

物业用心用情用功助推老旧小区旧貌换新颜

本报讯(记者 赵智和 通讯员 张增水)5年前的青塔蔚园2号楼,由于没有物业,小区秩序乱、居民意见多、管理部门更头疼,如今走进小区里,只见道路笔直平坦、车辆停放有序、垃圾回收点干净整洁……原来是一位退役军人——物业经理门金龙,让这个小区旧貌换新颜,让小区居民和军休干部拥有更多的获得感、幸福感、安全感。

迎难而上

退役军人接过“烫手山芋”

青塔蔚园2号楼建于1995年11月,丰台区退役军人事务局第十七军休所坐落于此,共有军休干部134人。2020年10月,门金龙所在的物业公司得知小区即将引进物业,前期考察后,其他同事认为小区积弊已久、问题太多,不宜接手。

“小区确实困难重重,但只要得到管理单位的支持,多做居民工作,问题终究能解决。院里住着这么多军休干部,我是一名退役老兵,希望能为这些‘老首长’们尽一份力。”门金龙说。

2000年入伍的他,在部队大熔炉中养成了“能吃苦、敢担当、讲奉献”的品

格,也锤炼出踏实坚韧、敢闯敢拼的作风。最终,公司中标第十七军休所的物业项目,门金龙正式出任物业经理。

从设施改造入手 用脚步丈量每一处问题

进驻后,门金龙围绕居民需求展开详细调研,发现大家最不满的是小区长期缺乏维护管理。他决定从设施改造抓起,带着维修班组走遍每个楼门,每一层楼,逐一登记防盗门、楼梯照明灯、天井井盖等设备,制订了详尽的公共设施管理维护预案。

多年来,他坚持常态化巡查,发扬部队优良作风,发挥党员模范作用,采用“走动式管理”模式,累计修复公共照明和单元门故障658处,清理卫生死角714处。

建立“高龄关怀计划” 15分钟应急响应暖人心

为照顾好院内的老年人,解决家属后顾之忧,门金龙发起“高龄关怀计划”,联合公司党员组建“高龄服务队”。通过上门拜访、电话联系等方式摸清需求,建立老年人需求台账,

并推出“15分钟应急响应圈”——老人在安全急救、设备维修、代买代送等方面求助时,物业人员确保15分钟内上门解决。

对于134名军休干部,门金龙在应急响应基础上,坚持定时上门探望,用心服务好每一位“老首长”。五年来,他收到大量居民感谢信,办公室里悬挂着“为民便民以诚为民,树温暖和谐新风尚”“心系住户办实事”“热情周到尽职尽责”等锦旗。他说:“这是对我们工作的肯定,更是鞭策和激励,督促我们把小事办细、实事办暖。”

组建党员突击队 全天候守护居民生活

针对居民反映的设备设施老化、频繁影响生活的问题,门金龙迅速组织起党员突击队,实行全天候备勤。2021年1月的一个寒夜,蔚园2号楼住户卢嗣志家中突发管道爆裂、污水倒灌。门金龙闻讯即动,在严寒中连续抢修3小时,成功排除险情。

几年来,党员突击队高效处置水电管、屋顶漏水等各类突发事件317起,应急抢修完成率与群众满意率均



达100%,被居民盛赞为“忠诚卫士”。

在日常工作中,门金龙注重发挥党组织的组织作用,立足创新“红色物业”实践,建立一线党员、军休所、军休干部三级联动机制,每季度召开“军休服务议事会”,累计协调解决邻里矛盾、停车纠纷等问题33起。

从深夜抢修时的满身泥泞,到重阳节为独居老人送上的热羹;从适老化改造的毫米精度,到智慧平台的高效响应——门金龙用行动诠释了“民生无小事,枝叶总关情”的深意,也以物业人员的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”。

管网换新+智慧赋能

丰台区以“冬病夏治”夯实冬季供暖基础

本报讯 近日,为持续提升供热服务质量,全力保障群众温暖过冬,丰台区城管委抢抓非采暖季窗口期,以“冬病夏治”为重要抓手,聚焦老旧管网改造与智慧供热建设,全面开展供热设施更新升级工作,切实补齐民生短板、筑牢供暖安全防线。

在全面复盘上一采暖季运行情况的基础上,系统梳理12345热线诉求、设备故障抢修及日常巡检数据,聚焦老旧小区室温不达标、管网跑冒滴漏、冷热不均等突出问题,将建设年代久远、故障频发、群众反映集中的小区供热管网列入2026年改造计划,实行挂图作战、对账销号。通过定人员、定任务、定时间、定责任,对各类供热隐患进行集中整治。

管网换新,系统推进硬件设施升级。依托新材料、新工艺、新技术、新设备,全力推进供热管网更新升级工程。2025年已完成老旧供热管网改造563公里,改造量居全市第一。2026年非采暖季,对精图、正阳、北大地区、万柳园和南三环15号院等38个老旧小区供热管网更新改造,涉及供暖面积621.58万平方米、供暖用户6.86万户,计划更新改造90公里老旧供热管线,其中二次线41公里。截至目前,已完成68公里管网改造。同时,在部分重点区域试点应用



PERP-II型耐腐蚀管材,有效降低热力输送损耗,从源头上解决供热不平衡、温度不稳定问题。

智慧赋能,推动供热管理精细智能。同步推进供热系统智慧化建设,在锅炉房加装一氧化碳联动报警装置264套,加装在线远传温度、压力、热量等感知设备415套,供热管网加装在线远传温度系统9090套,更换物联网平衡阀373个,更换蝶阀闸阀1416个。通过智慧监测设备实时掌握管网运行情况,实现全天候动态监管、科学调度,有效化解末端供热不均,推动供热管理从“凭经验”向“看

数据”转变,从粗放走向精细、从人工走向智能。

此外,区城管委联合属地街道、供热企业对施工一线开展督导检查,紧盯工程进度、安全生产与施工质量。将管网改造工作纳入供热企业考核范畴,对应报未报、应改未改的单位开展约谈提醒与现场督办,督促限期整改,确保各项改造任务按期高质量完成。

下一步,丰台区将持续紧盯工程建设进度,严把质量安全关,坚持民生导向,补短板、强弱项、提质效,以务实举措全力保障群众温暖过冬。

创城进行时

以疏代堵、标本兼治 大红门街道破解楼道小广告反弹治理困局



大红门街道

本报讯(通讯员 刘天远)被称作城市“牛皮癣”的小广告在南顶小区无孔不入,墙壁、单元门、配电箱、牛奶箱、楼梯扶手和消防柜上,层层叠加、随处可见。喷印、胶贴、乱涂乱画,不仅破坏楼道整洁,还常常夹杂虚假信息,既影响小区环境,又给居民生活带来困扰。

南顶路社区工作人员与志愿者们多次尝试解决,但效果甚微,屡次清除后又再次反弹。街道党群工作办公室对南顶小区、海户屯小区等小广告清除后频繁反弹的老旧小区进行了调研,随后创新采取“堵疏结合、标本兼治”的方式,首先对移动、联通、电信三家运营商的广告开展集中整治,并在南顶小区和海户屯小区进行试点。党群办工作人员率先前往三家运营商的辖区营业厅,面对面与营业厅负责人沟通,详细说明辖区各个小区内小广告乱贴的现状,明确指出违规张贴广告对社区环境、居民生活造成的负面影响,初步传达了规范广告张贴行为的相关要求,为“堵”住违规张贴乱象打下基础。

随后,党群工作办公室组织三家

运营商相关负责人,一同前往南顶小区实地查看情况。他督促三家运营商切实履行主体责任,立即停止在辖区楼道、单元门等公共区域张贴小广告,从源头“堵”住违规张贴的口子。

堵疏结合,方能标本兼治。在督促运营商规范行为的同时,街道也充分考虑到运营商的宣传需求,避免“一禁了之”,创新推出“线上+线下”双重宣传举措,为合规宣传开辟“绿色通道”。线下,在南顶小区、海户屯小区出入口的显眼位置,为三家运营商设置合规的广告位;线上,将三家运营商的业务人员拉入社区居民微信群,每月定期在微信群内发布广告信息,有需求的居民也可以直接联系业务人员。线上线下协同发力,既规范了宣传行为,又满足了企业需求,更方便了居民了解信息,真正实现了治理与服务的双赢。

如今,南顶小区的小广告反弹问题得到有效遏制,“堵疏结合”成效显著。下一步,街道将把在试点小区获得的成功经验推广至辖区全域,聚焦创城工作中的难点、堵点问题,不断创新基层治理思路与方法,以精细化治理提升辖区环境品质,用实际行动回应居民期盼。

丰台好人

郭永红:以医为桥 情暖国际友人

好人说

“我的心愿很简单,就是把国际化医疗服务做精做细,让医疗成为我们走向世界的一扇窗口。”

好人故事

郭永红,女,北京嘉禾妇儿医院行政院长。

马家堡街道作为涉外人员聚居的重点区域,常年有来自全球各地的驻华外交人员、外籍企业高管、留学生及家属在此生活,跨境医疗适配、多语种沟通、文化习俗适配等难题,成为他们就医路上的“堵点”。为此,郭永红主动牵头,凭借对国际医疗服务标准的精准把握和跨文化沟通的敏锐洞察,全力推动医院国际化服务体系搭建——从组建由涉外医疗经验丰富的医师、专业医学翻译、跨文化服务专员组成的专属团队,到优化“预约—就诊—检查—取药—随访”全周期涉外服务链条,每一个细节都浸润着她的用心。截至目前,医院已累计为来自68个国家和地区的外籍人士提供诊疗服

务上万人次,患者满意度年保持在98%以上。

同时,郭永红加快医院的国际化服务水平提升。在其推动下,医院成为68个国家大使馆驻华武官及家属的医疗保障定点医院。从日常健康体检、常见病诊疗到急诊急救、专科转诊,医院为武官群体提供24小时专属医疗通道和定制化诊疗方案,累计服务武官及家属超800人次,多次收到相关大使馆发来的感谢信。除此之外,郭永红还推动医院与“一带一路”沿线国家的驻华机构建立医疗协作关系,为在京工作的外籍商务人士提供跨境医疗衔接服务,帮助他们实现国内外病历互通、检查结果互认等实打实的服务。她常常表示,“我的心愿很简单,就是把国际化医疗服务

做精做细,让医疗成为我们走向世界的一扇窗口。”

“让医疗服务成为马家堡走向国际的窗口”是郭永红的初心。她深知,优质的国际化医疗服务不仅能解决实际需求,更能展现区域发展活力。为此,她推动医院与“一带一路”沿线国家医疗需求精准对接,将马家堡的医疗服务品牌与国际接轨,与SPACE 17剧场等区域国际化载体形成合力,共同助力马家堡成为展现首都多元包容魅力的重要节点。

从服务流程的细致打磨到国际合作的重磅落地,郭永红以医疗为媒,让“丰台温度”跨越国界。她不仅是医院运营的“掌舵人”,更是马家堡国际化发展的“践行者”。这份扎根基层、服务国际的坚守,正是“丰台好人”最动人的注脚。



2026 全国节能宣传周

6月15日—21日



北京市丰台区发展和改革委员会 宣