



# 130个车位背后的基层治理突围战

●五里店街道 高爱丽

## 个人诉求

丰体时代花园社区居民反映,小区1、2号楼前代征空地长期无人管理,停车秩序混乱、环境杂乱,不仅影响日常出行,还频繁引发邻里矛盾,希望相关部门尽快介入,恢复规范停车秩序,还居民整洁、畅通的居住环境。

## 办诉纪实

这已经不是第一次接到此类诉求,放下电话,脑海里立刻浮现出那片空地的模样:乱停的车辆横七竖八,地面坑洼不平,早晚高峰更是堵得水泄不通。一场代征地的“治理攻坚战”,已然迫在眉睫。

这块地权属情况复杂,地块内七米红线范围归小区业主所有,曾经被商户私搭栅栏围占,红线外区域原本由开发商代征代管。后续开发商放弃代管职责,导致这片区域权责模糊,无人管理。栅栏拆除后,私家车

蜂拥而入,原本被各家商户围占的区域彻底失序。

要解决问题,我们首先得厘清权属、明确管理主体。社区第一时间将情况上报街道,从街道到区级再到市级,我们逐级申请、反复沟通,终于完成了土地使用权的审批,为后续治理扫清了政策障碍。

街道党工委牵头组建专项治理小组,联合社区党委、商户代表、居民骨干多方力量,建立常态化“会商”机制,每月踩着坑洼的地面开现场推进会,拿着小区原始规划图纸一遍遍探讨,研读政策,最终敲定了贴合实际的“双轨”管理模式:七米红线内自治管理,红线外委托新引进的物业管理公司专业托管,同步制定“街道统筹、社区巡查、企业运维”的三级责任清单,一把“手术刀”精准切开了治理的死结。

可治理从来不是“一刀切”,平衡各方利益才是关键。商户担心规范管理影响客源,物业公司顾虑地面破

损严重、维修运营成本过高,居民则迫切需要充足的停车空间,三方诉求各有侧重,分歧明显。

为了找到最大公约数,社区依托“同心议事厅”协商平台,组织底商和物业公司开展了20余轮协商会议。记得有次下着小雨,商户们围坐在一起急得直摆手:“客户进不来,我们这小店根本没法开!”物业公司工作人员也皱着眉头算成本账,我们社工团队一边递上热茶安抚情绪,一边逐字记录每个人的诉求,反复优化方案。

最终我们探索出“空间共享、秩序共管”的创新模式:底商可依据经营时段和需求合理使用楼前区域,物业公司负责全场秩序维护、设施修缮,同时为长期停车的商户制定专属优惠政策,既保障了商户的经营便利,又通过差异化管理盘活了停车资源,实现了公共利益与商业需求的双赢。

施工当天,居民张先生主动带头挪车,商户们也纷纷配合维护现场秩

序,原本的矛盾方变成了治理的参与者。施工方选用优质材料严格控制地面硬化质量,结合商户经营需求和居民停车习惯,科学划分大小车位、精准划线,从根源上杜绝了“抢位”隐患。仅仅两天紧张有序的施工,这片曾经杂乱的代征地就完成了“华丽变身”。

如今,走进丰体时代花园社区1、2号楼前的停车场,地面干净平整,车位线排列整齐,130个车位规范有序,曾经的坑洼泥泞、拥堵混乱彻底成为历史。

“现在顾客停车方便,生意比以前好多了!”商户老板们笑着说。“之前地面坑坑洼洼,现在重新硬化了,还划出了这么多车位,太方便了!”居民王女士带着小孙女在新停车场散步,脸上洋溢着笑容。通道畅通了,矛盾消失了,通道堵塞、停车纠纷等问题彻底成为历史。

## 复盘反思

一、直面问题,主动破局。面对

代征地“权属模糊、管理缺位”的困境,街道与社区没有回避,而是主动担当,通过多方征询管理方案并严格审核资质,选定专业物业公司进行托管,厘清了管理责任,为后续治理奠定了基础。

二、多方协商,共谋双赢。针对商户与居民的利益冲突,社区依托“同心议事厅”协商平台,组织20余轮协商,最终厘清需求,探索出“空间共享、秩序共管”的创新模式,既保障了商户经营便利,又通过差异化管理盘活了停车资源,实现了公共利益与商业需求的平衡。

三、科技支撑,长效运营。引入智慧停车管理系统,安装地磁感应器与ETC无感支付设备,提升了管理效率,降低了抵触情绪。

此次治理实践表明,基层治理需以政策为纲、民生为本,通过政府主导、市场参与、社区协商,方能将“治理难题”转化为“发展机遇”。

## 创城进行时

### “三强三全”聚民心 绘就创城“实景图”



南苑街道

本报讯(通讯员 史莉)创城既是一场城市治理的“大考”,更是一份温暖人心的“民生答卷”,南苑街道坚持党建引领创城路,把创城作为提升治理能力、增进民生福祉的重要抓手,创新探索“三强三全”工作法,将“民生清单”转化为“幸福榜单”,走出了一条具有“南苑样板”的创城之路。

到整个街区,从一条小巷到全部路段,文明底色越擦越亮。打造“文明示范街巷”,增设文化墙、景观小品,让“家门口”变成“风景线”。同时,建立“日常巡查+专项检查+随机抽查”的跟踪问效机制,每周发布创城“红黑榜”,扭住问题不放松,一改到底见实效。

#### 强服务 全情惠民

创城工作好不好,群众最有发言权,街道坚持把一件件“民生小事”办成“暖心大事”,其中,南苑街道党建工作协调委员会的一次会议,成为全情惠民的生动注脚。

党建协调“一盘棋”,聚力创城解难题。前不久,街道党建工作协调委员会召开工作会议。与以往不同,这次会议的主题格外鲜明——“创建全国文明城市”。来自辖区驻区机关、企事业单位、部队、医院、物业、非公企业党组织等33家成员单位的负责人齐聚一堂,没有套话,直奔主题。

“我们加派力量铲除楼道小广告。”“居民电动车充电是个难题,能不能新装一批充电桩。”“我们周末不停,继续清理楼道堆物堆料。”……会上,各成员单位逐一发言,既抛出问题,也主动认领任务,经过两个多小时的热烈讨论,一份《南苑街道创城共建任务清单》新鲜出炉。

“党建工作协调委员会不是开个会就完了,而是要真正解决问题。”南苑街道党工委副书记李岩在会议上说。会议还确立了“季度例会+月度专题会”的常态化协调机制,并建立了“需求清单、资源清单、项目清单”三单管理台账,确保事事有回音、件件有着落。

从增设停车位、建设充电桩,到修补破损路面、更换老旧健身器材、增设便民晾衣架……一件件看似不起眼的“小事”,却是居民天天有感知的“大事”。截至目前,街道已拆除违建15000余平方米,累计建设电动自行车充电桩(仓)7631个,发放消防安全“四件套”456套。同时,打造便民服务圈4个,建成养老助餐点11家,让温暖触手可及。

创城不是一阵风,而是一场持久战。南苑街道将持续深化“三强三全”工作机制,把文明创建融入日常、抓在经常,真正实现创城为民、创城靠民、创城惠民,让文明成为南苑最亮丽的底色。

从“全员上阵”的广度,到“全域提质”的深度,再到“全情惠民”的温度,南苑街道用“三强三全”书写了创城工作的精彩答卷。这背后,是党建引领下的力量凝聚,是机制创新中的治理智慧,更是为民情怀中的初心坚守。随着创城工作的持续推进,文明已不仅仅是一个目标,更成为一种生活方式、一种精神追求,深深融入南苑的建设发展之中。

#### 强引领 全员上阵

街道把创城工作作为“一把手”工程,建立完善“1+9+1+N”创城工作体系,构建“街道+社区+职能部门”的指挥调度机制,将创城任务细化为7大类27项具体指标,逐级明确部门所队及社区的责任书、时间表、路线图,确保事事有人抓、件件有着落。

力量下沉,织密“责任网”,街道干部全员进社区、社工包网格、党员包楼栋,确保每个单元都有人盯、每个点位都有人管。在此基础上,广泛动员商会会员、志愿者、新就业群体加入创城“朋友圈”。截至目前,创城志愿者达上千人,组建“红袖章”巡逻队、“柠檬黄”劝导队、“南苑小哥”流动哨等特色队伍,形成了“干部带头干、党员示范干、群众跟着干”的生动局面。

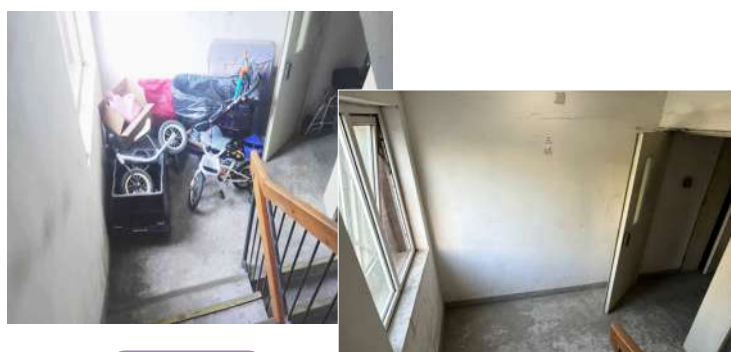
多方联动,打好“组合拳”,消防、公安、城管等职能部门与街道社区建立“吹哨报到”机制,发现问题“一键响应、联合处置”。例如,针对沿街商铺“门前三包”落实难问题,街道联合市场监管所、综合执法队开展“星级商户”评选,商户积极性被充分激发。商会会员企业主动认领周边环境卫生责任区,新就业群体通过“随手拍”上报问题线索,真正实现了“创城没有旁观者、人人都是主人翁”。

#### 强机制 全域提质

创城工作千头万绪,需要把议事平台建在“家门口”。在南苑,“六方和议事厅”“大槐树下唠家常”“老物件议事厅”等各具特色的议事协商平台,由社区党组织牵头,物业公司、居民代表、职能部门、共建单位等,定期坐在一起,把问题摆上桌面、把办法摆在当面。今年以来,通过各类议事平台解决了环境卫生、设施破损、消防隐患、停车混乱等一系列“老大难”问题400余件。

环境整治不留死角,以议事平台收集的问题为导向,街道开展“消隐·美颜·提质”专项行动,针对老旧小区楼道堆物、飞线充电、墙面污损等顽疾,采取“居民自清+社区帮清+联合执法”三步工作法,清理楼道堆物700余处,规整“飞线”930余米,粉刷楼道墙面2000余平方米。针对背街小巷路面破损、路灯不亮、垃圾乱倒等问题,实施“微更新”工程,修补路面6处。全域提质处处见景,从一个小小区

街镇 卢沟桥街道 地点 同馨家园社区



整改前

整改后

这儿变美了

近日,本报报道了卢沟桥街道同馨家园社区及楼道内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放现象,经相关部门整治,目前已清理完毕。

这儿还不美丽

街镇 马家堡街道

地点 星河苑社区

经检查,马家堡街道星河苑社区及楼道内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放现象。



## 丰台法院“一站式”诉讼服务高效解纠纷

近日,在丽泽SOHO云客厅,一名保险企业的代理律师在北京丰台法院干警指导下提交立案材料;旁边,调解员通过线上平台与当事人进行案件调解,十几分钟后,双方便签署调解笔录;另一侧巡回法庭内,法官集中审理三起保险代位求偿权纠纷案件……当天,丰台法院在丽泽金融商务区巡回审判点推出集立案、调解、审判、普法于一体的集成式诉讼服务,推动巡回审判由传统单一开庭向一站式、全流程、零距离司法服务升级。

丽泽金融商务区聚集了平安财险、人保财险等众多金融保险机构。长期以来,保险企业因业务需要,会提起大量保险代位求偿权纠纷案件。简单来说,就是保险公司在交通事故发生后先向无责方赔付,再依法向事故责任方及其保险公司追偿。

“这类案件在财产保险合同纠纷中占比达到50%左右,数量较大,但大多事实清楚、法律关系明确、争议焦点相对集中。”丰台法院立案庭(诉讼服务中心)副院长郭丽丽介

绍。针对案件特点和企业实际需求,法院在企业聚集区域提供一站式服务,企业足不出园就能办理诉讼业务。

记者在登记立案区看到,立案干警向前来立案的企业律师逐一讲解立案流程、管辖范围、材料准备,现场指导企业高效提交诉讼材料,实现企业办事“少跑腿、快办成”。据介绍,立案后,经当事人同意,符合条件的案件直接导入先行调解程序,不用再排队等待;调解不成的,当天就能分流到速裁团队,当天开庭审理、当庭宣判。

“赵先生您好,我们是北京秉正银行业消保中心的调解老师,受丰台法院委托调解您的案子。”在相邻调解区内,在丰台法院法官温倩茜的指导下,北京金融联调委与北京秉正银行业消保中心专业力量对两起案件开展先行调解。“原告主张您赔付884元,您是否认可?如果案件进入诉讼程序,您付出的诉讼成本可能会远超884元。”调解员向赵先生讲明利弊。最终,保险公司的代理律师表示,可以将赔偿金额优惠

为700元,并且不要利息。对此,赵先生欣然同意。随后,赵先生即刻转款,双方签署了调解笔录,案结事了。整个调解过程仅用时15分钟。

巡回审判区内,郭丽丽对3件保险代位求偿权纠纷系列案件进行开庭审理。经过法庭调查、举证质证和释法说理,3起案件在半小时全部得到妥善处理,实现纠纷快速化解。庭审结束,司法服务持续延伸。法官从合同管理、业务合规等方面给出具体指引。“流程链路进一步打通后,案件运转效率大幅提升。”丰台法院立案庭(诉讼服务中心)庭长张立楠表示,对内,法院通过“立案—调解—速裁”协同联动机制,提高纠纷化解效率,切实减轻企业维权负担;对外,则为企业提供更清晰的规则指引和有效的风险预警。

一位在场企业法务负责人深受触动,“没想到看起来复杂的纠纷,通过一个示范庭审,就把规则亮明白了,一个案子判清楚,类似案件就有了‘活地图’,今天算是亲身感受到了什么叫法商融合!”

(原文刊载于千龙网客户端)