

央媒看丰台

## 筑牢养老消费安全防线守护“夕阳红”

面对日益高涨的银发经济浪潮和层出不穷的涉老消费陷阱,北京市丰台区在养老市场监管领域建立闭环保障体系,全链条守护老年人的“钱袋子”。

当前,保健推销、理疗仪器、老年旅游、养老理财等领域成为涉老消费投诉的重灾区。商家利用老年人信息闭塞、重视健康、情感需求强等特点,通过免费馈赠、亲情营销、夸大宣传等套路诱导消费,事后推诿退费,导致老人维权困难。

2025年以来,丰台区市场监管局通过“接诉即办”渠道,累计受理老年消费类诉求565件,涉案金额高达976万元。依托民生诉求线索,该区坚持有诉必查、严查严办,精准整治涉老市场乱象。

针对养老机构违规收费问题,

2026年初丰台区查处一起公办养老机构违规调价案件。涉事社会福利中心擅自上调床位费、护理费,未履行官方审批流程。执法人员现场核查取证,依据价格法明确其违规行为,依法责令整改。

针对保健品虚假宣传乱象,丰台区查处一商贸公司不正当竞争案件。该企业以社区免费健康讲座引流,将普通蜂胶虚构为国家专利抗癌产品,误导老年人高价消费。执法人员查实其虚假宣传行为后,责令其撤除不实宣传内容,并依法处以罚款。

“会销的核心是情感诱捕,老年人识别难、拒绝难。”丰台区市场监管局相关负责人表示,在开出罚单的同时,执法人员还走进社区举办防骗讲座、公示典型案例,帮助老年人提高对保健品“夸大话术”的免疫力。

丰台区有关负责人强调,保障老年消费安全是全区民生工作重要一环,必须坚持监管与服务并重,严格依法履职,强化风险防控,将监管触角延伸至社区一线,切实维护老年人合法权益,努力营造安全放心消费环境。

在个案查处之外,丰台区坚持监管关口前移,开展养老机构水电气热违规加价专项整治,对全区58家养老机构、102家养老驿站全覆盖排查,查处14家违规物业公司,责令退还多收价款64万余元,罚没8.8万余元。

目前,丰台区已构建起“接诉即办一执法惩戒一主动治理一长效监管”闭环体系,通过部门联动、动态排查、基层赋能等举措,全方位净化养老消费环境,用法治力量守护老年人安心养老、放心消费。

(原文刊载于新华社客户端)



以育人故事书写家校社协同“新样本”

## 丰台区育人故事宣讲会在丰台八中举办

本报讯(记者 姜欢)5月27日,“育人无声 成长有声”——丰台区育人故事宣讲会在丰台区第八中学举行,学生、家长、教师三方代表围坐一堂,用真实故事讲述教育路上的温暖瞬间。

丰台八中书记、校长李宏介绍,丰台八中和丰台八中附属小学作为北京第五实验学校教育集团成员校,在集团“融+”贯通理念的引领下,协同构建了以“目标贯通、课程贯通、成长贯通”三大支柱为支撑的十二年一贯育人体系:小学段培根启蒙,聚焦习惯养成与品德启蒙;初中段立德塑形,侧重价值认同与责任意识;高中段铸魂领航,锚定理想践行与社会担当。“健身心、尚品德、善学习、懂合作、求创新、会审美——这就是我们希望培养的孩子。”李宏说。

“本次宣讲的案例,正是第五实验学校教育集团贯通德育模式下的真实样例,集团将以育人故事为载体,持续打通学校德育壁垒,稳步推进十二年一贯制德育一体化建设,同时联动多方力量,夯实家校协同育人根基。”北京第五实验学校总校长阮守华说。

最好的教育在哪里?是局限在教室的书本里还是埋头在繁重的课业里?一堂十公里徒步的健康成长课让家长感触颇深。“当看到平日里娇生惯养的孩子们在集体活动中坚持完成漫漫长途,作为家长,我突然明白了,成绩不再是唯一的,强健的体魄和坚韧的意志才是孩子成长的基石。”王梓涵妈妈作为家长代表分享道。宣讲环节中,学生、家长与教师三方交流温暖而有力。学生、家长与教师共同带来《戏剧为翼,向光



而行》,展现学生自主创编、家校协同护航的戏剧教育实践,孩子们在美育中实现了“人人都是主角”的成长蜕变。

此外,来自丰台八中附小、丰台八中初中部、高中部的六位一线教师及德育干部、心理教师依次围绕心理健康、习惯养成、特殊教育、家校沟通、民主治理等方面进行分享,带来一个个扎根日常、以爱陪伴的育人故事。

“我最害怕上体育课,尤其是引体向上,我不是不想做,而是真的做不了。”这样一张小纸条让初中心理教师陈西开始了思考。她借助乐学公园开展自然体育课,陪着体育“困难户”从“我不行”到“我还能再试试”,在三公里徒步和单杠上的每一秒中唤醒了学生内心韧性;高中教师郭向宇把“协商民主”的概念从课本搬进“模拟政协”实践,让学生在讨

论、求证、求同存异中真正理解“众人的事情由众人商量”;高中教师刘怡琛带领学生在南岳衡山借实地地考察还原真相,破除忠烈祠“无人问津”的不实之说,让史料实证精神在社会大课堂里扎根生长……

此次活动是丰台区中小学教师讲述育人故事系列活动的重要一环,也是区域推进教育强国建设、深化“强师工程”的生动实践。弘扬教育家精神,践行“健康第一”理念,聚焦教育集团体系下十二年一贯育人贯通范式探索,丰台正以一个个有温度的故事,书写家校社协同育人的“丰台样本”。

“全区教育工作者将深学笃行教育家精神,持续讲好育人故事,凝聚家校社合力,以初心与实干为丰台教育高质量发展注入磅礴力量。”丰台区教育科学研究院相关负责人表示。

创城进行时

## 两面彩绘墙绘就文明与成长底色

本报讯 一墙一风景,一画一温情。近日,丰台区北官镇两处特色彩绘墙精彩完工,分别坐落于大灰厂村与北官小学。灵动绚丽的色彩铺满墙面,破旧空白的墙体焕然一新,一处装点街巷、赋能乡村文明,一处浸润校园、陪伴少年成长,让文明新风与教育文化悄然落地,绘就属于北官镇的独特人文画卷。

街巷焕新

艺术落笔,点亮乡村风貌

为持续推进文明城区创建,优化乡村人居环境,大灰厂村开展“画笔绘文明 艺术助创城”彩绘活动。本次活动由村委会牵头组织,邀请中央美术学院师生,联合志愿者、辖区村民及儿童共同参与,以墙为纸、以画传情,用心为街巷颜值提质增效。

绘画现场氛围融洽,大家分工配合、默契协作,认真勾勒线条、细心填充色彩。经过众人精心绘制,原本单调灰暗的墙面蜕变为精美艺术墙。墙绘围绕绿色环保、文明公约、村居

生活等接地气主题,画风清新柔和、色彩明快治愈,满满的市井烟火气息。亮丽的墙面不仅改善了周边人居环境,提升乡村整体颜值,也成为街边特色打卡点。通俗易懂的彩绘画面将文明理念直观呈现,潜移默化引导居民养成文明习惯,持续涵养良好村居风尚。

“以前来北官国家森林公园玩,周边的墙光秃秃的,现在有了彩绘生动接地气,原本普通的街巷瞬间精致起来,和周边自然景色相得益彰。”游客感慨道。

校园育人

彩绘润心,夯实成长底色

如果说街巷墙绘是乡村的文明名片,那么北官小学彩绘墙便是一所无声的育人课堂。校园彩绘墙紧扣立德树人根本任务,依托学校“知本教育”实验探索,巧妙融合自然、文化、求知、家国、成长五大育人板块,用童趣生动的绘画语言,助力学生全方位成长,打造出了一条最美通学路。墙绘构图层次分明、寓意深远。

左侧绘制自然山水风光,繁花草木生动可爱,寓意学子扎根乡土、心怀家乡,在自然呵护中向阳生长;中部园博园永定塔搭配“日积小善 方成大器”标语,传承地域文脉,涵养学生美好品德。书本、地球仪、实验器皿等元素交织,勾勒出浓厚的求知氛围,鼓励学生勇于探索、大胆创新;卡通国防元素简洁鲜活,在孩童心里埋下爱国种子。墙面末端融合星空、运动、艺术等多元图案,生动诠释五育并举教育理念,尊重学生个性发展,守护少年纯粹梦想。

不少学生驻足墙前细细观赏,有感而发:“这面彩绘墙特别漂亮,每一处图案都藏着意义。这样的文化墙不仅装点了校园,更时刻激励着我们勤学善思、向善向上,争做全面发展的新时代少年!”

下一步,北官镇将持续深挖文化资源,坚持以美化城、以文化人,精心打造更多高颜值、有内涵、有温度的文化彩绘墙,不断提升辖区居民幸福感与获得感,为丰台高质量发展持续添彩赋能。

倍增追赶 合作发展

## 新村街道举办2026年倍增追赶合作发展大会

5月27日,丰台区新村街道举办2026年倍增追赶合作发展大会。

丰台区副区长李国龙介绍,过去一年,新村街道市场主体突破1万家,规上企业近200家、国高新企业近100家、专精特新企业16家。他表示,街道将做强智能医药产业引擎,擦亮营商环境“金名片”,深化合作共赢,共同拥抱“十五五”黄金机遇期。

丰台区医药大健康专班执行召集人兼主任毛山宏以全区首创“租金换股权”模式推介新村,让硬科技企业轻装上阵,用未来收益换取当下空间。

大会现场,新村高质量发展智库正式启航。来自法治、经济、公共管

理、公共卫生领域的专家接过聘书,为街道发展“把脉开方”。与此同时,企业服务志愿者团队迎来5位专业导师,从高校到区人才集团,从社区卫生服务中心到调解一线,服务更加高效、精准。

会场外设置医药大健康、法律服务、文创展示、对口帮扶、空间资源推介五大展区,近20个推介点位前排起长队,近300人驻足咨询。新村街道相关负责人表示,此次大会的举办,彰显站城融合、宜居宜业的新村,正把丰台站从“交通枢纽”转变为“价值枢纽”,与各界伙伴同心同向,为丰台高质量发展贡献更大新村力量。

(原文刊载于央广网客户端)

丰台好人

## 张小燕:用真心温暖旅途

好人说

我做的都是些力所能及的小事,只要大家需要我,我就愿意一直做下去,能帮到别人,我心里就特别踏实、高兴。

好人故事

张小燕,看丹街道韩一社区居民,退休前任职于邮政中心局。

退休后,张小燕全心投入志愿服务,累计服务时长超1500小时。六年时间,她坚守北京丰台站301医院等志愿服务一线。每次值守,她都要连续奔波六小时,日均步行超两万步,以脚步丈量责任,用真心温暖他人,累计服务8000余人。凭借这份执着与热忱,她先后荣获“2024年度地铁公司五星级平安地铁志愿者”“北京市第十批五星志愿者”“优秀平安地铁志愿者”等多项荣誉,收到旅客多封感谢信。她常常表示,“我做的都是些力所能及的小事,只要大家需要我,我就愿意一直做下去,能帮到别人,我心里就特别踏实、高兴。”

2024年5月1日,北京丰台站迎来客流高峰。两位操浓重方言的老人刚下车,要赶往五道口看望上大学的孩子,因乡音晦涩,多次询问都未能说清诉求,只能在原地手足无措。正在出站口巡视的张小燕见状,立即快步上前。她凑近老人耳边放慢语速、耐心倾听,最终精准捕捉到“五道口”“看孩子”的关键信息。张小燕随即掏出纸笔,蹲在地上一笔一画写下详细路线,标注换乘站点、列车方向,用圆圈出关键出口并绘制箭头示意图,一边讲解一边轻声叮嘱。

放心不下老人独自找路,她主动提出护送,接过沉重行李,搀扶着大爷,在拥挤人潮中小心翼翼引导他们通过安检、走向地铁口。直到将两人安全送至10号线站台,看着他们刷票进站,找到车厢,她仍在车窗外挥手反复叮嘱,

待地铁启动后,才转身返回志愿服务岗位。

2026年春运来临前,北京丰台站作为9号线、16号线换乘枢纽,客流提前激增,站点保障与旅客出行保障任务艰巨。志愿者张小燕主动坚守岗位,扎根一线,全力守护旅客出行平安顺畅。当班期间,她在换乘通道巡查时,发现一名神色慌张、不停发抖的小朋友,立即上前。经耐心询问得知,小朋友随妈妈来北京看病,下地铁后不慎与妈妈走散,且记不清妈妈的电话号码,内心十分恐惧。张小燕温柔安抚小朋友情绪,缓解其紧张不安,随后第一时间联系站内广播室,播报寻人信息,助力小朋友尽快找到家人。春运前夕,张小燕以细致服务践行志愿服务责任,在客流高峰中筑牢站点保障防线,用温情帮扶解决旅客急难,用坚守与热情为春运出行保障注入温暖力量,守护每一位旅客的旅途安心。

除了北京丰台站的志愿服务,张小燕还常年活跃在301医院,专注于老年患者提供帮扶。面对不少老年人不会操作自助挂号、取号、缴费机器,在大厅不知所措的情况,她主动化身“小助手”,耐心指导老人插入医保卡、选择就诊科室、输入个人信息,一步步协助完成操作。

她没有惊天动地的壮举,却用一件件平凡小事传递温暖善意;不求任何回报,她在志愿服务中收获满满快乐与成就感。作为“志愿北京”五星志愿者,她以长期坚守诠释志愿服务真谛,用无私奉献展现新时代退休人员精神风貌。