丰台向群众报告工作进行时

民生无小事,枝叶总关情。玉泉营、马家堡和青塔三个街道的“向群众报告工作”以不同形式交出同一份初心答卷:玉泉营用数据与画面晒出21项承诺的扎实落地,马家堡用实景与体验交付48件实事的温暖成效,青塔街道全年累计处理报修工单1825项。从“晒实绩”到“听民意”,从“会场”到“现场”,变的是汇报方式,不变的是“民有所呼、我有所应”的治理承诺。三场大会,既是年度工作的“亮卷”,更是新征程的“起笔”——当实绩摊开在群众面前,评判权交到百姓手中,基层治理的活力便在一次次真诚对话中持续生长。



马家堡街道

三件大事同日“登台”

“实景交付”让民生答卷“推窗可见”

本报讯(记者 姜欢)7月24日,马家堡街道在SPACE 17剧场召开2026年向群众报告工作大会。街道党代表、人大代表、政协委员、居民代表、企业代表、学子回家代表、社区工作者代表共计400余人参会。

48件民生承诺全部办结

会上,马家堡街道党工委副书记、办事处主任宁定辉化身“发展播报员”,以《聚力跃升 幸福同行》为题为辖区群众带来了一场深入且生动的分享,进一步拉近了与群众之间的距离。

“去年,我们向大家承诺的48件民生事项已全部办结!”会上,宁定辉激动地为居民们宣布这一消息,语气中满是如释重负的踏实感。从年初的“民生清单”到年底的“幸福账单”,48件实事件件有回音,每一件都看得见、摸得着。

完成5个老旧小区改造,4个小区稳步推进,总改造面积53.17万平方米;建成2家养老院、2家养老驿站、7处助餐点位;新增工商注册535户,中健产投健康产业园正式开园,招商完成60%以上;17个社区召开104场物业向群众报告大会,累计动员3000多名热心街坊参与志愿服务;建成“1中心+18分中心”联动治理体系,调处矛盾纠纷615件、化解率100%……会上,宁定辉“晒”出了城市环境、民生保障、经济发展、平安建设等“六大类”民生成绩单。

“如今,我们马家堡发展这么好,作为其中一员,我感到无比自豪。”现场居民纷纷表示,未来将更加积极地参与街道的建设与发展,共同为打造更加美好的家园贡献力量。

2038张服务码主动“找题”

报告什么内容,群众说了算。马家堡街道坚持民意征集前置,前期共发布2038张服务码,覆盖所有社区楼门,让群众扫码即可自主“点题”。大到区域发展、小到邻里日常,事无巨细,居民都可以通过指尖“下单”,把最关心的问题直接送到街道案头。

面对这些“考题”,街道领导逐一回应、不绕弯子,明确解决方案和推进时限,当场表态:“大家反映的问题我们一定全力解决,承诺的事绝不拖延,请大家监督!”

报告会当日,马家堡活力中心三期工程正式完工,嘉囿公园与旱河对岸的嘉乐公园连成一片6.2公顷的连片绿洲,可为5万名周边居民实现“推窗见绿、出门入园”。同时,街道相关负责人透露,今年将全面推进“公园+”3.0升级工程,打造全时活力、全季可游的高品质公共空间,街道将分层打造5分钟、15分钟、6小时便民生活体系。

同一天,马家堡街道以“会场+现场”的双重交付,让治理成效既经得起“当面问”,更经得起“实地看”。当公园的绿意、街巷的便利、商圈的烟火都化作实景答卷,群众脸上的笑容,便是这份答卷最生动的注脚。



玉泉营街道

繁花深处 聆听玉泉

21项民生承诺全部办结

本报讯(记者 袁阳)7月25日上午,玉泉营街道以“繁花深处 聆听玉泉”为主题,在中国插花艺术博物馆开展2026年向群众报告工作大会。辖区居民代表、驻区单位、骨干企业、新就业群体等450名各界代表齐聚一堂。

实绩晾晒“开卷考” 直面群众亮家底

“过去一年,瑞府小区幼儿园独立通行通道完成改造,消除人车混行隐患;西南郊冷库周边扬尘、渣土运输扰民问题有效管控;全年完成25万平方米拆违,违建死角变身休闲场地;打造‘先丰港’创业服务平台,为初创企业提供政策指导与帮扶……21项群众高度关注的民生承诺全部办结。”台上,街道党工委副书记、办事处主任杨旸开门见山,用一组组数据和一幅幅对比画面报告工作。

今年大会首次采用全程直播形式,把“考场”搬到了云端。直播间里,评论区滚动着一条条居民留言,工作人员实时“捞”起线上问题,话筒在班子成员间传递,一个个答案顺着网线落到千家万户。

据了解,街道坚持“问题前置、问需于民”,于会前一个月通过入户走访、线上问卷、12345热线数据分析等渠道,累计收集群众意见建议近800条,梳理群众关切问题48个,归类整合为问题清单17项,其中9项已全面办结,剩余8项全部建账、明确时限,真正做到了“群众出题、干部答卷”。

一项项承诺从纸上落到地上,一件件实事从“规划图”变成“实景图”,群众的感受最直观。万柳西园小区外侧那条南北小路,是小区两千多口人进出的唯一通道。“此前石墩铁钉外露、花箱破损歪斜、路面坑洼不平,‘晴天一身土,雨天两脚泥’。”社区居民王乃芹回忆道,“如今再走这条路,平坦顺畅,花箱里四季有花,成了小区门口的一道小风景。”

共治倡议聚合力 外场服务暖人心

活动现场,街道党工委书记曹雪峰现场宣读《共建美好玉泉营 共享繁花新生活》倡议书,面向辖区居民、商户、驻街单位、社会组织、志愿者发出号召:文明创建搭把手、社区议事出个声、平安防线一起守、垃圾分类带头做——人人都是参与者,人人都是受益者。倡议书同步通过街道官方公众号线上推送,线上线下双向发力,凝聚共建合力。

会场外,五大互动区热闹非凡。心愿留言墙贴满了五颜六色的便签,有小朋友歪歪扭扭写着“希望小区能有滑滑梯”;特色展示区里,残疾人手工作品、非遗文创、花卉新品种集中亮相,引得大家驻足;十二花神互动区前,穿着汉服的小朋友拉着家长拍照打卡,AI体验区的科技感互动更是吸引了不少年轻人排队尝试。

这场大会,晒出的是实干家底,拉近的是干群距离,凝聚的是共治共识。玉泉营的故事,正伴着花香,在每一位居民的参与中,继续书写。

青塔街道

晒出“幸福账本” 亮出“活力新标”

近7000条群众建议 件件有回应

本报讯(记者 牛璨)7月26日,青塔街道2026年向群众报告工作会在丰台区大成路九号(二层多功能厅)召开。辖区居民代表、党代表、人大代表、政协委员、党建工作协调委员会成员单位代表、“学子回家”学生代表、新就业群体代表等450余人参会。

过去一年,青塔街道坚持把群众满意作为工作的出发点和落脚点,一张张“民生清单”变成了一份份“幸福账单”。

围绕群众反映集中的居住环境问题,街道持续推进老旧小区改造。目前,全街道共有10个小区纳入市、区改造计划,总面积约55.4万平方米。青塔东里社区创新开展“报告会+开放日”,全年累计处理报修工单1825项,平均15分钟响应、紧急工单10分钟到场,让物业服务更加公开透明。

聚焦养老服务保障,街道成立青塔长者守护联盟,整合养老、医疗、家政等资源,为20名老人配备智能机器人“小丽”,提供用药提醒、跌倒监测、夜间守护等智慧养老服务;同时打通家庭病床、上门诊疗等便民渠道,让养老服务更有温度。

社区环境持续改善。全年发动党员、居民、物业、商户等3500余人次参与周末环境卫生大扫除;连续四年开展“绿色兑换·爱心共筑”公益行动,累计清理闲置自行车300余辆、回收废旧物品超12吨,吸引1000余名居民加入志愿服务队伍。针对消防安全,街道免费安装441个智能烟感报警器、发放376套消防“四件套”,织密群众身边的安全防护网。

本次报告会,街道通过“线上征集+线下入户”的方式,织密民意收集网,累计发放回收有效问卷1968份,归集群众意见建议近7000条,广泛征集辖区居民的意见与建议。正是这番“会前功夫”,让报告会的每一句话都说在居民的期盼里、落在居民的心坎上。



向群众报告工作会后,青塔街道召开“先锋引领 合企未来”高质量发展座谈会,倾听企业心声、了解发展难题、共商发展机遇,并与辖区单位在组建青塔街道高质量发展理事会上达成共识,携手推动辖区经济高质量发展。

“向群众报告工作,不是一时之举,而是我们长期坚持的制度安排;接受群众监督,不是走走过场,而是我们践行初心使命的必然要求。”街道党工委书记闫道儒的总结掷地有声。

从一件件民生实事落地,到一项项发展蓝图铺展,青塔街道把“向群众报告工作”真正变成了“向群众交答卷”。当社区更宜居、服务更贴心、发展更有活力,“活力青塔、幸福坐标”正从美好愿景一步步变为群众可感可及的现实图景。