

丰台向群众报告工作现场直击

右安门街道领导班子



看丹街道党工委办事处2026年向群众报告工作大会



石榴庄街道2026年向群众报告工作会



右安门街道 | 主分会场云端同堂议事

本报讯(记者 袁阳)8个社区68栋老楼上下水管网更新、近7000户居民受益;25部老旧电梯完成更换,40部加速推进;修补破损路面超4000平方米……8月8日,右安门街道举行2026年向群众报告工作大会。大会通过“主分会场联动+视频直播互动”的创新举措,打破了单一会场、有限观众的传统模式,从“宜居右安、和谐右安、活力右安、平安右安”四个维度向群众呈上年度答卷,各界群众代表现场参会,广大网友通过云端共同“阅卷”。这场大会以全覆盖、立体化沟通载体,彰显“群众需求在哪里,服务倾听就延伸到哪里”的为民服务内核。

答卷有闭环 274件民生实事件件有回音

谈起身边的变化,东滨河路社区居民赵阿姨打开了话匣子:“小区长廊改造后,换了新椅子,有专人打扫,我们常在这儿乘凉聊天,环境大变身。”这样的微更新遍布辖区:翠林三里小区增设了乒乓球台、加装了公园路灯,居民晚上散步再也不用摸黑;玉林东里一区修平小区坑洼路面,规范加装了电动自行车充电设施,杜绝了私拉电线充电的安全隐患;开阳里三区南侧14号地铁站附近开展环境综合整治,等车出行变得更加干净敞亮。

“一年来,街道紧盯群众诉求,累计完成274件民生实事,覆盖居住改善、为老服务、社区治理、安全消隐等多个领域,件件有落实、事事有回音。”大会现场,街道办事处主任王嘉用实打实数据支撑的年度答卷,向群众逐项汇报。

开阳里三区19号楼作为丰台首批“原拆原建+智能建造”试点,三层简易楼升级为带电梯的四层现代住宅,每户面积增加近三成,今年7月完成竣工交付。翠林养老服务驿站创新推出“家政+养老”特色试点,整合上打扫、生活照料、康复理疗等多元服务,搭建起一站式居家养老服务链条。社区食堂通过“中央厨房+助餐配送”服务模式,为辖区独居、高龄老人提供平价营养餐。街道还在103个楼门单元,累计安装楼梯扶手2060余米,老人上下楼梯更稳当。“景风映像”街道文化中心正式投用,日均客流从玉林里旧址的几十人暴增到现在的千余人。西铁营万达广场“街超”足球赛、甜品节等活动接连上演,有效带动商圈。街道引进能见科技、中译出版社等10家优质规模企业,上

半年辖区新设企业860家,为百姓提供更多家门口的就业机会。

此外,街道在守住安全底线方面也是毫不松懈。上半年累计开展各类检查1600余次,发现并整改安全隐患2300余处。针对独居、高龄老人防火安全,街道建立专项台账、发放“四件套”897份,实现厨房烟感报警器市级平台全部联网,链接率达到100%。

“回顾这一年,林林总总,我们虽然做了一些工作,解决了一些历史遗留难点,但不少老难题还没能彻底解决。正视问题,才能更好地解决问题。下半年,我们不喊口号、多干实事,将发展成果不断转化为生活品质。”在亮出实效的同时,王嘉也不避短板、直面不足,系统汇报现阶段工作薄弱环节,细化敲定下一阶段攻坚举措,向全体辖区居民郑重立下实干为民的“军令状”。

问政面对面 现场答疑直击民生痛点

“晒”完成绩,大会进入“问政”环节。街道领导班子全体成员登台,直接面对居民的现场提问。

“地铁口周边非机动车停放混乱,虽然增设了停放区,但还有不少车随意停放,怎么更好地解决?”“新增的养老服务中心能提供哪些服务?”“我想创业,街道有什么好的政策或服务?”工作报告结束后,街道领导班子全体成员登台,面对面接受群众提问。随着现场居民的提问,堆物堆料、学前教育资源供给、创业扶持政策等一连串民生关切被接连抛出。分管领导逐一接题,当场说明现状、分析难点,并清晰地告知下一步工作路径。

“玉林西路机动车道和便道存在破绽,还有坑洼的现象。之前都是小修小补,像打补丁很不美观,是否可以整体翻修一下?”玉林西里社区居民现场提问。这条路已经纳入了2026年的道路中修计划,最快三季度末就能开工。“办事处副主任顾威现场解答道,“这一次绝不是‘打补丁’,是要彻底焕然一新。我们将借着这次机会,对整条路的环境、街角和小区内部进行一体化提升,打造一条兼具通行和人文气息的学院式街区。”

大会还通过“主分会场+线上直播”的形式,让未能到场的居民也能参与“阅卷”。在分会场,居民通过直播连线提问,网友们纷纷在线上留言板提出问题与建议,街道



班子成员现场回应,实现线上线下同频议事。据悉,街道前期通过“右安佑安”公众号开展了向“群众报告工作”邀您建言献策活动,以“您希望解答的问题”为主题,围绕群众日常关注的10类问题进行线上投票,其中“特殊群体帮扶类”问题获得群众关注得票最高。现场相关负责人便专门解读了最新的失能老人发放养老服务费补贴政策情况。

承诺不打样 民生答卷由人民评判

报告会接近尾声,右安门街道党工委副书记鞠永刚郑重表示“报告会虽然结束了,但我们向大家汇报工作,倾听大家伙意见,解决群众问题的脚步不会停。别管大事小情,不管什么时候,只要大家有困难、有想法,我们都在。刚才各位居民提出的问题、建议,我们都记录好了,会后盯着办,保证事事有回音、件件有落实。”

这份承诺,居民们用切身的感受在评判。会后,开阳里第二社区张女士感慨道:“刚才听了领导讲老年服务中心的事,我特别有感触。老年餐厅免去了我们老年人买菜做饭的麻烦,饭菜做得可口,吃着放心、价位还亲民,实实在在地便利了我们的晚年生活。”

据了解,本次大会现场、线上收集的所有问题,以及群众意见集中在上述内容,将逐条登记督办,确保事事有回音、件件有着落。

从“晒成绩”到“接考卷”,从面对面向群众报告到请群众现场评判,右安门街道用274件民生实事的闭环答卷、直击痛点的问政交锋和沉甸甸的当场承诺,诠释了“向群众报告、请群众评判”的基层实践。这份写满获得感、民生答卷,答卷人始终是人民群众。

五里店街道 | 办结21项实事 创新发布十大场景

本报讯(实习记者 司树健)8月8日下午,五里店街道以“承御道古韵 树五里新风”为主题,召开向群众报告工作大会暨创新场景发布会。400余位各界代表现场互动,数千名网友直播联动,共同为街道工作打分。会议采用“主场报告+现场问政+场景发布+智库赋能”形式,持续两个小时。

21项民生承诺全部办结 用“变化”晒出民生成绩单

街道办事处主任杨继军用一组组数据讲述五里店的变化。东安街社区紧邻铁路沿线的平房区,房屋老旧,有的建于20世纪40至50年代,垃圾堆积、停车等问题长期困扰居民。随着城中村改造和铁路沿线整治项目推进,这片空间已腾退出来。街道广泛听取意见,决定打造集休闲、停车、研学、健身和文化展示于一体的铁路沿线公园,因紧邻丰台医院,取名“五里康园”。

今年,街道还将对程庄路沿线、五里和园、五里顺园、五里福园进行改造提升,打造以双拥为主题的程庄路大改造。一批小而实的项目也在群众身边落地:北大地16号院安装了太阳能灯,翻新了休闲座椅;东安头条19号院粉刷了楼道,加装了扶手和座椅,安装了快速架,修缮了便民坡道。

整体改造也在同步推进。今年新开工8个完善类、4个基础类老旧小区改造项目,覆盖8个社区、12个小区、70栋楼、4621户居民;北大地16号院已有4个单元的加装电梯投入使用,预计今年还将有8部加梯完工。一年来,辖区40多个小区一焕新152个四分分类垃圾箱,18处开放式桶站升级为封闭式桶站,17个小区厢房式桶站正在建设中。此外,辖区新增停车位172个,修补道路2000余平方米,3个社区自来水管线改造正在推进。

从平房区居民的“一把钥匙”到新增电动车充电接口100个、完成平房区“两器”安装358件,再到全面做好安全防范工作;从征集设计群众身边的问题,到推进12个老旧小区改造,打造程庄路双拥大街与“和顺康”四园,再到全面做好城市更新工作;从程庄路社区加装46件安全扶手,到发布党建引领军地协同服务平台,再到探索军地共建新模式……一件件实事落地有声。2025年以来,街道群众诉求量同比下降10.4%,今年2月获评“丰台区为民服务先锋街镇”,全年累计收到锦旗60余面。

群众问题干部答卷 线上线下联动回应民生关切

提问环节,群众问题直截了当:“社区卫生服务中心什么时候建成?”“卢沟桥路汛期积水怎么解决?”“街道普惠托育服务有何进展?”“对于做机器人研发的企业,街道有什么政策?”

街道逐一回应:五里店第二社区卫生服务中心选址程庄路8号院,力争年底完工开工;针对卢沟桥路积水问题,增加抽排能力,暴雨天气协调排水集团值守;辖区幼儿园已常态化开设托班,今年9月预计增设40个托位;丰台区有“人工智能十条”,中都科技大厦是国家级孵化器,入驻企业可申请最高300平方米免租支持。对于需跨部门协调的诉求,现场划定办理时限;暂不具备实施条件的,坦诚说明原因。

大会采用“线下主会场+线上直播”模式,实时收集线上诉求,实现诉求收集全覆盖。

十大创新场景发布 群众当“考官”全程打分

街道党工委书记耿育以“首席场景官”身份发布首批10个重点创新场景,覆盖产业升级、枢纽经济、城市活力、品质生活、城市治理、协同发展六大方向,包括先丰港全周期企业服务、社区智慧健康养老、物业服务“每月一题”共治、九省御道文化活化等。同步启动“场景体验官”机制,深度参与场景建设的需求提出、方案研究、项目实施、成果评价四大关键阶段,对成效评价打分并提出整改意见。从“政府配餐”到“群众点菜”,实现全周期治理闭环。与会专家学者评价:“十大创新场景紧扣区域发展实际,覆盖面广、实用性强,具有很强创新性和示范推广价值。”

会场外,政务民意征集区意见墙上贴满彩色便签。现场和线上收集的所有问题,将全部纳入街道民生实事攻坚清单,明确责任科室和办理时限,整改结果向群众逐一反馈,并通过社区公告、公众号公开公示。这场大会交出了民生答卷,畅通了“入园难”“同心”系列活动吸引近万人参与。基层治理方面,街道将社区总数优化为10个,构建228个“资源网格”与150个“居民网格”,接诉即办响应率保持100%,70余项民生“微项目”落地见效;32家党建协调委员会成员单位、45支“和美义工”队。



石榴庄街道 | 34件实事全部办结 两项创新场景集中发布

本报讯(记者 王一淳)8月9日,石榴庄街道“2026年向群众报告工作大会暨创新场景对接发布会”以“幸福河畔议事家常 智绘石榴新画卷”为主题,在街道党群服务中心温情启幕。地区居民代表、党员代表、区人大代表、驻区单位代表、区级单位代表、“学子回家”学生代表、集体经济组织代表、新兴领域代表、媒体代表等400余人齐聚现场,线上同步开启直播,千余名居民云端同步参会。

街道办事处主任刘金鹏以“首席服务管家”身份交出“成绩单”:去年收集的34个问题已全部办结反馈,今年大会前又征集到400多项建议。

一组数据勾勒变化目前已经完成140处垃圾分类桶站照明全覆盖,投用38个智能回收箱。攻坚52万平方米老旧小区改造,新建电动自行车车棚163处、充电接口5746个。打通榴花路等3条“断头路”,新增车位682个,开放519个错时共享车位,榴乡桥桥下空间整治获评市级治理典范。创新“定向音响+宁静公约”模式治理广场舞噪音,获《中国环境报》报道。组建特约监察队伍,上半年推动解决环境秩序问题265件。构建“1+3+4+12”养老服务体系(1家区级指导中心、3家机构、4家驿站、12家助餐点),床位达327张。为1497户重点关爱人群安装烟感报警器1640个。

文化品牌同样出彩。街道将学校门口200米马路变成“开放式诗歌博物馆”,获央视新闻、北京日报报道;举办“燃动凉水河”亲子越野打卡活动,45组家庭、近百名居民参与。居民李女士会后说“我最关心的是养老,家里人腿脚不便,刚听到街道有好几家助餐点,回家就带老人去试试。”

群众“点名”干部“答卷”一问一答间回应民生期盼

近一个小时的互动中,居民、外卖小哥、企业负责人轮番举手“出题”,街道班子成员直奔主题“接招”,直播间数千条弹幕实时“监看”。

面对现场抛出的养老助餐、空调滴水、交通拥堵、企业合作等棘手问题,街道领导一一回应。针对高龄独居老人“吃饭难”,现场公布将新建106张养老床位,依托辖区12家助餐点招募“家门口”的养老人;回应居民“空调滴水”的烦扰,详解“民生项目池”入库流程,承诺“事事有回音”;听到外卖小哥吐槽道路拥堵,立即列出“智能监控+专人值守+增加泊位”的治理“组合拳”;面对企业拓展业务的呼声,推介“石榴汇客厅”“石榴沙



本报讯(记者 王一淳)8月9日,丰台区和义街道2026年向群众报告工作大会以“和合聚力·义起同行”为主题,在北京嘉合久源投资管理公司报告厅举行,300余位各界代表参会。

56项民生诉求全部办结 交出“件件有回音”的幸福答卷

街道党工委副书记卢华德开篇明义:“承诺的事必须办,办的事必须好,好的事必须坚持。”2025年首届报告会上通过线下走访、群众接待、现场征集梳理出的21类、56项民生问题,目前已全部办结落地。

一组数据勾勒变化:过去一年,街道不仅让“善治和义”综治中心成为全区范例,“苗圃植反作工作室”经验全市推广,更让老楼焕新颜。继2025年完成13栋楼改造后,今年又有47栋楼全面施工,3816户居民将迎来居住环境的“蝶变”。“住了三十年的老房子,以前冬天屋里冷,现在外增加了保温,楼道里的堆物清走了,路也平了,住着越来越舒心。”西里二区居民刘女士的感慨,道出了千家万户的心声。针对平房区安全痛点,街道集中对8处平房区实施电线线路整体改造,拆除废旧线路6万多米,重新敷设新线近11万米,加装电气火监测器150多套,用干部的“辛苦指数”换取群众的“安全指数”。

针对停车难,街道引入专业公司规范管理,结合老旧改新增车位,开辟临时停车区,完善道路设施并强化巡查,让“一位难求”变为“规范有序”。全区首家街道级公办幼儿园落地,化解了“入园难”;“同心”系列文化活动吸引近万人参与。基层治理方面,街道将社区总数优化为10个,构建228个“资源网格”与150个“居民网格”,接诉即办响应率保持100%,70余项民生“微项目”落地见效;32家党建协调委员会成员单位、45支“和美义工”队。



“龙”品牌,并宣布开通线上供需留言板,打破信息壁垒。街道在线通报电诉发案量同比下降57.3%的阶段性战果。会场同步张贴线上民意二维码,居民可继续提交建议,街道安排专人跟进。

两项创新场景集中发布 机器人现场“秀”出科技温度

街道党工委书记王晓莉介绍“三个聚焦、三个打造”发展方向——聚焦创新生态培育打造青年友好园区,聚焦服务场景创新打造老年友好社区,聚焦治理效能提升建设宜居幸福街区。

园区运营负责人抛出一连串让台下年轻人眼睛发亮的政策“干货”:“我们联合首都在线、浪潮等头部算力服务商,主流大模型可以无限制接入调用,算力最低给到官方价的二点五折。符合条件的企业还能享受市级OPC专项补贴,三个月算力Token先用后报,单家企业补贴上限10万元。政策申报、投融资对接、法务财税代办、园区全链条服务,法务财税最低打五折。”

入驻企业“机甲快跑”的机器狗登台表演后空翻,机器人现场回答:“石榴庄是块宝地,宋家庄地铁三线交点,凉水河风景优美,石榴中心是南城科创高地,石榴庄特别棒!”“夫优华智能科技有限公司带来养老机器人‘小贝’;二十秒录入家人声音,就能用亲人语调陪老人聊天;老人摔倒喊‘救命’,可立刻联系子女和社区。”

会场外,科创智能机器人和智慧养老实景两大体验区人头攒动——机器人打桌球、弹吉他,居民合影留念,老人们围着小贝测试助老功能。从台上到台下,居民听到的不只是规划,更是家门门口即将发生的变化。石榴庄街道正持续推动创新成果扎根社区、惠及百姓,让科技带着温度走进每一位居民的生活。

和义街道 | 56项民生诉求全部办结 “青年派·场景π计划”首发亮相

台上述职台下“阅卷” 面对面问答回应群众心头事

互动环节设置“民声树摘果”形式。居民将诉求写在卡片上悬挂,街道领导班子逐一摘作答。外卖小哥留言提问新就业群体服务保障、街道介绍“小哥之家”运行六年——免费歇脚、喝水、充电、热饭,累计开展活动600余场、服务1万余人次,丰台新就业形态劳动纠纷一站式调解中心和义分中心也已挂牌运行,提供免费法律咨询和维权服务。

当天线上线下联动群众关切问题7个,涵盖平房区安全治理、新就业群体服务、文化休闲场地建设、住房政策及公园规划等多个领域。

现场设置“和义有你”致歉环节,对辖区“两优一先”代表、外卖快递小哥代表、“和美义工”志愿者代表、学生代表、“最美发现官”、辖区企业及物业代表进行集中致歉。

“青年派·场景π计划”成为焦点 邀全社会当“场景合伙人”

大会首次发布“青年派·场景π计划”,邀请企业、高校揭榜认领。由35岁以下年轻干部组成的“青年派”,承担“寻景、验景、亮景”重任,以“场景主理人”身份将前招揭榜落地为实景。

现场播放青年干部与“学子回家”实习生用AI制作的视频,展示和义东里健身园未开园前,首批5个重点场景需求同步亮相。

“揭榜挂帅”机制,智慧养老场景由首都经济贸易大学劳动经济学院揭榜,林下经济场景由北京和义农场揭榜,数智赋能反诈治理场景由和义派出所揭榜,企业联动·暖心餐桌场景由北京世纪佳明餐饮揭榜,智治和义·慧眼护航场景由南威软件揭榜,成为首批“场景合伙人”。

街道已成立全域场景化办公室,搭建跨部门统筹、全流程推进工作机制。大会结束后,街道召开共建单位专题工作会,宣布成立“地区发展理事会”与“地区发展监事会”,搭建常态化议事平台,确保民生实事“办得快”更“办到心坎上”。从“为民作主”到“由民作主”,从“被动接单”到“主动破题”,和义街道正邀请全体居民做“阅卷人”和“合伙人”,共同建设更宜居、更温暖、更有活力的家园。



本报讯(记者 王一淳)8月8日,看丹街道2026年向群众报告工作会在中铁建工集团一层报告厅举行。路谱式汇报、AI智能机器人互动、特色便民市集、沉浸式倡议打卡八大特色轮番登场,让这场报告会更有料更有趣,走新更走心。

路谱式汇报晒出“幸福账单” 桩桩件件办到群众心坎上

“这条路,大家还记得吗?”汇报一开始,一张沾泥污的看丹路路沿日照灯台下吗哪一片。看丹街道办事处主任邢军以路谱分享的形式,对照改造前后的实景对比图,用过去一年辖区里实实在在的变化向群众讲故事。

围绕出行难题,街道啃下了看丹路这块“硬骨头”,并创新探索“绿停融合”方式,将丰台科技园地铁站D口周边部分路段绿地改造为停车区,有效缓解了上班族的停车难题。今年街道还打通了星火路、四合庄西路、五圈南路3条“断头路”,完成110户居民路侧停车认证。从“行路难”到

棘手问题现场作答 实招硬招架起“连心桥”

“我们小区充电桩不够用怎么办?”“老人高龄津贴怎么领?”“广场舞噪音太吵怎么解决?”……在随后的现场问答环节,居民代表的提问直击痛点。

分管领导面对问题,不遮掩、不回避,给出了一套“硬碰硬”的实操办法。对付广场舞噪音,不靠“硬驱散”,而是装上6套“智慧舞场系统”,把声音锁定在健身区内;解决充电桩排队,现场给居民算细账,按车桩比达标情况精准施策,缺位的协同物业挖潜补位;遇上邻里漏水、赔钱等扯皮事,不用打110走程序,直接去“民调所”窗口,调解员联合律师、网格员现场定损、定责、定方案,力争一次和解。