



办件笔记

攻坚积水顽疾 守护汛期出行

●南苑街道 周涛

个人诉求

2025年汛期,南苑街道持续收到多起12345市民热线、网络平台群众诉求,市民集中反映槐房路、南苑西路、南苑湿地公园西门外路段每逢降雨便大面积积水,低洼路段积水最深可没过成年人膝盖,行人、车辆通行受阻,途经此处的孩童极易滑倒摔伤,群众迫切希望相关部门彻底整治积水点位,消除汛期出行安全隐患。

办诉纪实

接到批量诉求后,我心里沉甸甸的,这段路积水问题已是多年顽疾,前两年汛期我们只能临时架泵抽水,泵一撤,积水问题立刻反弹,年年整治、年年反复,群众的烦心事始终没能彻底解决。更令人担心的是,路口一侧紧邻一所幼儿园,每逢降雨早晚接送高峰,路面深水极易造成孩童滑倒、被困,遇强降雨天气,幼儿园甚至需要停课避险。

为了找准积水根源,每逢降雨天气,我连续多日驻点积水路段实

地勘察,再结合辖区整体排水条件梳理症结。南苑片区老旧平房连片,辖区支路大多是早年遗留的单、双车道,地下排水管线管径细、排水能力先天不足。整片区域所有雨水最终都汇入下游小清河,可如今河道实际宽度仅有规划标准的一半,下游泄洪速度跟不上降雨强度。

幼儿园门口丁字路口积水问题最为突出,南苑森林湿地公园新建停车场时整体降低地面标高,地面只用砂石铺设,渗水、蓄水能力极差,一到雨天,场内积水排不出去,源源不断反流到市政道路。路面常年积水造成了沉降凹陷,四周雨水全部往此处汇集。再加上道路两侧的景观假山石堵住了原有的排水通道,雨水流通空间被大幅压缩,多重问题交织才导致了这个逢雨必涝的民生痛点。

往年街道防汛工作划分两块职能:应急抽排归平安办,道路管网设施维护归城乡办,两个科室分头作业。往年汛期我们只能在积水点位架设泵车、铺设临时软管往小清河抽水。我印象很深,有一年暴雨连

夜值守,泵车轰鸣了一整夜,雨势稍大一点,积水还是消不下去。当时我就跟同事感慨:“光靠抽水治标不治本,年年临时应急,群众的难处根本解决不了。”

2025年街道优化内部工作机制,把防汛应急、排水设施管护职能统一整合到平安建设办公室,统筹协调人力、资金、多方资源,这下我们终于有条件从源头规划改造方案。我们第一时间牵头组建专项工作组,主动对接南苑森林湿地公园运营方上门协商,拉着负责人到积水路口实地走了一遍,指着涉水通行的老人孩子说:“你看一到雨天,周边幼儿园、小学几百个孩子出行都担惊受怕,咱们一起想想办法,既能保住园区景观,也能解决群众出行难题。”

南森公司相关负责人听后十分配合,立即配合整改,对沿路挡水假山石分段开孔,预埋暗埋排水口,打通路面横向排水通道。解决完外部堵点,我们立刻梳理改造方案,向街道汇报,申请自筹专项整治资金。经过逐级审批,四万余元改造经费

落实到位,我们抢抓两汛之间的窗口期进场施工。

在停车场内增设多组雨水盖板,预埋一根直通小清河的排水管道,让场内积存雨水直接排入河道,从根源切断积水外溢的源头,同时修整降低洼路面,疏通沿路所有排水沟槽……施工阶段我几乎天天到场盯进度,完工后每一轮降雨,我都第一时间赶到点位复查。连续两场降雨过后,丁字路口再也没有大面积积水,仅路面零星小坑存有少量浅水,行人车辆都能顺畅绕行,家长们再也不用担忧孩子涉水遇险,幼儿园也不用因积水临时停课。

单点整治不代表工作终点,我们同步深化“未诉先办”主动治理机制,同步推进全域积水点位整治,街道自筹经费用于排水设施升级,完成了机场周边等积水点位的改造施工。对于受小清河下游泄洪瓶颈制约、短期内无法彻底整改的点位,我们建立汛期常态化值守机制,提前布设水泵、备齐应急物资,雨天全员上路巡查,做到长效改造与应急保障双向发力。

复盘反思

此次积水点位整治,让我对基层防汛和接诉即办工作有了更深体会。

一是整合职能才能标本兼治。此前防汛抽排、设施维修分属不同科室,只能依靠临时抽水应急,治标难治本。街道统筹职能后,得以整合资金、多方力量实施源头改造,从根本上化解积水难题。

二是分类施策兼顾应急与长效。辖区积水受小清河泄洪瓶颈制约,点位情况各不相同,对易改造点位抢抓窗口期快速整治;短期难以根治的点位,完善汛期抽排值守预案,做到能改即改、难改先防。

三是共情沟通凝聚共治合力。对接园区单位时,实地展现群众出行困境,换位思考协调方案,顺利争取对方配合改造景观、打通排水通道。

四是坚持未诉先办主动治理。常态化雨后巡查摸排隐患,赶在汛期前完成改造,把群众烦心事化解在萌芽阶段,用靠前服务切实提升居民出行安全感与满意度。

创城进行时

“专项宣传+日常渗透” 构建创城宣传“立体矩阵”的基层实践



看丹街道

本报讯(记者 姜欢)“以前创城‘推着走’,如今文明就‘在身边’,连买菜遛弯都能碰上宣传活动。”家住看丹街道的张阿姨感慨道。

为持续深化全国文明城市创建成果,打破阶段性攻坚、突击式推进的工作模式,看丹街道立足辖区实际,聚焦群众需求,全力推动创城宣传工作常态化、生活化、全民化,构建起“专项集中宣传+日常场景浸润”的立体化宣传模式,将文明创建理念深度融入基层治理、文体活动、便民服务等各项工作,依托党建赋能、节日赋能、商户联动等多元载体,全方位普及创城知识、传播文明新风,持续调动辖区居民参与创城的主动性、积极性与自觉性,让文明风尚浸润辖区每个角落、融入群众日常生活。

党建引领聚合力,创城宣传更要“送上门”。看丹街道始终以党建为引领,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,常态化组织党员干部下沉网格、深入群众,扎实开展创城宣讲、政策解读、文明劝导等专项工作。

“以前对创城没什么概念,现在社区干部经常来小区里和大家拉家常、讲政策,小区环境越来越好,我们住得也越来越舒心。”居民赵先生在听完社区创城宣讲后由衷地说。通过搭建便民惠民宣传服务平台,街道把创城知识、文明理念送到居民家门口,让群众切实感受到创城带来的民生改善,真正让文明创建深入人心、落地生根。

记者了解到,街道还积极撬动辖区社会资源,联动沿街商户、辖区企业等经营主体,引导商户履行社会责任,主动融入文明创建工作。通过推行商户惠民让利、便民服务升级等举措,推动优质服务资源下沉、辖区资源共建共享,让商户从“旁观者”变为创城的“参与者、宣传者、受益者”,成为创城宣传的“合伙人”。“店里生意好了,社区环境也美了,创城对我们来说是双赢!”辖区一位超市老板笑

着说。如今,越来越多的商户主动参与文明创建,逐步形成“党建引领、商户联动、全民参与”的常态化创城工作新格局。

创城宣传的主体积极性调动起来了,又该如何破解传统创城宣传形式单一、场景固化等问题?看丹街道坚持“以活动为载体、以文明为内核”,将创城宣传、文明理念深度融入各类文体活动、惠民服务中,实现文明宣传常态化、生活化渗透。依托端午等传统佳节契机,各社区将文明风尚、移风易俗、邻里和睦、志愿服务等创城内涵融入节日主题活动,让居民在体验传统民俗、拉近邻里情谊的同时,潜移默化接受文明熏陶,认同创城工作,实现节日有温度、创城有实效、宣传有力度。

闲置旧物整理、废旧自行车清理、积分兑换灭火喷壶等生活用品……为破解居民参与持续性不足的问题,街道还创新建立了“参与一激励一反馈”闭环工作机制,将文明实践与惠民服务深度融合,有效激发群众长效参与热情。以看得见、摸得着的民生实惠,推动居民文明行为从“被动配合”向“主动践行”转变,从“一时参与”向“长期坚持”升级。

“一人带一片,现在全家都跟着做;一户带一片,楼道里乱堆乱放的越来越少了。”王阿姨回想起刚开始成为社区“文明宣传员”时感慨道,“这样的创城,咱老百姓打心眼里支持。”据悉,街道积极发挥邻里示范带动作用,鼓励参与居民争当社区“文明宣传员”,带动全员参与文明实践,实现文明理念“玩中学、答中记、乐中传”,全面激活全民共建、共治、共享的文明创建新局面。

“我们将持续深耕常态化、长效化文明创建工作,不断创新宣传形式、拓宽宣传场景、延伸宣传触角,坚持把创城宣传融入日常,抓在经常,引导辖区群众自觉践行文明行为,主动投身文明创建,持续营造人人知晓、人人支持、人人参与创城的浓厚氛围。”看丹街道相关负责人表示。

街镇 新村街道

地点 桥安路社区



整改前



整改后

这儿变美了

近日,本报报道了新村街道桥安路社区存在垃圾桶满冒、脏污,桶边垃圾清运不及时,垃圾桶破损的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

这儿还不美丽

街镇 西罗园街道

地点 西罗园第三社区

经检查,西罗园街道西罗园第三社区内部及楼道内存在堆物堆料,及大件垃圾、建筑垃圾堆放的问题。



汛期将至 千余棵失管大树完成集中修整

太平桥街道

入汛以来,降雨频繁,失管的大树可不是不小的隐患。在北京市丰台区太平桥街道,一场针对1047棵失管树木的集中修剪正在紧张进行。

城市飞速发展,部分老旧小区、平房区及公共绿地内的树木,因缺乏定期养护,问题日益凸显;茂密枝叶遮挡低层住户采光;枯死枝杈在大风中摇摇欲坠,威胁行人与车辆安全;部分树木与架空电线“纠缠”在一起,随着雨季到来,极易引发短路、触电甚至火灾。此外,一些树木生长过快,挤压围墙,堵塞消防通道,给应急救援带来潜在障碍。

如何解决这些问题?今年,太平桥街道梳理12345热线反馈信息,并安排网格员进行专项巡查,发动社区(村)上报失管树木,厘清了辖区内失管树木的数量、分布与隐患等级。

“根据摸排,需修剪的隐患树木



中,胸径50厘米以上的特大高树有40棵,胸径35至50厘米的高大树329棵,胸径25至35厘米的中高树620棵,还有胸径25厘米以下的小树38

棵,合计1047棵。”太平桥街道相关负责人给记者展示相关台账,涉及太西里、太东里、太中里、太南里、东管头、三路居等15个社区(村)。

为确保修剪工作安全、高效、有序,街道制定了“一树一策”的修剪方案,按照危险等级分批修剪。对于涉及高压电线的树线混杂点位,邀请电力公司技术人员现场指导,在断电或带电作业条件下配合修剪;对于影响采光和通行的树木,则按照绿化养护规范进行适度疏枝、短截,既消除隐患,又保留树木景观。

截至目前,已完成修剪树木500多棵,剩余树木将在主汛期前全部完成修剪。同时,太平桥街道还将建立动态巡查与定期养护机制,依托“接诉即办”平台快速响应居民关于树木问题的各类诉求,切实提升城市精细化管理水平,为居民营造安全、整洁、舒适的居住环境。

(原文刊载于北京日报客户端)