区领导围绕“站城一体、产城融合”调研河西地区轨道交通建设并检查重要纪念活动保障工作

全力以赴 以极致思维提升区域服务保障水平

本报讯(记者 袁阳)7月4日,区委书记王少峰带队围绕“站城一体、产城融合”调研河西地区轨道交通建设,并检查重要纪念活动保障工作。他强调,要进一步凝聚工作合力,全力以赴,以极致思维进一步提升区域服务保障水平。

在北京西站,区领导一行乘坐S121次列车前往后吕村站,沿途察看铁路沿线秀道建设工作。抵达后,实地察看北京市郊铁路城市副中心线整体提升工程、地铁1号线支线项目建设情况。现场听取地铁1号线支线站点周边用地规划及轨道微中心建设情况、后吕村站市郊铁路与地铁换乘方案汇报,了解外围交通接驳及保障情况。王少峰指出,后吕村站是市郊铁路城市副中心线与地铁1号线支线的重要换乘节点。要强化沿线风貌提升。聚焦市郊铁路城市副中心线丰台辖区内铁路沿线及站点周边区域,深入开展净化、美化专项行动,将交通走廊打造成展示丰台城市形象的景观带和风景窗。要深化属地与站区协同。建立站点综合管理专班,明确职责分工与运行机制,积极探索河西地区属地与站区协同管理模式。要加快规划审批落地。全力推进街区控规批复工作,统筹做好周边项目规划,协同推进环境综合整治与景观配套设施建设。要优化交通商业配套。坚持系统思维,统筹推进周边交通组织优化与商业配套升级,做细做实综合实施方案。深挖高铁枢纽“流量”价值,因地制宜发展特色消费与关联产业,为地铁1号线支线开通后的区域高质量发展探索可复制、可推广的实践经验。

随后,区领导一行前往宛平城,了解纪念活动筹备情况,并前往现场指挥部,听取隐患排查、服务保障工作及应急处置预案相关情况汇报。王少峰强调,要做好宛平城内服务保障工作,确保街面秩序井然、环境干净整洁。要做好周边道路沿线景观提升,利用桥下空间整治推进环境提升。要做好“馆桥城园”一体化管控,完善应急处置机制,属地做好客流疏导,保障重点区域运行顺畅。要同步排查防汛点位,紧盯凉水河、大红门等关键点位,确保活动期间全区安全有序。

国铁北京局副总经理刘树红,区领导尹航、郭晓一、李宗荣、李国龙、陈少琼及区有关部门负责人参加。

区领导到中关村丰台园调研座谈

全力冲刺下半年目标任务 夯实区域经济发展支撑

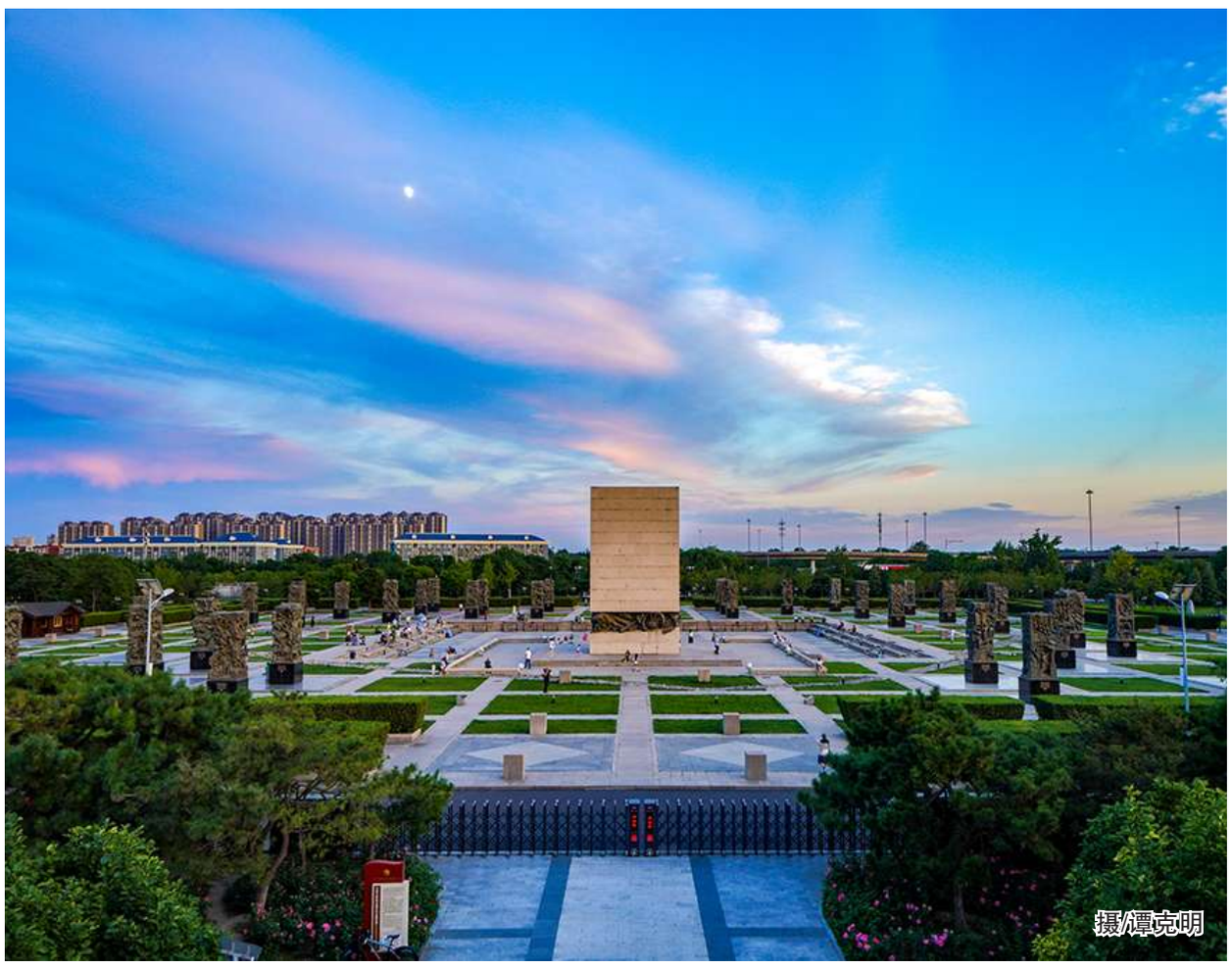
本报讯(记者 郭晓妍)7月3日上午,区委副书记、区长张艳林带队到中关村丰台园调研并座谈交流。他强调,中关村丰台园是区域经济发展的关键支撑,要紧盯年度目标、抓实核心指标调度,提速中试平台集聚区建设,全力冲刺下半年目标任务,进一步强化对全区高质量发展的拉动带动作用。

针对下一步重点工作,张艳林强调,要加强增量培育。强化招商引资,精准研究支持企业发展举措,盘活存量、做优增量,高效推进土地供应与空间去化,不断积蓄发展动能。要凝聚发展合力。各部门要树牢“全区一盘棋”意识,把中关村丰台园建设发展作为推动区域高质量发展的关键抓手,主动担当、同向发力。要抓实复盘提升。要开好半年工作总结会,坚持实事求是复盘研判,找准问题症结,及时优化工作思路、提速工作节奏,推动各项工作提质增效,确保高质量完成全年目标任务,为全区经济发展作出更大贡献。

中关村丰台园管委会主任张俊峰及区有关部门负责人参加。

发现丰台之美

中国人民抗日战争纪念雕塑园



摄/谭克明

政协委员话发展

持续推动物业管理与基层治理深度融合

现状

由物业服务引发的基层社会治理问题将会日益凸显。在丰台,“接诉即办”受理了大量与物业相关的居民诉求,反映出物业服务在态度、保洁、设施维护等方面仍存在不足。由于居民缺乏对物业管理的正确认知,对物业评价标准完全按照个人喜好来决定,大量矛盾以物业纠纷的形式集中到基层,业主与物业企业矛盾突出,基层安全风险亟待获得高度重视。

建议:

(一)构建党建引领的物业管理领导体制和工作机制。推动出台《党建引领物业管理实施细则》;推动区委社会工作部、民政局等多部门协作编制《社区(村)物业管理风险清单》和预案,保障城乡社区安全运行。

(二)厘清物业管理各主体责任和义务。制定《物业管理权责清单》,规范物业管理行为的多方主体责任边界;加强与市、区相关部门协同,积极引导业委会(物管会)规范运作。

(三)构建房屋安全的资金保障机制。重点规范公共收益分配、维修资金使用等争议,出台《物业公共收益管理办法》和物业管理共建账户;建立住宅专项维修资金续筹和管理制度,优化资金续筹与补建机制;加强与区内保险企业合作,探索引入房屋安全保险机制。

(四)区分产权性质实施差异化治理。针对老旧小区、失管小区、保障性住房小区、普通商品房小区、高端商品房小区出台《物业管理工作指引》。建立住宅房屋强制维护与修缮标准;完善物业大数据平台;整合房屋维修记录、业主投诉数据、企业信用档案;完善“红黑榜”,对失信企业实施联合惩戒。

(五)探索建立物业管理行业人才培育机制。开展物业管理行业人员资格认证工作;对企业资格认证引入第三方专业评估机构;推动加强物业管理领域社会工作者队伍建设,推动行业志愿服务体系建设。

(六)推动适合农村实际的物业管理规范化。加快补齐乡村物业管理短板,推动行业组织和企业参与乡村物业管理服务工作。聚焦公共区域保洁、垃圾清运、基础设施维护等,差异化设定服务标准。对参与农村物业的企业给予政策支持,培养本地物业管理专业人才。对配合物业管理、爱护公共设施的村民给予表彰,引导村民树立良好的物业意识。

(七)强化行业价值传播,重塑公众对物业行业的认知。利用好传统和新兴媒体,突出其在民生保障(就业与社会服务)中的社会价值;推行物业费成本清单公示制度;发布行业年度白皮书,常态化开展便民服务日、邻里文化节等活动;推动物业从“管理者”向“服务者”角色转型,强化共建共治形象。

(致公党丰台区工委)

(上接01版)

丰台融媒民生栏目《您说我办》全新改版上线

满满“烟火气”的真实细节,打破了政务报道的刻板范式,让基层治理不再是冰冷的流程公示,而是有温度、有细节、有共情的民生故事。

从“表象陈述”到“抽丝剥茧” 让民生解析更有深度

相较于传统民生栏目“只报问题、只讲结果”的单一播报模式,新版《您说我办》确立了深度调查式民生纪实核心定位,不回避矛盾、不绕过难点。不仅要呈现问题表象,更要深挖矛盾根源,给出务实落地的解决方案。

“我们最大的变化是:不只要解答‘怎么办’,更要深度溯源追问‘为什么难办’。”栏目负责人表示,“有些问题之所以成为‘老大难’,背后往往是机制不畅、沟通缺失、利益博弈。我们希望通过深入调查,把这些‘死结’展现在镜头前,推动各方坐下来、谈起来、解开来。”

在叙事手法上,改版后的栏目强调“抽丝剥茧”的调查精神,不止于曝光问题,更在于深挖矛盾根源,与政府部门、居民代表共同探讨务实落地的解决方案,通过一线探访、现场追问、多方对话、全程跟踪,真正推动社会治理的优化与进步,补齐基层民生报道“重结果、轻根源,重曝光、轻破解”的短板。

“为了拍好这期节目,我们还深入做了两次暗访,全程客观纪实拍摄,力求完整还原事件全过程,不摆拍、不演绎。”

栏目编导回顾起首期节目拍摄的过程时告诉记者。

从“单向监督”到“双向赋能” 让民生治理更有效度

自2022年开播以来,《您说我办》始终立足本土融媒责任,坚守舆论监督与民生服务双重定位,以“媒体监督赋能基层治理”为核心模式,深耕丰台辖区民生诉求。开播至今,栏目已成功推动老旧小区改造、停车治理、物业服务升级、环境乱象整治等各类民生难题解决4000余件,成为丰台区接诉即办工作的重要舆论抓手和落地辅助载体。

依托本次改版升级,栏目深度绑定丰台区“接诉即办、未诉先办”工作体系,完成从单一媒体监督向全域治理赋能的角色升级。栏目不再局限于“群众投诉、媒体曝光、部门整改”的单向闭环,而是打造“民意收集—溯源剖析—多方联动—督办整改—经验提炼—长效普及”的全链条民生服务机制。

“我们的角色,就是既要做政府与百姓之间的‘连心桥’,也当化解矛盾的‘润滑剂’,要体现我们作为媒体的担当与价值。”栏目相关负责人表示。

在选题考量上,栏目组以“典型性”为根本,坚持“小切口反映大民生”,优先选取群众反映集中、具有普遍性、长期未解决的民生“老大难”问题,以及民生政策落地“最后一公里”、接诉即办重点整改等选题。

“我们希望一期节目不是‘雁过无痕’,而是有代表性、有实践意义的。希望实现曝光一个问题、剖析一类症结、破解一批难题,形成可复制、可推广的示范经验,从而辐射更多受众。”栏目相关负责人表示。

丰台区正持续深化接诉即办、未诉先办工作,以市民诉求驱动超大城市基层治理变革。此次《您说我办》优化改版升级通过创新内容形式,拓展传播矩阵,进一步打造具有丰台特色、群众喜闻乐见的民生宣传品牌,推动群众诉求“事事有回应、件件有落实”,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。