

办件笔记

阻车器“站岗”电梯间 隐患清零护平安

●北宫镇 杜光远

个人诉求

多位市民拨打12345热线反映,璟博苑小区长期存在电动车进电梯现象,既影响日常出行,又暗藏居住安全隐患,要求彻底解决该问题。

办诉纪实

“又有居民投诉电动车进电梯了!”网格员小袁看着新到的工单,语气满是无奈,“昨天6号楼有居民非要带电动车乘梯回家充电,和其他住户起了冲突,吓得几个带孩子的家长现在都不敢乘梯了。”

璟博苑是回迁安置小区,住户多、老人小孩占比高,电动车上楼充电问题由来已久。社区虽多次张贴告示、上门劝导,但总有居民为图便利心存侥幸,问题始终未能根治。

“光靠劝说是行不通的,必须拿出硬办法!”我当即拍板,“走,

去小区实地看看,听听居民的真实想法。”

我们刚进6号楼单元门,就见一位大爷正费力地推电动车往电梯口挪。“大爷,这太危险了!”小袁连忙劝阻。“我家住三层,回家充电便宜省事,小心点就没问题。”大爷不以为意。旁边等候电梯的居民纷纷反驳,“出了事谁担责啊?”“社区要是能有办法拦住电动车进电梯就好了!”

居民的心声让我心里有了谱。回到社区,我立刻组织物业负责人、居民代表、消防专员召开专题研讨会。“从源头杜绝电动车进梯,安装智能阻车器是最有效办法。”消防专员直言,“设备能自动识别电动车,检测到就锁定电梯,从根本上解决问题。”

物业负责人却面露难色,小区共有60部电梯,如果都加装阻车器,

是笔不小的开支。“别到时轮椅、婴儿车也被拦,那就麻烦了!”居民代表也有顾虑。

那段时间,我一边在小区收集居民意见,一边奔波于镇政府及相关职能部门,争取政策和资金支持。功夫不负有心人,该项目成功纳入北宫镇2025年民心项目池任务单,专项资金很快批复到位。

资金问题解决后,设备选型成了关键。我们联合物业、居民代表组成考察组,连续走访了5个已安装阻车器的小区,对比设备性能与口碑。最终选定的智能阻车器,既能精准识别电动车,又能对轮椅、婴儿车等特殊车辆“网开一面”,兼顾安全与实用。

2025年8月初,安装工程正式开工。为不影响居民出行,施工队错峰作业,利用住户外出较少的时段安装调试。我和社区工作人员全程

驻守现场,协调解决各类问题:住户担心设备影响电梯运行速度,技术人员当场演示;老人不了解设备功能,我们就反复讲解操作流程。

随着最后一部电梯的阻车器调试完成,小区60部电梯全部“升级换代”。当一辆电动车试图进入电梯时,阻车器瞬间启动,电梯门不会关闭,楼层键无法被按下,电梯处于停运状态,同时还会语音播报警示。

如今的璟博苑,电梯间里再无电动车身影。6号楼的张先生笑着说:“社区办了件大实事!阻车器虽小,却实实在在守护了咱们的平安。”刘阿姨也逢人便夸:“现在有了阻车器站岗,乘梯心里格外踏实!”

复盘反思

这起电梯阻车器安装事件,让我对基层治理工作有了更深的感悟:

一是要聚焦痛点精准施策。面对反复出现的安全隐患,不能满足于“头痛医头、脚痛医脚”的表面整改,要深挖问题根源,借助科技手段拿出治本之策,才能彻底化解风险。

二是要凝聚合力破解难题。基层工作单打独斗难成事,要善于联动职能部门、物业、居民等多方力量,在资金争取、方案制订、落地实施等环节群策群力,才能让惠民举措真正落地见效。

三是要心系群众优化服务。推进民生项目不能“一刀切”,要充分听取群众意见,在设备选型、施工安排等方面兼顾不同群体的需求,做到既解难题,又暖民心。

基层治理说到底就是做群众的工作,只要始终把群众利益放在首位,用心用情用力解决好群众的急难愁盼,就能让社区更有温度、让治理更有成效。

青塔街道成立长者守护联盟 20台养老机器人免费给独居老人用半年

照护,有养老机器人;就餐,有炒菜机器人;就连吃药,都有智能药盒!近日,丰台区青塔街道长者守护联盟成立,联盟整合辖区智慧养老、医疗、家政、志愿服务四类核心资源,推出“智养+医疗+家政+志愿”四位一体养老服务模式,打造全域智慧养老场景,将专业化养老服务送到老人身边。

联盟成立现场仿佛一场智慧养老设备展会。“小丽”机器人是“智慧”担当,可以在养老机构模式和居家模式之间切换,现场演示了跌倒预警、服药提醒、亲情连线等居家照料功能,高度匹配高龄独居老人的刚需。

“我们联合‘小丽’的生产企业森丽康科技公司,推出了‘银龄体验官’计划,20台‘小丽’智能机器人将供辖区老人居家免费试用半年,让老人切身感受智慧养老的便利。”青塔街道相关负责人介绍。

现场还集纳了几十款辖区企业的智慧助老产品。智能药盒,能够分格分区存放药品,定时语音提醒老人按时服药,自动记录服药情况,如果提醒后老人还是没有服药,还能远程联系家属,共同守护老人用药安全。

家庭版炒菜机器人,旋钮操作简单易上手,搁点儿油、搁点儿油菜,再搁点儿盐,旋钮一按,两分半钟,没有油烟,一道清炒油菜就出锅了,味道可口清醇。“对于老人来说,操作相对简单,而且不用担心忘记关火,程序结束后它自动停机,要是忘了放什么调料,随时可以打开锅盖添加,非常方便。”技术人员介绍道。

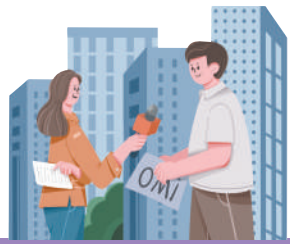
按摩理疗的、健康监测的、家用预警的、便利出行的……现场各种智慧助老产品供居民体验、试用,不少居民体验后还追问如何购买,尤其是年轻人,希望将这些生活帮手送到父母身边。

近年来,青塔街道致力于让智慧养老设备深度嵌入辖区养老服务阵地,如秀园第一养老驿站配备了智慧选餐设备,岳各庄养老驿站投用炒菜机器人,秀园第二养老驿站设置了智能睡眠小屋等。

青塔长者守护联盟将打造“智养+医疗+家政+志愿”四位一体的养老服务模式。医疗方面,青塔社区卫生服务中心发布医养配套服务,搭建预防、诊疗、康复一体化居家医疗闭环;家政方面,家政企业与养老机构共建标准化居家养老家政服务体系,统一规范适老化服务标准,打造“家政+养老”的一站式居家生活照料;志愿服务方面,首都医科大学青年志愿团队、烟家心理服务中心、珠江紫台社区志愿服务队等志愿队伍,共同组成青塔立体化养老志愿服务网络,织密暖心养老守护网。

“我们希望通过‘机器人进家庭、智能化全覆盖’的方式,将科技温度融入养老服务全场景。”青塔街道相关负责人介绍,接下来,联盟将稳步推进全域养老服务场景全覆盖,打造沉浸式、可体验、可预约的为老服务场景应用体系。

文/孙颖
(原文刊载于北京日报客户端)



这儿变美了

近日,本报报道了成寿寺街道方南家园社区存在垃圾桶满冒、脏污,桶边垃圾清运不及时,垃圾桶破损等问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 成寿寺街道

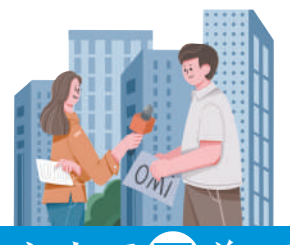
地点 方南家园社区



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 北宫镇

地点 园博园南路

经检查,北宫镇园博园南路地铁张郭庄站(B口)西侧16米存在绿地垃圾问题。



富强 民主 自由 平等 爱国 敬业
文明 和谐 公正 法治 诚信 友善

和谐

以和邦国,以谐万民。
——《周礼·天官·大宰》

和谐好比国之气血,为社会补给能量,给国家增强活力。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。

北京 丰台
FENGTAI BEIJING