

跨三省帮办代办 港籍居民社保难题终解决

玉泉营街道

本报讯 近日,香港居民白先生将一面锦旗送至玉泉营街道便民服务中心,感谢工作人员郭鑫历时近一个月、横跨北京、深圳、香港三地,为其全程代办社保及医保账户恢复与合并。这也是丰台区街镇级首次办结此类跨三地港籍居民社保业务。

白先生原为内地户籍,曾在北京市东城区参保。取得香港居民身份后,原社保账户暂停。近年他常居内地,计划在玉泉营办理退休,急需恢复社保账户。同时,他在深圳工作期间留存的医保关系也须合并进北京账户。此前,他每次办理相关手续均需从香港乘机抵京且当日往返,因三地政策衔接和身份变更证明问题,多次

奔波无果。

5月初,白先生到玉泉营街道便民服务中心咨询。窗口工作人员郭鑫了解到情况后,意识到该业务涉及三地政策衔接,政策复杂、环节交错。她当日梳理了香港居民在内地参保的政策依据,列出一份清晰的办理清单,并主动表示:“北京的这些手续我们替您跑,外地的我们帮您协调,您不用来回折腾。”

为了推动问题解决,郭鑫一边耐心指导白先生准备香港居民身份证、原户籍注销证明、东城区原参保记录、深圳市参保凭证等材料;一边主动与北京市东城区社保中心、深圳市医保局反复沟通,详细说明居民身份变更情况及实际困难,协调账户恢复、医保关系合并等事宜。面对三地多部门的业务对接、材料核验与系统操作,她全

程跟进,多方协调,一次次沟通解释,一遍遍核对材料,确保每一个环节都衔接顺畅。原本需要居民自己往返三地、跑办多道手续的复杂事项,全部由郭鑫代为完成。

5月27日,经过近一个月的持续跟进,白先生原社保账户成功恢复,并顺利迁移至玉泉营街道,深圳医保关系也同时合并入北京账户。

业务办结后,白先生专程来到便民服务中心,将一面写有“热情严谨高效 深感政府温暖”的锦旗送到郭鑫手中。并连声道谢:“真的太感谢你们了,没想到这么复杂的事情,在这里不用跑一趟外地就全部解决了!”郭鑫接过锦旗说:“能为您办妥我们就安心了。”

从多次碰壁到一次不用跑,玉泉营街道便民服务中心用跨省协调、全



程代办,将群众的急难愁盼化为了具体的服务清单。下一步,玉泉营街道便民服务中心将进一步优化办事服

流程,将“帮办代办”全方位融入政务服务体系建设,推动更多高频异地事项实现“最多跑一次”。

“培育+创建+实践”

宛平街道交出基层治理“融合答卷”

宛平街道

本报讯 从永定河畔的休憩茶座到古城街巷的文明身影,从红色宣讲课堂到非遗创作工坊,近年来,宛平街道以小切口破题、以实举措推进、以好成效作答,将文明培育、文明创建、文明实践深度融合到基层治理全过程,为丰台区争创全国文明城区注入强劲的宛平力量。

文明培育 红色领航铸魂

在2025年5月23日全国精神文明建设表彰大会上,丰台区宛平街道办事处荣膺第七届全国文明单位称号。不仅如此,宛平街道以“长辛先锋 红色宛平”党建品牌为引领,把文明培育作为铸魂固本的基础工程,凝聚全民创城思想共识。打造“宛然以平”重大活动保障志愿服务品牌,获评“首都最佳志愿服务项目”,常态化开展周末大扫除、垃圾分类桶前值守、清洁家园等志愿行动,让文明行为成为群众自觉习惯。联动北大、清华、北方工业大学等高校共建思政实践、国防教育等基地,200余名学子参与志愿服务30余次,拓宽精神文明建

设路径。选树“北京榜样”“丰台好人”等先进典型,用身边榜样传递道德力量,让向上向善的文明新风充盈街巷,为丰台创城筑牢思想根基。

文明创建 攻坚提质塑形

街道紧扣创城工作部署,宛平街道将文明创建与环境治理、民生保障、重大活动保障一体推进,聚焦老旧小区提升、背街小巷整治、停车秩序规范等重点任务精准发力。2024年美化水塔烟囱、箱体等城市设施14处,推进五环路佛城段声屏障工程,辖区PM_{2.5}、TSP浓度同比分别下降17.1%、21.6%。优化“街一社(村)一物(产)”一体化治理网格,高效解决群众急难愁盼问题200余件,用精细化治理提升城市颜值与宜居度,以扎实成效为丰台创城添砖加瓦。

文明实践 阵地赋能聚力

“在社区名人工作室做创城主题毛猴儿,既学了非遗,又为创城出了力!”居民在宛平街道新时代文明实践所体验后的感慨,道出了文明实践落地生根的鲜活质感。

街道高标准建设新时代文明实践所,一层设主题展区、党员宣誓墙、直播间,打造云课堂阵地;二层建成集红色宣讲、手工体验、文化展示于一体的多功能活动中心,实现新媒体与文明实践深度融合。对标丰台“3+X”集成式文明会客厅要求,搭建休憩茶座、公共阅读空间、社区名人工作室三大核心平台,常态化开展旧书漂流、读书会、非遗创作等活动;深挖卢沟桥、宛平城红色资源,以“X”赋能特色建设,开展沉浸式红色体验、红色电影放映100余场;挂牌全市首个“宛平博士林坊”,打造3万平方米中医百草园及百草系列品牌;携手高校师生创作丰台最长墙绘,用“文明实践大篷车”、摄影大赛、生态健康跑等活动,让文明实践走进千家万户,让文明之花在基层街巷常开长盛。

文明无止境,创建不停步。作为全国文明城市,宛平街道将持续做好文明培育、文明创建、文明实践“融合文章”,把文明基因融入街区发展血脉,以首善标准深耕基层文明沃土,以实干担当持续贡献丰台创城力量,让文明之花深深扎根、绚烂绽放于新时代首都京华大地的每一条基层街巷。

创城进行时

打好“组合拳” 凝聚“向心力” 多维发力深化文明城区创建

卢沟桥街道

本报讯 为进一步提升辖区环境品质,推动文明城区创建工作走深走实,卢沟桥街道坚持“内外兼修、软硬并举”,打出“扫除+巡查+共治”组合拳。从街道层面的精细化管理,到党员先锋的责任担当,再到青少年群体的文明接力,街道以“时时放心不下”的责任感,推动辖区环境面貌蝶变焕新。

街道统筹 下足“四精细”绣花功夫

以问题为导向,卢沟桥街道构建“集中攻坚+长效维护”闭环管理模式,通过精细扫除、精细巡查、精细引导、精细联动四项精细举措,下足绣花功夫,整治死角盲区,推动创城工作走深走实。

在巡查整改方面,街道建立“班子成员包片、科室干部包社区”责任机制,领导班子带头下沉一线,与社区工作者、物业、党员志愿者混合编组,开展常态化“地毯式”排查。工作人员坚持“发现一处、记录一处、整改一处”的销号管理模式,对复杂问题明确责任人跟踪督办,确保整治成效不反弹、能持久。

针对白天居民外出、治理难度大的痛点,街道创新推行“夜查”机制,每晚6点至8点,下沉干部深入楼院开展“敲门行动”,重点排查楼道堆物反弹、电动车进楼等安全隐患。在清理搬运杂物的同时,工作人员面对面为居民讲解安全风险,引导居民从“要我清”向“我要清”转变,主动参与到创城工作中来。

“敲门行动一开始,有的居民不理解,觉得我们多管闲事。”康馨家园南区社区干部赵云龙回忆道,“但当我们把电动车起火的案例视频放给大伙儿看,帮老人把重物搬回家,慢慢就赢得了支持。现在不少居民主动在群里@我们,报告楼道新出现的堆物。”

党员示范 践行“四带头”先锋承诺

一名党员就是一面旗帜。卢沟桥街道充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,通过设立“党员责任公示牌”、推行绿地值守等制度,让党员在创城中亮身份、作表率,带头示范、带头监督、带头行动、带头认领,主动投身创城攻坚一线,以实际行动践行党员的初心使命。党员们以实际行动带动群众共同参与,形成了党员引领、群众响应的良好创城氛围。

党员们率先从自身做起,带头践行遛狗牵绳、垃圾分类、遵守公共秩序等文明行为,以言传身教影响身边人,树立起文明标杆;同时化身“社区管家”,紧盯物业履职情况,对楼道堆物、环境脏乱等问题第一时间监督物业整改,部分社区的党员还会对发现的卫生死角及时拍照反馈,督促物业限时清角。

在志愿一线,党员们积极参与周末大扫除、文明劝导等活动,不怕



脏、不怕累,始终冲在最前线,成为社区环境整治的中坚力量;同时主动认领责任区,实行岗岗值守,对包片区域的环境卫生、绿化养护进行常态化巡查维护,将创城责任落实到“最后一米”。

家校社联动 点燃“四个一”文明星火

当红领巾遇上红袖标,文明的星火在卢沟桥街道渐成燎原之势。街道创新推出“青锋共创家园焕新”行动,号召辖区中小学开展“四个一”活动,即担任一次文明劝导员、参与一次小区环境清扫、完成一次家庭责任区自查、策划一次家门口的文明微宣传,推动文明理念在青少年群体中扎根,带动家庭、社区共同参与创城。

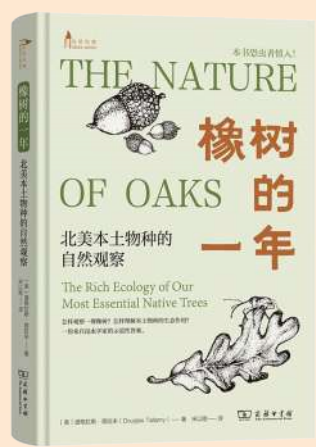
丰台二中附属实验小学的学生们佩戴红袖标,走上街头、走进社区,针对乱扔垃圾、楼道堆物等行为开展柔性劝导,用礼貌用语和耐心解释赢得居民的理解与配合;同时化身“环境美容师”,深入社区清理卫生死角、铲除非法张贴物,用小手为社区整洁贡献力量。

建华学校则着重引导学生将文明理念转化为日常行为习惯,组织学生组成“文明风尚小队”,在公共场所友善提醒不文明行为,并在上下学高峰期参与文明交通宣传,以模范行为影响同伴与家长,推动文明习惯内化于心、外化于行。

据悉,此次“青锋共创家园焕新”行动已覆盖辖区内北京十二中附属实验小学、丰台二中附属实验小学等多所中小学,数千名学生及家庭积极参与,辐射辖区多个社区、村。此外,街道还联合周边村落开展“村居共建”,志愿者队伍以“小手拉大手”形式,开展“礼让斑马线”劝导和楼道整治,并将便民服集市搬到居民家门口,让文明理念在贴心服务中深入人心。

下一步,街道将继续深化“街道精细管、党员带头干、家校社联动创”的工作格局,强化与公安、消防等部门协同联动,完善长效管理机制,以点滴行动汇聚文明力量,让居民在整洁、安全、有序的环境中共享创城成果。

好书天天见



6月1日

《橡树的一年》
作者:[美]道格拉斯·塔拉米
宋以刚译
出版单位:商务印书馆
橡树,植物学上的正名为栎树,是壳斗科栎属植物的统称。本书从10月开始,逐月记录橡树的生长状况,突出了生命、死亡和更新的季节性循环。此外,书中还围绕橡树引出丰富而多样的物种生态群落的变化,比如象甲在橡子中产卵,蚂蚁借象甲留下的带孔橡子壳做巢,又如橡树维持支撑起的生态圈,从春天的莺类飞鸟,夏日的蝉类,秋天的蟋蟀,从春到夏的毛毛虫及毛毛虫捕食者,以及落叶层中丰富多样的分解者腐生物。书里给读者展示了围绕橡树自然生成的复杂而迷人的野生动物网络,进而体会到大自然的精妙与保护本土物种的生态意义。



6月2日

《人工智能译后编辑案例讲评(汉译英)》
作者:李长栓 施晓菁
出版单位:中译出版社
本书由翻译学专家李长栓与施晓菁联合撰写,探索人工智能译后编辑的人机协作模式。全书通过15个非文学领域的数十个真实案例,系统演示如何结合AI翻译与人工编辑,实现“忠实、通顺、好用”的翻译标准。内容涵盖法律、学术、公示语、字幕等多元文本类型,涉及多种实用技巧。

作者提出“理解—表达—变通”的核心方法论,强调译前需明确原文背景(如受众、用途)以指导AI生成更精准的初译,同时归纳了高效提示AI的四大策略:清晰指令、风格指定、文化背景补充及多轮互动优化。书中还探讨了母语审校的关键作用,指出避免文化误译(如术语

本土化)的重要性。作为翻译实践指南,本书适合专业译员提升技术协作能力,助力读者从案例中掌握AI译后编辑的精髓。



6月3日

《太有趣了,经济学》(全3册)
黄圣依 主编
出版单位:天天出版社
把“商学院”轻松搬进你家客厅,孩子喜欢看、读得懂、用得上!趣味漫画,系统讲解,每册一个主题:《钱从哪里来》——货币的前世今生,了解金钱,珍惜财富!《原来这就是商业》——公司?生意?大数据?原来并不遥远!《钱生钱的魔法》——股市、金融危机,原来是这样!跟随可爱的皮皮猴、嘟嘟龙和噜噜博士,一起畅游经济学的世界吧!