



办件笔记

一面铜牌的更新 一场历史认知的守护

●卢沟桥文化发展中心文保部 田翰

个人诉求

市民通过12345热线来电反映,宛平城城墙现存铜质弹坑遗址标识牌文字表述存在历史定义偏差。可能对公众,尤其是青少年学生群体的历史认知造成混淆。希望对宛平城城墙上的这面旧标语牌予以修改或更新。

办诉纪实

接到群众诉求工单后,我心里立刻绷紧了弦。宛平城作为第一批全国重点文物保护单位,每一处标识都是面向群众尤其是青少年的历史教科书,表述容不得半点偏差。我第一时间致电来电市民,耐心倾听群众的完整诉求,对市民主动关注、维护历史教育严谨性的行为表达感谢,当场承诺即刻赴现场实地核查、多方联合研判,限时给出稳妥处置方案,及时反馈办理进展。

我们立刻前往宛平城南墙实地核查,对照档案核实标牌背景,同步梳理发现南城墙和城墙上共有5面

铜牌有相关表述。铜牌均是2005年设立的,“1937年7月7日,日军发动卢沟桥事变,从此,中国人民打响了抗日战争第一枪。”符合当年历史研究宣传口径,但这句文字表述与现在十四年抗战口径不一致。

然而,处理问题不能一换了之。铜牌直接附着于宛平城城墙这一珍贵的文物本体之上,历经二十载风雨,其固定结构已与古老的城砖自然融合,与城砖形成协调的风貌。在文物保护领域,遵循“最小干预原则”是基本准则,即尽可能减少对文物本体的扰动。直接撬动移除,不仅可能对墙砖造成物理损伤,也破坏了多年来形成的景观和谐。

一边是群众迫切诉求、历史教育的严谨底线,一边是城墙文物本体保护刚性要求,两难局面不能简单搁置。为平衡两项重点工作,文保部牵头组建专项研判小组,开启多渠道权威论证工作。一方面对接中国人民抗日战争纪念馆、区委党史办、区委宣传部,同步咨询抗战文物保护专家、中央党史和文献研究

院党史专家,统一历史表述标准;另一方面前往国家图书馆查阅党史权威出版物,逐条核对十四年抗战、全民族抗战标准定义,形成完整文字修改依据。

经过多轮会商打磨,全新标准表述最终敲定为:

七七事变弹坑遗址

1937年7月7日,日本侵略者蓄意制造七七事变,发动了全面侵华战争。七七事变后,中国由此进入全民族抗战阶段,并开辟了世界反法西斯战争的东方主战场。此处为七七事变日军攻打宛平城留下的弹坑。

文字定稿后,我们同步对接区外办,完成规范英文、日文双语翻译,保障中外游客都能获取准确历史信息。恰逢2025年宛平城保护修缮工程启动,我们抢抓施工窗口期,制订无损替换施工方案。施工全程由专业文保人员现场盯控,新铜牌严格复刻原标牌材质、尺寸,沿用原有螺栓点位安装固定,全程不打孔、不撬动城砖。在确保文物安全的前提下对南城墙的2面铜牌和城墙上

的3面铜牌统一进行了替换。对新铜牌进行做旧处理,色泽、质感与古城墙风貌协调统一,守住文物“修旧如旧”底线。

全部施工完成后,我第一时间致电最初反馈问题的市民,邀请其到现场实地查看新版标识牌。市民仔细核对文字内容,连连称赞整改专业细致,彻底打消了此前担心误导大众的疑虑。看着规范严谨的新标牌静静挂在古城墙上,我心里终于踏实了。

复盘反思

回顾此次办件全过程,它如同一面棱镜,折射出新时代接诉即办工作的多个维度,也带给我深刻启示:

其一,专业精神是化解矛盾的基石。面对诉求,不能仅凭直觉。在文保工作中,专业的判断如最小干预原则、真实性原则、使用恰当技术保护原则等基本要求依然是决策的核心依据。这要求我们不仅要有服务热情,更必须具备扎实的专业素养,能在复杂情境中找准问题的

关键,守住工作的底线。

其二,真诚沟通是赢得理解的桥梁。从“管理”到“治理”,一字之差,关键在于共情与共识的建立。本次办件涉及文物保护要求,情况较为复杂,我们通过耐心、细致的沟通,将市民合理的诉求与文物保护的难处同时摆在桌面上,透明化决策过程。这种坦诚,成功地获得了市民的理解与支持。

其三,动态更新是历史教育的生命。爱国主义教育基地的展陈、标识,是凝固的历史教科书,其内容必须与时俱进,反映最新、最权威的历史研究成果。这面铜牌的问题提醒我们,需对景区整体进行定期评估与更新,让静态的设施与动态的历史认知保持同步,确保教育内容的准确性、严肃性。

一面铜牌,一次诉求处置,最终促成了一次专业的评估、一场真诚的对话、一项系统的改进。它让我们看到,接诉即办工作,不仅是解决问题的终点,更是优化服务、凝聚民心、推动基层治理提质增效的起点。



社区里有支“银龄反诈先锋队”

手握一定积蓄,情感需求强烈,但是对电子产品操作不熟练——这样的老人,正是电诈分子眼里的“香饽饽”。如何帮老人守护好财产安全?在北京,社区老党员、退休民警牵头组建起反诈志愿队伍,走进社区、养老院,通过“拉家常”“讲故事”开展反诈宣传,走出了一条“同龄人守护同龄人”的基层反诈新路径。

熟人一句话化解潜在危机

丰台区长辛店街道朱家坟南区社区的老居民大多是同一个工厂的退休职工,很多家庭还是世交。来势汹汹的电信网络诈骗曾经让社区的老年人中招。自去年4月开始,社区召集老党员、志愿者等组成了一支“银龄反诈先锋队”。

“老李,穿得这么精神,要去哪儿啊?”上周,反诈志愿者丁阿姨早起遛弯,迎面碰见居民李大爷,热情地打招呼。“我去办保险。”李大爷随口回答。李大爷是独居老人,社区重点帮扶关照的对象,以往办理各种补贴,社区都会帮着。“老李自己去办什么保险啊?”丁阿姨心中疑惑,向李大爷追问事情原委。

“我在家接了个电话,对方说是医保局的,让我去银行办保险。”事关医保,李大爷不敢迟疑。陌生电话、银行、保险……几个信息关联起来,立刻引起丁阿姨的警觉:“你遇到骗子了吧?”李大爷摆摆手,“人家给我办保险,又没管我要钱。”

“咱居民微信群里发了那么多社保诈骗的宣传,您都忘了?骗子让办社保就是为了套你的银行卡信息!”见李大爷还在迟疑,丁阿姨严肃地说:“您一个七八十岁的老人,自己去办保险,万一让骗子把您养老钱都骗光了可怎么办?”听了这句话,李大爷脸色都变了,扭头就往家走:“行,行,我信你的,不去了。”一场潜在的危机就此化解。

反诈志愿者孔大爷警惕性也倍儿高。前两天,邻居想借用他家的Wi-Fi下载东西,晚上8点捧着3部手机进了门。孔大爷一看就觉得蹊跷:“你这是要下载什么呀?”“投资的!”邻居神秘地说。“别是诈骗吧?”孔大爷惊讶。邻居不以为然:“不是诈骗,这是赚钱的!”

孔大爷不动声色暗中观察,只见邻居与一个陌生男子接通视频电话,并在后者的诱导下下载App,还要用手机扫描二维码。孔大爷突然从邻居身后一探脑袋,电话那边的陌生男子吓了一跳,立马挂断了电话。“我说你是骗子吧,不心虚他看见我为什么关视频啊。”孔大爷赶紧给邻居做反诈宣传,“千万别信‘天上掉馅饼’的好事。”

反诈宣传全在日常唠叨里

“银龄反诈先锋队”的志愿者,有

的是以前厂里的老领导,或者社区党组织的老书记,德高望重,更容易让人信服。他们对电诈的敏锐嗅觉,全靠日复一日地学习。派出所来培训,法院、银行办讲座,居委会召开大小会议前先讲反诈,居民群里每天都发最新案例……慢慢地,开展反诈宣传成了这些银发志愿者们日常习惯。

“最近,一位老人接到自称平台客服的电话,说他开通了百万保险,如果不关闭,每个月要扣除2000元,老人被诱导下载软件后手机黑屏了,银行卡被盗刷11万……”看到这个鲜活的案例,反诈志愿者周阿姨赶紧录了个小视频,发到社区党员群里。老街坊当“主播”,大伙都愿意点开看看。没过两天,两位老人自称也接到了类似电话,赶紧找周阿姨咨询,在周阿姨的劝阻下避免了经济损失。

“有些老人防着儿女,儿女劝他们不听,反而是老邻居说话好使。”朱家坟南区社区党委书记王艳梅说,正是因为熟识,一个能不设防地说出实情,另一个也能劝到点子上。丰台公安分局社区民警孙滔也对“银龄反诈先锋队”竖起大拇指,“作为民警,劝阻遭遇电诈的老人,有时磨破嘴皮子,有些老人依旧不听劝。而居民之间聊天,全是出于街坊熟人的关心,老人更容易听进去。”

去银行办事顺便识破骗局

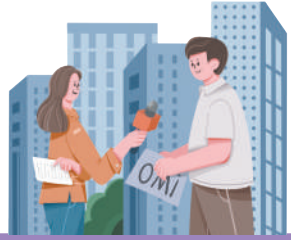
6月中旬,“银龄反诈宣传队”成员高福凯和老伴儿到银行办事,碰巧听见旁边一位白发老人急不可待地要办一张银行卡。“老人这么大岁数独自来办卡,肯定有问题。”想到这儿,高福凯业务也不办了,和老人攀谈起来。

“老大哥,您这么着急办卡干吗呀?”老人回答,他加了个微信群做投资,现在需要办张新卡存钱进去。意识到老人很可能陷入虚假网络投资理财诈骗,高福凯拿出自己做群众工作的看家本领,和老人拉起家常:“老哥哥,我是公安局退休的,您打哪儿退休的?”一看都是退休老人,对方的话匣子也打开了,把自己在网上“做投资”的事情和盘托出。

了解情况后,高福凯立即打电话,请派出所民警前来处置,自己则继续劝阻,稳住老人。最终,在民警、高福凯和银行工作人员的合力劝说下,老人同意不再办卡转账,被民警护送回家。

自从2024年8月退休后,高福凯就无缝衔接进了反诈宣传队。他干了十几年社区民警,处置过不少电信诈骗,每一个遭受电诈老人的面庞,都深深烙印在他的心中。“老百姓挣点钱不容易,但防诈意识还很薄弱。”高福凯说,反诈宣传队的每一位退休民警都是一个念头:发挥余热,再为辖区的居民们做点事儿。

(原文刊载于北京晚报客户端)



这儿变美了

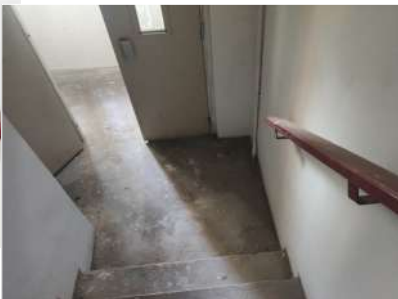
近日,本报报道了西罗园街道西罗园第三社区内部及楼道内存在堆物堆料,大件垃圾、建筑垃圾堆放的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 西罗园街道

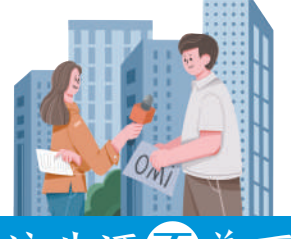
地点 西罗园第三社区



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 右安门街道

地点 玉林东里二区社区

经检查,右安门街道玉林东里二区社区存在垃圾桶满冒、脏污,桶边垃圾清运不及时,垃圾桶破损等问题。



长辛先锋

众人拾柴 老物辛生

夏日的午后,槐荫满街,在京西文旅新目的地——长辛店国潮时尚街区,今年刚升级为类博物馆的长辛店老物件博物馆,静静伫立在大街上,以4700多件老物件串联起乡愁与烟火,将古镇的历史肌理与生活气息鲜活呈现。

长辛店刻字部的招牌、招揽顾客的唤子、老药铺木柜台还原旧时街市繁华;蝴蝶缝纫机、铁皮暖水瓶、漏粉用的瓢,复刻20世纪百姓日常;二七厂旧扳手、工人搪瓷缸、老旧劳动补习学校文献……步入老物件博物馆,穿越感满满。

“老尹又来啦!”博物馆进门处,一面墙上挂满了搪瓷材质的胡同牌,从“车站口”到“花生店”,从“南墙缝”到“曹家口”,尹喜军正在给参观者讲述着长辛店的“口”文化。

今年65岁的尹喜军,是土生土长的长辛店人,在2000年前后开始收集长辛店老物件,并在长辛店街

道的支持下,在合成社区居委会里办起了老物件博物馆。

“那时候老镇要改造,有的人开始收拾旧物件,扔的扔,卖的卖,看着心疼。”老尹讲述着自己的“收藏初体验”:一位居民和收废品的人,为了一个老闹钟到底卖五块还是两块收起了争执,作为一名社区工作者的他前去调解,五块钱收了闹钟,平息了纷争,也开启了收集老物件的大门。

一位老人捐来了自己3岁时穿的小绣鞋;老镇上首饰楼的后人,将家里传下来的象牙杆铜盘的戥子送来;一位退休公共汽车售票员,将自己用了大半辈子的售票夹子捐赠……随着长辛店大街的改造,老物件博物馆搬迁到长辛店国潮时尚街区的核心位置,受到越来越多的人关注与支持。

9岁的张子杰,在博物馆里当志愿者,想起姑姑有个烧制着“先进职

工之家”“北京二七车辆厂工会”字样的搪瓷把缸,动员姑姑捐赠给博物馆;已经退休的长辛店老镇居民穆淑智,利用当过售货员的优势,时不时在这里“站柜台”,给参观者展示包点心、打酒和老式盘秤的使用;东山坡社区居委会副主任何泽丽,拾掇起奶奶、妈妈传下来的虎头枕技艺,在这里特意辟出的生活馆空间,与银创匠人一起,邀请参观者一起感受传统技艺的魅力……

众人拾柴火焰高!长辛店老物件博物馆,一面墙上密密麻麻写满了人名,494个,是为博物馆捐赠过老物件的人。

“我们的捐赠人名单还在不断增加,我们的故事也将继续书写在这座千年古镇里。”尹喜军接过张子杰新捐赠的瓷盘,郑重地将之记录在案,老物新生的传承,还将在这里延续。

(原文刊载于北京晚报客户端)