



(上接01版)

四街道同日“向群众报告工作” 丰台开启第二年度“赶考”

据悉,方庄街道提前4个月便启动了民意征集工作,线下结合文明城区创建广泛走访居民,线上在公众号开设“方庄许愿池”,累计发放并回收有效问卷2095份,梳理群众意见建议近8000条。这些意见不是预设的投票选项,而是老百姓一笔一画写下的真实想法——大到老旧小区改造、交通出行,小到健身器材补充、老年餐桌点位,事无巨细。

经过系统梳理,街道归纳出群众反映最集中的十大类问题,并通过微信公众号、社区居民群发起投票,由居民票选出最关心的问题作为今年报告会的重点回应方向。“停车管理、物业管理与环境整治、公共服务设施与便民配套”三大议题榜上有名。

“去年的报告会是由街道预设汇报内容,群众倾听为主,今年全程以群众关切为核心锚定汇报主线,通过群众点题、街道答卷的全新模式,扎实践行从群众中来、到群众中去的工作方法。”方庄街道党工委书记刘际飞说。

活动全程现场直播,线上弹幕开放,17条关于老旧电梯改造意见、4条公共空间诉求、6条新增健身器材需求、5条丰富老年人特色文体活动需求等线上直播弹幕的问题也“零时差”传递。

面对这些民生“考题”,街道分管领导当即逐一回应作答,会前居民票选的三大议题也同时一一解答,与居民开诚布公。“方庄一个都不能落,拆违工作在计划中,下半年就能落实!”“这个问题确实是历史遗留问题,下一步我们会持续和相关部门沟通,进度随时和大家汇报!”……

值得关注的是,街道创新推出“方庄管家团”盲盒培育机制。每位参会者可现场领取1个盲盒及1张民生实事项目卡,只要群众有参与意愿、有空闲时间,即可正式加入社区“居民管家团”。

现场还设置了32个隐藏款盲盒,抽中者将升级为“街道重点项目管家团成员”,全程参与民生项目议事、监督、评议,形成“议事—监督—评议”闭环,实现从“一年来一次、听完就走”到“全年常参与、有事真商量”的转变。

“方庄的城市更新,更新的不是建筑物,而是信心。”刘际飞现场回忆初来方庄与现在的变化时对居民们推心置腹地说到,“以后方庄的所有工作,需求由你们来定,方法由你们来说,效果由你们来评,所有的事听大家的!”

方庄街道
“您说办”现场接单
居民快板声“倡”出文明新风

丰台区方庄街道2026年度向群众报告工

作大会在丰台区铁路小学举行。与往年不同,今年大会呈现出全程直播、群众登台唱主角、接诉即办升级为“您说办”三个新变化,以“报告+互动+展演”的鲜活形式向辖区群众交出年度“答卷”,更在会间直奔现场“接单”解围。

会上,街道办事处主任田昊作工作报告,围绕民生服务、城市治理、产业经济、平安建设、新发地转型升级、党建引领六大领域亮出实绩:12345诉求量连续四年下降,今年上半年满意率全部达到优秀等次;去年征集的74项民生问题已办结65项;2025年留区税收6.68亿元,同比大涨136%,增速全区第一;新发地市场加速数智化转型,新建投用的蔬菜楼(B座)同步挂牌“数智美食科技中心”。

“从第一时间发现问题、到路面修缮完毕,整个施工过程大约用了40天。这得益于过去我们向街道汇报工作的良好基础——此前,街道、社区、物业各方面已经经过一年的沟通,搭建了顺畅的协作机制。因此,在这次问题上报时,中间的沟通和洽谈环节大大缩减,有效工期比以往可能需要的两个月明显缩短,从而能够更快地为百姓解决实际问题。”康润西里社区居委会委员李亚楠补充道。

值得一提的是,大会邀请居民代表登台,以快板形式表演《我的花乡我的家》。12名演员中,有老党员、青年骨干、小朋友,也有来自新发地市场的“新农人”和长期活跃在反诈一线的巾帼志愿者。老中青少同台,邻里街坊共演,用身边人演身边事,家常话讲家常理,将共筑汛期安全、严防电信诈骗、共创全国文明城市的倡议融入朗朗上口的快板声中,以百姓喜闻乐见的方式拉近了“台上台下”的距离,成为整场大会最接地气的环节。

“与往年不同,今年大会全程直播,以前只有到现场的居民能听能问,今年开通了线上直播,居民在家拿手机就能看,还能发弹幕留言提问。大会专门安排了线上问题回应环节,屏幕前的也是参会人,扩大了参与面。”丰台区花乡街道党工委书记赵培介绍道,“此外,接诉即办升级为‘您说办’,会场接单、会后立行。群众现场提诉求,干部当面作回应,全程记录建账,形成‘会场接单—实地调查—限时办结—及时反馈’的工作闭环,让群众真切感受到‘说了不白说,提了有人管’。”

丰台街道
汇集智聚力 共筑永善“家”园

丰台街道2026年度向群众报告工作大会现场,台下是“群众阅卷席”,台上是“干部答席席”,街道全体班子成员上台接受各界代表现场“打分”。

一年以来,街道通过网格探访、入户走访、线上寻访、现场探访“民意四访”,敲开4400多户家门,线上征集群众意见8000余

条,累计开展网格巡查2万余次,以居民座谈会等形式现场接访500余次。最终梳理出基础设施老化、停车难充电桩、公共服务供给不足、安全隐患等8类突出问题并建立攻坚清单。对于已办结或短期可落地事项,及时向群众反馈办理成效,明确完成节点;已制订实施方案的事项,详细公示进展,推进举措与完成时限;复杂重难点问题统一纳入专项项目池,统筹资源分步攻坚。正是这些扎实的“会前功夫”,才让每一项工作汇报都精准回应群众关切。

大会现场,街道党工委副书记、办事处主任郑岚以永善“家”、永善“佳”、永善“加”三大篇章作年度工作报告,亮出一批实打实、有温度的民生答卷:推进正阳北里等小区供暖管网更新改造,“冬病夏治”彻底解决3000余户居民采暖难题;依托党组织服务群众经费,落地楼顶防水、楼道粉刷、适老化扶手加装、破损路面修缮等一批小微改造;同步推进拆违控违、停车位扩容、反诈防汛等重点治理工作。在亮出实效的同时,报告也不避短板、直面不足,系统汇报现阶段工作薄弱环节,细化敲定下一阶段攻坚举措,向全体辖区居民郑重立下实干为民的“军令状”。

“去年我们反映前泥洼停车难、停车乱的问题,街道和社区真是下了大功夫,硬是在这个老旧小区‘抠出来’100多个车位,现在大家都能踏实回家。”前泥洼社区居民的真切感受,正是街道把群众“诉求清单”转化为落地“成效清单”的有力见证。

问答互动环节中,街道班子成员分领域逐条回应群众关切,就桥南片区老旧小区改造、物业服务提质、楼道线路安全隐患整治等问题现场作答,卫健委等委办局进行现场政策协答。北京十二中校长管杰携优秀学生代表,与现场群众共话乐学街区协同育人实践路径;北京市劳动模范、顺丰小哥蒋风登分享了和街道双向奔赴的暖心故事;永善劝导队队员魏阿姨讲述了十九载坚守街巷、邻里守望的志愿初心。正是每一位“丰街人”的同心同行,才能凝聚起“永善同心”的磅礴之力,共同浇灌出“善暖家园”的幸福之花。

值得关注的是,现场发出筹备成立丰台街道地区发展理事会的倡议,下设“产业发展、城市更新、民生保障、基层治理、文化传承”五大专业专委会,面向辖区企业、社会组织、人才顾问团等智库开放合作通道,推动区域发展由街道“独角戏”转变为全社会协同参与的“大合唱”。

