

# “物业向群众报告工作”机制用621场报告会回答“政绩为谁而树”

本报讯 近期,不少丰台区居民惊喜地发现:自己在家门口随口“吐槽”的一句话,竟然真的成了社区治理的“良策”。这背后,是一场场开在群众中间的“物业向群众报告工作会”,更是正确政绩观的生动实践。

在树立和践行正确政绩观学习教育中,丰台区不搞“花架子”,首创“物业向群众报告”工作,把解决社区居民的急难愁盼问题作为最大的政绩。短短一个季度,全区物业诉求量下降7%,解决率跃升至98%以上,物业与群众之间那道无形的“隔

心墙”,正在被一场场真诚的对话悄悄拆除。

## “堆物堵心”变成“万物新生”

“楼道堆物又乱又危险,地下空间空着多浪费……”在方庄街道紫芳园南里社区的“物业向群众报告工作会”上,居民们直言不讳。社区与物业当场承诺:会上听民声,会后办实事。

会后,双方第一时间联动勘察,一个大胆又温暖的方案迅速落地——将长期闲置的地下空间改造为“万物新生小屋”共享空间。旧物在这里流转,

孩子在这里阅读,老人在这里闲聊。曾经让人头疼的楼道堆物消失了,闲置的地下室摇身一变,成了邻里欢聚的“宝藏打卡地”。

## 621场报告会 5万群众当“考官”

紫芳园南里的变化,不是个例。今年以来,丰台区在树立和践行正确政绩观学习教育中,将“物业向群众报告”机制在全区26个街镇全面推开。一季度,累计举办报告会621场,超过5万群众走进现场,提意见、出主意、评成效。

每一场报告会,都是一次民意直通车;每一个问题的解决,都是一次信任的再建。从“背对背投诉”到“面对面议事”,从“被动接诉”到“主动问需”,丰台区用问题导向撬动共建共治共享,不仅解决了社区里的烦心事,更凝聚起基层治理的强大合力。

## “诉求下降7%,信任上升100%”

机制好不好,群众说了算。数据显示:丰台区物业类诉求量下降7%,解决率高达98%以上。数字背后,是物业与群众之间隔阂的消融、矛盾的缓解。

一位参与过报告会的居民感叹:“以前觉得物业只管收钱,现在发现他们是真想干事,真能干事。”而一位物业经理也坦言:“被群众当面‘挑刺’确实有压力,但问题解决后,大家的笑脸和掌声,比什么奖状都值。”

树立正确政绩观,不是喊口号,而是把“群众满意”作为唯一标尺。丰台区一场场开在家门口的报告会,正是“为民造福”的生动注脚。下一步,丰台区将持续深化这一机制,推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,让更多“金点子”变成“好日子”。

## 丽泽金融商务区北区地下“城市综合体”加速推进



本报讯(记者 袁阳)5月22日下午,丽泽北区地下基础设施及综合开发配套项目现场推进会在丽泽云客厅召开。记者从会上获悉,项目位于丽泽金融商务区北区核心发展地带,作为丰台区“十五五”重点工程,承载着提供市政保障、打通地下脉络、有机串联金融城各功能板块、提升丽泽综合竞争力的战略使命。

项目规划总建筑面积约37万平方米,主要为地下工程,已具备开工建设条件,正加速从蓝图走向现实。未来,这座地下“城市综合体”将整合综合管廊、城市通行廊道、能源配套、便民停车等多项实用功能,补齐区域基础设施短板,推动地上地下空间统筹联动发展,有力助推丽泽金融商务

区产城融合稳步发展。

“目前,项目施工准备工作已完成,各项建设前置条件全部成熟。”项目指挥部相关负责人介绍道,“项目已搭建起权责清晰、分工明确的专业化建设管理体系,配备现场施工、统筹协调、成本管控、安全监管等专项工作队伍,构建起全方位、全链条的项目运行管理模式,为工程顺利开工建设打下坚实基础。”

值得一提的是,项目前期已完成专家顾问团组建工作,集结多个领域专业人才,为破解各类施工难题筑牢智力根基。推进会现场特设聘任仪式,为专家代表颁发聘书,进一步明晰专家职责。后续,专家团队将深度融入项目建设全过程,提供专业指

导,以专业实力和行业经验为项目建设保驾护航。

借助此次推进会搭建的沟通交流平台,各相关单位进一步理顺工作思路,明晰协作方向。丽泽金融商务区管委会相关负责人表示,将持续发挥属地统筹服务作用,主动靠前做好各项要素保障,统筹协调解决项目推进过程中的难点堵点问题,以精准高效服务助力工程建设提速。作为项目建设主体,丽泽控股集团相关负责人表示:“我们将切实扛起国企担当,严格恪守工程建设规范,牢牢守住安全生产、工程质量两条底线,科学排布施工计划,细化现场管理举措,统筹推进各项任务有序落地。”

## 丰台好人

### 美团安全员跪地施救 丰台急救培训成果初显

本报讯(实习记者 王一淳)“我学过急救,让我来!”近日,美团一站点内,身为站点安全员的“00后”姑娘石瑞跪在突发心搏骤停的站长身旁进行心肺复苏抢救。她运用近期丰台红十字急救培训所学知识,为120急救人员到场救治争取了宝贵时机,最终患者成功脱离生命危险。

据现场回忆,当日上午站长出现胸闷、呕吐等不适症状,短暂休息后身体状况急剧恶化,突发心脏剧烈不适。石瑞第一时间购买速效救心丸,但站长舌下含服后症状并未缓解,呕吐反而愈发严重,继而呼吸不畅、意识昏迷,最终发生心搏骤停。

危急时刻,石瑞拨通120急救电话,脱口而出:“我学过急救,可以配合施救!”她强忍内心慌乱,运用刚学会的心肺复苏技能展开施救。即便双手紧张到发抖,按压动作却始终标准。经过及时有效的现场施救,站长逐渐恢复生命体征,暂时脱离生命危险。120急救人员抵达后立即开展专业急救,迅速将患者送往医院进行全面检查与系统治疗。



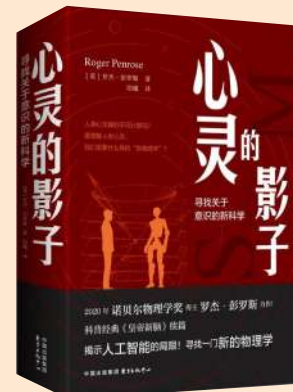
图片中身着白色上衣的学员是石瑞。

石瑞告诉记者,就在一周前,她刚参加了丰台区红十字会联合美团党委、马家堡街道党工委组织的骑手急救专场培训,那一期有10名安全员、20名骑手一起学习。她在课堂上系统学习并实践了心肺复苏操作流程,没想到一周后便在生死关头派上了用场。“患者既是同事,也是知心朋友,当时心里很慌,但培训内容记得牢,几乎是本能地完成了操作。”她事后感慨,“从课堂到真用上,才一周时间。真心希望大家都能学习掌握急救技能,关键时刻真的能救命。”

这次成功施救,正是丰台区持续推进急救培训的一个缩影。去年全年完成急救救护取证培训6500余人次,急救知识普及宣传覆盖12万人次。针对外卖骑手、应急、公安等一线群体,丰台区红十字会按需开设定制化专场培训,让更多“第一响应人”在关键时刻站得出来、救得下来。

“我们将持续加强与美团党委等各方联动协作,常态化开展急救培训,让更多像石瑞一样的人,在关键时刻挺身而出、守护生命。”丰台区红十字会相关负责人表示。

## 好书天天见



5月22日

《心灵的影子:寻找关于意识的新科学》

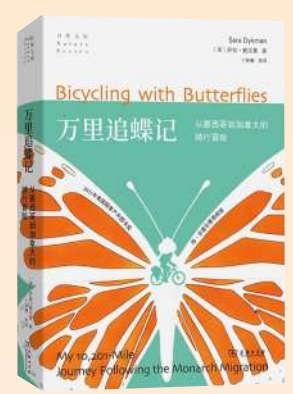
作者:[英]罗杰·彭罗斯  
译者:阳曦  
出版单位:东方出版中心

在《心灵的影子》中,诺贝尔物理学奖得主罗杰·彭罗斯对现代科学提出了令人振奋的新看法,并对人工智能发出了更有力的拷问。可能更重要的是,书中指出了通往一门新科学的道路,这最终或许可以解释人类心灵的物理基础。

彭罗斯认为,人类心灵的某些方面不可计算。这既非精神性的主张,又非基于人脑极度复杂的特

性。取而代之的是,他通过有力论证得出结论:有意识的脑活动中存在某些超越计算的东西,而且在当前的科学领域内无法解释。为阐明其性质,并表明要理解它们,新物理学必须朝哪个方向发展,彭罗斯在现代科学领域纵横捭阖,对许多议题提出了一针见血的见解,从图灵机到哥德尔定理的深层含义;他坚信,有意识的思考必定涉及无法通过单纯计算恰当模拟的元素。特别值得注意的是彭罗斯对量子力学的全面检阅,他在本书中引入了明显不同于《皇帝新脑》的新想法,尤其是针对经典物理学与量子物理学的神秘界限。本书中最有趣的亮点,则是彭罗斯对微生物学的探究,不仅研究了细胞骨架和微管,还主张为了产生意识,脑内必然存在某种横跨大片区域的全局量子态。

既然意识现象与当前的物理图景格格不入,那么要将其纳入物理学领域,只能寄希望于某种巨变——这将彻底改变人类最基础的哲学观点。这些巨变可能出现何处?未来的人类又将如何理解世界?对于这些问题,《心灵的影子》提出了富有启迪性的看法。



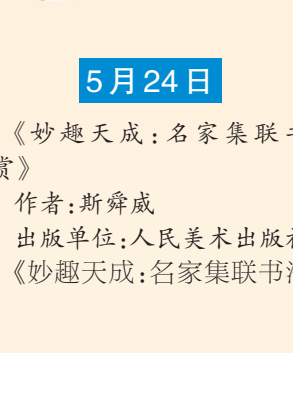
5月23日

《万里追蝶记:从墨西哥到加拿大的骑行冒险》

作者:[美]萨拉·戴克曼  
译者:丁林桐等  
出版单位:商务印书馆

黑脉金斑蝶的迁徙不仅规模宏大,而且需历经四个世代的接力,这一事件无疑是地球生命的壮丽史诗,它无愧于那个充满力量的别称:帝王蝶。然而,近年来,这种蝴蝶也面临严峻的生存挑战,数量锐减。

2017年,萨拉·戴克曼独自一人骑行跟随黑脉金斑蝶,从墨西哥出发,经美国到加拿大,而后又返回起点,完整见证了黑脉金斑蝶的年度大迁徙。她以日记的形式,还原了这场单骑追蝶的非凡旅程,揭开了迁徙背后的自然奥秘。而那些途中邂逅的满怀善意的陌生人、充满好奇的学童,以及志愿者和科研人员,让我们看到了守护地球和这一奇迹的希望。



5月24日

《妙趣天成:名家集联书法雅赏》

作者:斯舜威  
出版单位:人民美术出版社  
《妙趣天成:名家集联书法雅赏》

赏》聚焦中国传统文人雅趣——集句、集联,精选明清至近现代名家集联书法作品约八十件。每幅作品不仅展现其独特笔墨气韵,更溯源联语出处,揭示文心渊源。

全书旨在弘扬集联这一融合诗文创作与书法艺术的文化形式,透过墨迹追溯文脉,推动文人书法精神的当代传承。无论是书法爱好者、楹联研究者,或是追寻传统文化意境的朋友,皆可借此书打开一扇窗,步入一场跨越时空的艺文对话,在辞章与笔墨交织的世界里,获得审美启迪与心灵滋养。

作者简介:斯舜威,浙江诸暨人。高级编辑,一级美术师。《美术报》原总编辑,浙江美术馆原馆长。