



07/24
2026年 星期五
第1637期
农历六月十一

奋力谱写中国式现代化丰台篇章

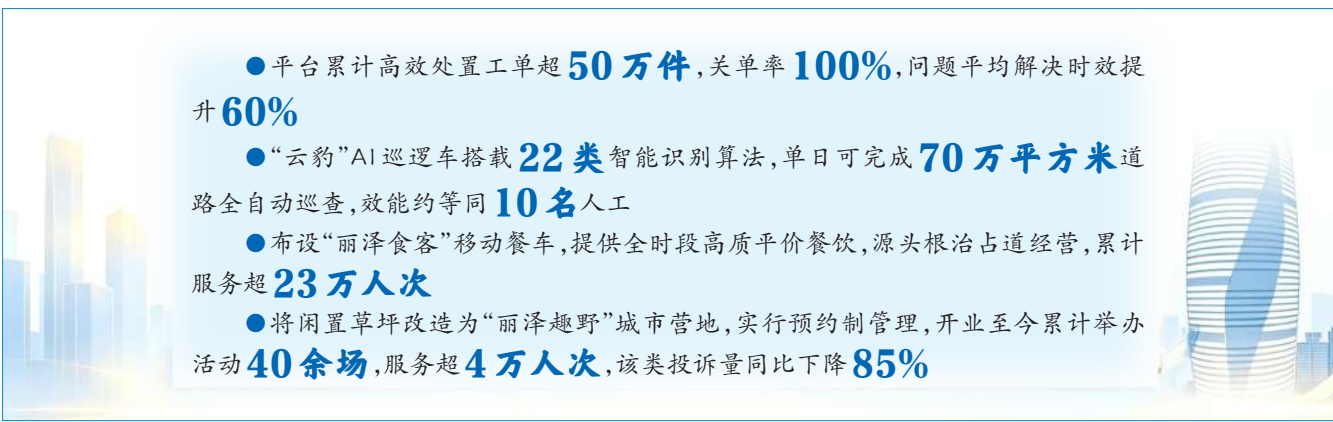
丽泽“物业城市一体化”蹚出城市治理新路径

本报讯(记者 袁阳)全域智能运营平台累计高效处置工单超50万件,问题平均解决时效提升60%;“云豹”AI巡逻车单日可完成70万平方米道路全自动巡查;“丽泽食客”餐车服务超23万人次……这一组跃动的数据,正是丽泽金融商务区以“物业城市一体化”破解超大城市治理难题的生动注脚。近日,记者从北京丽泽金融商务区管理委员会获悉,丽泽率先探索“物业城市一体化”模式,已领先全市近四年时间。市政环卫、园林绿化、综合巡查、应急保障等原本分属不同部门管理的业务,被全部纳入同一套运营体系、同一个调度平台,打破部门壁垒实现“全域一体化”统管。这一经验已向全市推广,成为首都超大城市精细化治理的鲜活样本。

破壁

“一支队伍”统领全域治理

丽泽金融商务区地处丰台区核心地带,集聚众多金融机构与科技企业,对城市环境与治理效能要求相对较高。面对条线分割、多头管理的治理之困,丽泽金融商务区创新推行“物业城市”治理模式,于2023年引入专业



化运营主体,将整片商务区视作一个“大物业”。

该模式将物业管理的系统性思维和流程管理能力融入城市治理服务,通过再造城市公共服务的生产和组织流程,通过网格化管理统筹市政环卫、园林绿化养护、综合巡查、应急服务保障等业务板块,实现“一支队伍管全域、一套标准管品质、一个平台管调度”,有效解决了传统模式下各部门的协同难题。

经过近四年的探索实践,丽泽金融商务区已形成一套相对成熟的一体化运营体系,成为北京市首个“物业城

市”全域智能运营标杆项目。

智治

数字孪生让城市治理“耳聪目明”

打破壁垒只是第一步,让治理更聪明才是关键。丽泽金融商务区依托“全域智能运营平台”,深度融合数字孪生、物联网与AI算法,将8.09平方公里的实体空间精准映射至数字系统中。平台接入垃圾桶满溢器、执法记录仪、AI巡逻车等物联设备,实时监测200余类城市要素动态,为区域治理绘制出精准“全息画像”。

在丽泽街头,“云豹”AI巡逻车搭

载22类智能识别算法,单日可完成70万平方米道路全自动巡查,效能约等同10名人工,已累计精准识别并闭环处理占道经营、设施破损等事件2.3万件;“云芯”智能巡查机器人部署于城市运动休闲公园等重点区域,7×24小时不间断巡查,可自动检测环境乱象、人员聚集、吸烟等异常行为,与巡逻车基于共享地图技术实现协同作业,进一步提升了巡查覆盖的广度与密度。

“当识别到车辆违停或垃圾满溢,警报瞬间在运营中心大屏亮起,工单同步派发至就近作业人员手机,实现‘发现—派单—处置—反馈’全流程自

动化闭环。”丽泽城资市政管理部负责人陈云介绍道。

“以前靠腿走遍片区,现在手机一响,位置、问题清清楚楚,效率翻了几倍!”城市管家贺星星介绍道。网格化管理将环卫、绿化、巡查等核心业务全部通过工单派发与智能调度模式实现综合统管,平台以热力图形式直观展示问题高发区域,指导一线力量精准投放。截至上半年,平台累计高效处置工单超50万件,关单率100%,问题平均解决时效提升60%。

转型

从“管住人”到“服务人”的治理跃升

治理不仅是“管”,更要“理”。过去对游商、违规露营、违停等问题多采取“堵”的方式,不仅投入人力大、效果不稳定,还容易引发矛盾。丽泽金融商务区依托全域智能运营平台积累的工单数据,深度分析游商聚集、违规露营、路侧违停等高发区域与时段,创新提出“疏堵结合、以服代管”的治理思路,将问题高发区域转化为服务供给阵地,将治理需求转化为便民服务项目。

(下转03版)

抗战馆推出两大专题展览重现昔日烽火岁月



今年是长征胜利90周年,也是中国人民抗日军事政治大学建校90周年。7月22日,中国人民抗日战争纪念馆同时推出《中国工农红军长征与北上抗日专题展》和《革命熔炉 淬火铸魂——中国人民抗日军事政治大学专题展》两个专题展览,策展方通过场景复原、投影音效等科技手段,让历史从“书本里”走到“场景中”。

《中国工农红军长征与北上抗日专题展》聚焦长征与北上抗日的战略决策,通过

“抗日先遣开启长征序幕”“长征胜利 开创新局面”“红军改编 奔赴抗战前线”三大部分中的100余张图片,40件(套)文物、7个艺术品、景观和11个多媒体,呈现出中国共产党把长征的大方向同建立抗日前进阵地联系在一起,推动抗日民族统一战线形成,汇聚起团结抗日、一致对外的强大力量。《革命熔炉 淬火铸魂——中国人民抗日军事政治大学专题展》通过“抗战堡垒 干部摇篮”“政

治铸魂 烽火育才”“抗大丰碑 永放光芒”三大部分中的208张图片、120件(套)文物、7个多媒体和1个艺术场景,呈现了诞生于革命烽火之中的抗大,坚持服从和服务于抗日战争大局,着眼于为夺取抗战胜利培养急需的军政人才,造就了大批军政骨干,取得了辉煌的办学成就。

文/崔毅飞 摄/袁艺
(原文刊载于《北京青年报》)

“治理不等待,服务走在前”

朱家坟北区社区连续6个月实现“无诉”

本报讯(记者 蒲长廷)今年以来,长辛店街道