



# 丰台以花为媒“开”出花漾就业路

本报讯(记者 袁阳)“花展施工高峰期,用工量达上百人。”近日,在2026北京国际花展现场,北京花乡花木集团副总经理算了一笔“就业账”,从承担丰台园、“花舞台”“花房子”等花展建设到丰台区节日花卉主题景观布置,从举办花街夜市到开展家庭园艺嘉年华活动……丰台花卉产业已形成长期稳定的用工需求,催生出一支技能过硬的产业大军。近年来,丰台区以花为媒,将“美丽经济”转化为带动就业、提升技能的强劲引擎,探索出一条“产业有需求、培训有响应、就业有保障”的技能人才发展新路,让一朵花“开”出惠及劳动者的就业路。

## 花展搭台 “美丽经济”用工需求旺盛

走进2026北京国际花展的丰台园,“花乡可爱粉”紫菀、“花乡霍比特粉”马薄荷、“铁观音”筋骨草……每个新品种旁都贴着二维码,扫码即可了解品种特性、栽培要点。“丰台园以‘等一朵花开’为主题。”何婷婷介绍道,“轻摇‘种子风铃’聆听清脆悦耳的细碎声响,在闻香装置前参与趣味互动……视觉之外,丰台园更是一座可赏、可闻、可听、可触、可品‘五感花园’。”这满园创意背后,是一支技能过硬的产业大军。

“以前我只认识十多个花卉品种,现在能掌握几百种花卉植物品种的特性,能更好地把新优花卉品种应用到花展上。”北京花乡花木集团工程部卢林向记者讲述着自己通过持续进修完成了从普通工人到技能骨干的跃升经历。他的故事并非个例。

“仅北京国际花展布展期间,项目团队就有十来个,施工高峰期用工达上百人。”何婷婷介绍道,团队需要土建工程师、庭院工程师、绿化养护工等多类工种的协同作战。放眼全年,从丰台区劳动节、国庆节等节日花卉主题景观的布置,到北京丰台站、北京南站景观提升,再到新村街道优筑口袋公园等民生项目,长期稳定用工岗位近百人,年季节性用工超五百人次。

“高技能、多技能学员基本不愁岗

位。”陈晓敏语气笃定道。丰台区内,北京花卉交易中心拥有全国首个销地鲜花拍卖中心与“北京花卉”数字平台,黄土岗花卉市场承担零售与节庆元宵功能……目前,丰台区以北京花乡花木集团为龙头,已形成集研发、生产、销售、观光、服务于一体的花卉生态全产业链。

## 培训赋能 技能人才有了“升级”阶梯

技能人才从何而来?答案藏在北京市金匠人职业技能培训丰台学校。

“来学习的学员有兴趣爱好者想从事这个行业的、有在岗人员想提升技能的,也有想取得技能证书的。”校长陈晓敏介绍道。这所成立于2021年的职业技能培训学校,隶属于北京花乡花木集团有限公司。北京花乡花木集团是北京市人力资源和社会保障局备案的“社会培训评价组织”,也是北京市总工会首家授予行业的“首都工匠学院”,已获评“全国重点支持工匠学院建设点”。

“我们聚焦园林绿化工、插花花艺、林业有害生物防治员等重点职业及古树保护等核心任务,通过‘技能强基、技能领军、未来工匠、匠聚计划’四大路径,系统性开展人才培养工作。”陈晓敏介绍道,“主要培训对象既有想提升技能的在职人员,也有想开店创业的独立从业者。园林绿化工一般培训5到8天,从识别植物开始,到植物选择、打包运输、栽植、养护,分为初级、中级、高级,对应难度不同。”依托集团旗下北京世界花卉大观园、中国插花艺术博物馆、北京花卉交易中心、花卉科研所等实训基地,学校构建了完整的教学与实践支撑体系。

“我之前在首钢园从事室内绿植养护,考取园林绿化工高级证书后不仅能做室内养护,还能做室外养护,技能提升了,就业面更广,薪资待遇也跟着涨了。”接受过培训的张学员感慨道。

据统计,北京花乡花木集团已取得园林绿化工、插花花艺师、林草种苗工、林业有害生物防治员四个职业的认定资质,所颁证书在人社部官网可



查、全国通用。每年为北京市培养园林绿化工、插花花艺师等专业人员千余名。截至2026年年中,累计开展线上线下培训超35万人次,线下培训超1.6万人,完成职业技能等级认定1404人次,培养技师60人、高级技师21人。

## 政企联动 打通“培训—就业”最后一公里

花卉产业作为丰台区的特色名片,不仅承载着“花香丰台”的悠久传承,更成为带动区域就业、促进技能提升的新引擎。丰台区人力资源和社会保障局围绕花卉产业发展需求,通过搭建培训平台、完善评价体系、选树领军人才等多维度举措,全力支持以北京花乡花木集团为代表的龙头企业,探索出一条“产业有需求、培训有响应、就业有保障”的技能人才

发展路径,为区域经济高质量发展注入新活力。

“我们不仅为优质培训机构做政府背书,更是给想学技能的老百姓提供一个靠谱、正规的平台。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人介绍道。一方面,支持并助力建立北京市金匠人职业技能培训丰台学校,围绕产业链需求常态化开展培训;另一方面,由区人力资源和社会保障局牵头成立的“丰台区职业技能培训学院”,统筹全区优质培训资源,将花乡花木集团的精品课程纳入其中,通过官方公众号、丰台区职业技能培训地图等渠道向社会公开发布。

此外,区人力资源和社会保障局通过召开招聘会,引入“短训快聘”,精准对接企业急缺岗位与求职者技能提升需求,助力求职者快速上岗;启动“首席技师”“首席员工”及“技能大师

工作室”评选,着力强化高技能人才队伍建设,遴选出王海峰、石文芳等多名插花、林木种苗高技能人才,给予政府津贴,激发人才创新活力;举办“匠技丰台”职业技能大赛,促进高技能人才交流……在中国插花艺术博物馆,去年刚从北京市园林学校毕业的张优冉,正熟练地为游客讲解花艺作品。她与花乡花木集团的缘分,正是始于“匠技丰台”职业技能大赛。

从花展现场到节日布景,从口袋公园到景观提升,一条“产业有需求—培训有响应—就业有保障”的特色路径正在丰台清晰浮现。“下一步,我们将持续深化‘匠技丰台’品牌建设,引导技能人才向特色优势产业集聚,为丰台高质量发展提供坚实人才支撑。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人表示,丰台正把“美丽经济”转化为劳动者手中的“饭碗”。

## 丰台区首批47家医保服务驿站建成投入使用

本报讯(通讯员 邓莉颖 齐岳)为深入贯彻落实国家、北京市医保经办服务下沉工作部署,扎实推进“15分钟医保服务圈”建设,切实解决群众医保办事“多头跑、远路跑”的急难愁盼问题,丰台区医疗保障局以“为民办实事”为抓手,全面推进医保经办服务下沉合作网点建设工作。截至目前,全区首批47家医保服务驿站已全部建成投用,实现26个街镇全覆盖,79项医保高频业务下沉基层,让群众在家门口就能享受便捷、规范、高效的医保服务。

### 场景化服务全覆盖 医保服务触手可及

“年纪大了不会用手机,以前打印就医记录、核对个人账户明细,总要跑一趟医保大厅,现在在社区中心也能办了,平常来开药顺手就能查,工作人员还耐心帮我核对,太贴心了!”家住南苑街道的李阿姨对这项便民举措连连称赞。丰台医保局紧扣群众需求,深化医银合作、医医联动、医社融合、医企协同四大合作模式,构建全场景服务体系,推动医保文化深度浸润、服务供给精准触达。

社区里,26个街镇便民服务中心及多家社区卫生服务中心均设医保驿站,聚焦老年人、行动不便群体,提供一对一帮办代办与政策解读,群众不出社区即可解决医保难题。

家门口,北京银行丰台支行、工商银行幸福街支行等12家银行网点建成全功能驿站,涵盖窗口服务、自助办理、AI数字人服务等五大功能区,依托区位优势和服务时长,有效破解上班族“上班没空办、下班没处办”的痛点。

医院内,北京通用航天医院、大红门社区卫生服务中心等6家定点医

疗机构设立医保服务专区,强化自助服务功能,患者就诊期间,可同步办理医保信息查询、异地就医备案、定点医院变更等业务,实现看病办事一站式解决。

此外,丰台南中轴地区管委会、中关村科技园丰台园管理委员会等重点企业园区同步布设服务站点,为职工提供就近服务,织密全域便民网络。

### 靠前推进闭环管理 高标准完成建设任务

医保经办服务下沉工作时间紧、任务重、标准高,丰台医保局坚持“宜早不宜迟、宜多不宜少”的工作原则,建立全流程闭环管理机制,确保各项工作落地见效。

工作启动之初,第一时间成立专项工作组,建立定期会商机制,结合区域实际制订工作方案,明确各阶段的时间节点、任务分工和工作标准。为确保网点建设质量,还建立了“申请受理—材料审核—实地核查—综合评估—确定名单”的择优筛选机制,对申请合作的银行、医疗机构、街镇等单位,从场地条件、区位优势、硬件基础、服务需求等多个维度进行全面评估,坚持“成熟一家、推进一家”,从源头保障了网点建设的规范性和合理性。

针对服务能力建设,丰台医保局依托“医保学堂”打造全周期培训体系,开展岗前集中训、定期专题训、线上随时训、骨干轮岗训,覆盖所有合作网点的医保帮办人员。培训内容不仅包含医保政策、经办流程、系统操作等专业知识,还设置了服务规范、应急处置等实操课程,培训结束后通过闭卷考试开展考核,合格后方可上岗。同时严格按照市级统一标准,推进网点标准化场景营造,所有

网点均规范设置功能区域,统一标识标牌、配齐硬件设备,确保服务标准统一、服务质量可控。

### 多元队伍共建共治 扩大医保服务“朋友圈”

“您好,我来教您怎么在手机上查医保明细、改定点医院,以后在家就能自己操作了。”在定点医疗机构、医保服务网点,总能看到“蒲公英”小分队志愿者的身影,他们身着统一的志愿服装,为群众提供医保政策宣讲、业务帮办、操作指导等服务,成为医保服务下沉的重要力量。

丰台医保局始终坚持共建共治服务理念,不断完善医保服务配套队伍建设,在配齐各网点专业帮办人员基础上,吸纳社区、医疗机构、银行、企业等多领域的志愿者,深入基层一线开展常态化医保志愿服务。同时,持续深化“医保学堂”培训品牌建设,面向不同主体分层分类常态化开展精准政策宣讲普及活动,形成了“专业人员主导、志愿者补充、全社会参与”的医保服务格局,不断扩大医保服务“朋友圈”,让医保服务更有温度、更具活力。

### 长效化赋能谋新篇 打造医保服务丰台样板

按照工作部署,6月底还有华夏银行、民生银行等5家医保服务驿站陆续建成投入使用,进一步便利群众就近办事。“医保经办服务优化只有进行时,没有完成时。”丰台医保局相关负责人表示,未来将积极评估首批医保服务驿站运行成效,结合群众反馈与实际需求谋划下半年第二批医保服务驿站建设,持续织密便民网络,让更多群众在家门口享受更有温度、更有质感的医保服务。

## 丰台好人

### 邹积华：“本能”守护生命 “本分”温暖社区

#### 好人说

“遇到群众有困难,伸手帮一把是本能,更是本分。换了咱街道任何一位同事在现场,都会这么做。”

#### 好人故事

邹积华,党员,新村街道办事处四级调研员。

邹积华在新村街道工作16年,工作成绩优秀。2020年以来,他连续四年考评优秀,四次立三等功。在历任工作岗位上,始终牢牢站稳人民立场,着力解决群众急难愁盼问题,以真抓实干的精神推动工作进展。

2025年11月14日下午4时40分左右,在万芳园一区附近的马路上,王晓兰女士因突发心血管疾病晕倒在地。此时,邹积华正巧外出开会路过此处。他没有丝毫犹豫,立刻将车停靠在路边,迅速来到王女士身边。

邹积华首先观察了王女士的状况,并轻声尝试唤醒她。过了一会儿,王女士逐渐恢复了意识。邹积华小心地将她搀扶到路边安全处,仔细询问她的身体感受。在了解到王女士的情况后,他立即询问了其家人的联系方式,并拨通了电话。

在等待王女士亲属到来期间,邹积华一直守候在王女士身旁,不时询问她的身体状况,用平和的言语安慰她,缓解她的紧张与不适。直到王女士的家人赶到现场,邹积华向他们详细说明了情况,随后默默离开。

随着身体逐渐康复,王女士始终忘不了那位在她最无助时给予帮助的陌生人。她凭着记忆中的模样,向邻里、社区多方打听,经人多番询问,才得知救助自己的是邹积华。于是,她带着锦旗和由衷的感谢,专程来到新村街道,向邹积华当面道谢。邹积华表示,“遇到群众有困难,伸手帮一把是本能,更是本分。换了咱街道任何一位同事在现场,都会这么做。”

邹积华的善举不仅是基层干部的担当与热心,更是一个普通人在他人危难时刻所展现的本能善意。这份善意,守护了一个人的健康,也温暖了整个新村街道的每一个人。