,工作人员立足情理兼顾的原则,劝说企业换位思考,主动承担用工主体责任和社会责任,积极化解劳资矛盾。

经过工作人员多轮反复沟通、细致疏导、精准普法,涉事企业最终认可与赵先生存在事实劳动关系,当场承诺足额结清劳动报酬。次日,赵先生顺利足额收到应得工资报酬,这场线索复杂、取证困难的欠薪纠纷得到圆满化解。

2026年以来,丰台区人力社保局聚焦劳动用工领域群众急难愁盼,将护薪工作作为民生保障的重中之重,依托“丰铃行动”响应机制,常态化开展用工风险排查,重点聚焦保安服务、

餐饮服务、建筑施工等欠薪高发领域,建立重点企业台账,实行“一对一”精准帮扶、常态化动态监管。

针对劳动者普遍存在的举证能力弱、维权渠道窄、法律认知不足等难题,丰台区人力社保局创新推行“容缺受理、主动取证”的便民服务模式,通过多维度线索排查、多部门联合核实,主动补齐劳动者举证短板,破解“零证据”维权难题。与此同时,对经营困难、无主观恶意欠薪的企业,以预警提醒、政策宣讲、用工指导为主,助力企业规范用工、纾困解难。

下一步,丰台区人力社保局将不断优化劳动保障监察执法与服务模式,持续构建和谐稳定的劳动关系,为区域民生保障和经济社会高质量发展筑牢坚实基础。



这儿变美了

近日,本报报道了六里桥街道六里桥村连怡园社区及楼内堆物堆料现象,经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 六里桥街道 地点 六里桥村



整改前 整改后



这儿还不美丽

街镇 卢沟桥街道 地点 同馨家园社区

经检查,卢沟桥街道同馨家园社区及楼内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放现象。



创城进行时

如何把“民生清单”变成“幸福榜单”?

本报讯(记者 原梓峰)“让居民住得更安全、更舒心。”丰台区石榴庄街道红狮家园社区党委书记魏学莲的一句话,道出了基层创城工作的核心逻辑。

石榴庄街道将党建引领作为“定盘星”,逐步构建起“党委统筹、多方协同、网格落地、常态长效”的四位一体治理机制。没有“一刀切”的强制清理,也没有“一阵风”的运动式整治——取而代之的是每日检查、每周清账、周末大扫除和社区互查。截至5月,各社区累计开展8轮周末大扫除、5轮互查,整改各类问题9000余处,整改率100%。

300袋垃圾背后的“柔性解法”

堆物堆料治理是最大难点。石榴庄街道辖区内回迁社区、平房区、经适房及老旧小区占比高,居民长期习惯在楼道、家门口堆放杂物,既碍环境,更藏火患。

彩虹城社区的做法是“惠民+创城”。他们联合物业建立居民监督群,鼓励“随手拍、及时改”,形成发现一处、反馈一处、整改一处的良性循环。同时推出“旧物置换”,废旧自行车换手纸,闲置杂物换清洁用品。现场专人登记、兑换,同步宣传创城知识。居民得了实惠,也主动腾出了楼道空间。

更棘手的案例在怡和世家小区。

一位独居孤寡老人常年拾荒,家里和楼道堆成“垃圾站”,邻里苦不堪言。老人无儿无女,十年前失去老伴,有退休金却靠拾荒排解孤独。街道、社区多次上门劝说无效。

这次没有“一刀切”清理。社区先倾听,老人缺的是关爱,不是强制。工作人员耐心上门,讲清消防隐患,同时提供精准帮扶。最终老人同意清理。街道组织力量耗时3天,清运300余袋垃圾,并对楼栋全面消杀。困扰多年的难题化解了,老人得到了温暖,邻居们点了赞。

老旧小区“不缺位”

石榴庄街道没有忽略基础薄弱的老旧小区。石榴园南里第二社区主动担当,组建居民自治议事会——一群群众的事群众商量着办,一起定规矩,一起参与整治。社区与物业共建“石榴花开共治群”,对堆物堆料、占道经营等老大难问题快速响应、协同处置,并将好做法固化为常态化网格巡查。

如今,辖区老旧小区环境面貌焕然一新。居民英丽霞阿姨住在鑫兆雅园社区,她直观感受到变化:“以前楼道堆满杂物,自行车停到步行梯,心里憋屈。现在楼道干净通透,空间像变大了,心里也敞亮了。小区增种了绿植,维护了设施,我闲暇时还参与志愿服务,邻里和睦,大家都自觉维护环境。”

让居民从“旁观者”变“主角”

创城宣传坚持“无事不扰”,不干扰正常生活。街道依托新时代文明实践站,开展“创城进行时”“文明实践大篷车进社区”等主题活动十余场,覆盖5000余人次。各社区动员居民担任“文明观察员”,在日常上下班途中留意环境、秩序问题,随手反馈,社区快速处置。这一身份让居民从“旁观者”变成“参与者”。

世华水岸社区还推出“街头随机采访”“一问一答”等接地气形式,用镜头记录社区变化、倾听居民心声。微信公众号、居民网格群持续推送文明顺口溜;针对老年居民多的楼栋,工作人员入户时播放视频,手把手讲解创城知识。通过“居民带动居民”,宣传覆盖面不断扩大,不少居民主动转发、参与,实现了从“被动了解”到“主动参与”的转变。

民意征集显示,居民满意度持续在95%以上。

把“民生清单”变成“幸福榜单”

创城没有终点。石榴庄街道坚持“每日检查、每日记录,每周清账、每周推进”,确保问题不积累、工作不脱节。街道相关负责人表示,将继续以党建为引领,把一件件“民生清单”变成“幸福榜单”,让文明之花在每一个楼门、每一条街巷持续绽放。

丰台街道多社区联动 推进垃圾分类工作走深走实



为持续深化垃圾分类工作,全面提升辖区环境治理水平,倡导绿色低碳生活方式,近日,丰台街道多个社区结合自身实际,分别开展垃圾分类专项巡查、趣味科普、主题宣讲等多样化活动,以巡查督导、宣传引导双轮驱动,推动垃圾分类理念深入人心、落地见效。

永善社区聚焦沿街经营门店,开展垃圾分类全覆盖专项巡查督导。工作人员严格对照静态检查标准,重点核查餐饮店、酒店、超市等门店的四分类垃圾桶配置、标识张贴、容器摆放及周边环境卫生情况,逐项排查问题,现场反馈并督促立行整改。同时,社区向门店负责人详细讲解分类管控要求,明确商户主体责任,叮嘱严格落实“门前三包”,常态化做好垃圾分类与环境管护工作。

东幸福街社区借助邻里节活动平台,以趣味科普形式让垃圾分类宣传更接地气。活动现场设置垃圾分类趣味转盘,居民踊跃参与互动辨

识,志愿者精准科普易混淆垃圾的分类界限,纠正日常投放误区,摒弃单向灌输模式,让环保知识通俗易懂、入脑入心,实现环保宣传与邻里文化有机融合。

游泳场北路社区开展垃圾分类主题宣讲活动,工作人员围绕分类意义、常见误区、投放标准等内容细致讲解,针对老年群体特点,用通俗语言拆解可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾的区分技巧,结合典型案例阐明垃圾分类的积极作用。活动后,社区向党员发放图文并茂的宣传手册,方便居民随时学习查阅。

下一步,丰台街道各社区将持续发力,建立常态化、长效化工作机制,通过强化巡查管控、创新宣传形式、深化科普引导等举措,全面压实各方责任,推动居民从“要我分”向“我要分”转变,不断提升垃圾分类规范化管理水平,携手共建绿色、整洁、文明的宜居家园。

(原文刊载于北京时间客户端)

丰台消防联合街道打造灭火“轻骑兵”



5月15日上午9点,丰台区消防救援支队联合右安门街道,在右安门消防救援站举行微型消防站拉动演练示范暨应急消防电动车交接仪式。记者了解到,该活动在右安门街道试点开展,为街道各社区微型消防站及重点物业单位集中配发29辆两轮消防电动自行车及配套灭火装备,为右安门地区消防安全治理再添“轻骑兵”力量。

演练结束后,街道社区及物业服务企业代表现场签订了电动自行车使用安全责任书,进一步压实安全管理主体责任。

在随后举行的装备交接仪式上,29辆崭新的两轮消防电动自行车正式配发给各社区微型消防站及相关物业单位。

据介绍,车辆上装备了两具灭火器,后侧的储物箱里配有防烟面罩和强光手电,可以处置大部分初期火灾。这些车辆机动灵活、穿行能力强,将有效弥补传统大型消防车在狭窄街巷、老旧小区等区域通行受限的短板,极大提升初期火灾的响应和处置速度。(原文刊载于新京报客户端)