



办件笔记

# 倾听民声解民忧 增设小门护平安

●石榴庄街道石榴庄东街社区 潘淑君

## 个人诉求

多位居民反映,怡和世家小区北门外部安置房项目施工期间,大型运土车辆高频通行北门外道路。早晚上学高峰时段,重型工程车与行人、电动车混行,安全风险突出。建议小区增设东门,守护居民出行安全。

## 办诉纪实

“这已经是施工以来收到的第三起要求增设东门的群众诉求。”2025年8月的一次街道调度会上,我手里拿着厚厚的居民诉求登记本,内心十分焦急。尽快消除安全隐患,为居民打造安全、顺畅、安心的出行环境,是我当下亟待推进的工作。

增设小区出入口绝非简单开门洞,涉及规划条件、安保管理、资金投入、居民共识等多重因素,不能仅凭一腔热情贸然推进。我第一时间对接小区物业召开专项协调会,希望联动物业共同推进便民小门建设。可物业经理当即表示不支持增设东门:

“小区原始规划就没有东门,现有安保人员无力承担新增出入口的值守与管理工作。”

“小区原始规划未考虑北侧后续出现大规模施工这一特殊现实情况,如今大车高频通行,带来的是迫在眉睫的安全风险。上下学时段老人、孩童密集出行,一旦发生交通事故,后果不堪设想,居民的生命安全必须放在首位。”面对物业的顾虑,我据理力争,但双方分歧较大,首次协调未能达成共识。

此后我多次主动对接物业负责人争取支持。与此同时,社区接连收到居民反馈:有居民因北门施工路面坑洼不慎摔倒,多名业主车辆被过往大车剐蹭、被溅落的水泥浆污染。在现实问题面前,物业态度逐步松动,最终同意配合社区推进小门增设工作。

经与街道相关科室反复研判,我们决定以真实民意为核心决策依据。社区迅速专题研究调查问卷,围绕居民基础信息、增设小门意愿、选址位置、通行功能、开放时间、意见建议等维度设

置调研模块,充分收集群众想法。

怡和世家小区共8栋楼、2000余户,常住人口4800余人。按照工作标准,本次民意调查有效参与户数不少于1334户,且同意户数超过四分之三方可启动项目建设。我将16名社工分为8组,在居民早晚出行高峰时段,于小区北门、西门设置固定问卷采集点;针对辖区高龄老人、残障人士等出行不便的特殊群体,安排工作人员逐户上门走访征集意见。

调研工作推进初期,不少居民心存顾虑。小区居民冯阿姨就专程来到社区表达担忧:“小区目前已有南、北、西三处大门,再新开小门,会不会给小区治安管理带来隐患?”

面对居民的疑虑和担忧,我们坚持耐心沟通、精准答疑,细致解读增设便民小门的多重利好:既能规避北门交通风险,保障日常通勤安全,也能适配无障碍通行,还能大幅缩短居民前往大红门卫生服务中心、北京十一学校丰台小学、双庙西公交站的出行距离。越来越多居民从最初反对、

犹豫,慢慢转为理解支持。

经过全体社工两周的共同努力,本次民意调查有效参与户数1338户,其中1176户居民同意增设便民小门,满足项目启动条件。为进一步凝聚共识、细化方案,社区牵头组织召开居民议事协商会,邀请街道城管办、居民代表、党员志愿者、物业、施工方共商共议,最终确定最优建设方案。

会上,施工方现场承诺会及时修补北门坑洼破损路面,并为新增小门修建无障碍通行缓坡;物业明确由北门在岗保安兼顾小门安防值守,采购安装智能自动门,全程承担小门后续运维等工作。

经过一个月的施工建设,10月中下旬,怡和世家小区便民小门正式竣工投用。如今,小区居民可通过小门绕行,避开危险路段。看着居民平安舒心通行的模样,我的内心满是踏实与欣慰。

## 复盘反思

此次便民小门增设工作,也让我

对新时代社区治理工作有了更深的感悟。

基层治理需倾听民声、顺应民意。民生无小事,群众诉求是基层工作的核心风向标。本次工作以保障居民出行安全为初衷,从调研摸排、多方协商到施工落地,全程贴合民意、回应民生关切。实践证明,唯有站稳群众立场、精准对接需求,基层工作才能落地见效、赢得群众认可。

社区工作需主动担当、务实作为。面对安全隐患问题与工作阻力,我们杜绝推诿懈怠思想,主动对接物业、联动街道研讨方案,全覆盖开展民意调研,全程跟进施工与运维,以钉钉子精神抓实各项工作,高效破解民生堵点。

基层治理更需突破定势、创新探索。本次工作无成熟经验借鉴,我们打破固有工作模式,通过“民意调研+议事协商+多方联动”模式凝聚合力、化解分歧,有效破解治理难题,切实提升了居民的获得感与幸福感。

## 北京丰台站地区用心守护出行好环境

**本报讯** 文明始于细节,洁亮点亮站区。为持续优化北京丰台站整体环境风貌,巩固提升垃圾分类治理成效,打造整洁、有序、暖心的旅客出行环境,近期,市城管执法局重点站区分局北京丰台站地区执法大队组织开展站区垃圾分类专项检查提升行动,以检查促规范,以宣传促自觉、以整改促长效,让文明分类理念深耕站区每一处角落。

本次检查聚焦站区餐饮、零售等垃圾产生量大、人流密集的重点商户,开展逐户上门、全覆盖细致核查。执法队员深入商铺前厅、后厨及垃圾存放区域,逐项细致查验:分类垃圾桶是否足量配齐、摆放整齐,桶身标识是否清晰规范、无模糊脱落,日常垃圾是否做到精准分流投放,清运台账是否每日登记、要素齐全。针对后厨易出现厨余垃圾混装、包装物随意投放,垃圾桶落地杂乱、积存垃圾清运不及时等高频问题,逐一细致摸排、现场比对标准,精准找出日常管理漏洞,杜绝粗放分类、应付式分类现象。

检查全程融入柔性沟通与贴心宣讲,面对面指导商户规范操作。“咱们餐后厨剩饭、菜叶都属于厨余垃圾,一定要单独收集,别和塑料袋、包装盒混在一起。”执法

队员一边翻看台账,一边耐心提醒。面对商户的日常困惑,现场细致答疑:“日常产生的一次性餐具属于其他垃圾,不要误投进厨余桶,容易造成整桶混运。”同时针对标识陈旧、桶位摆放杂乱等问题,温柔叮嘱:“垃圾桶摆放要固定点位、整齐归位,不仅美观整洁,也方便员工日常快速分类。”通过一问一答、边查边教的方式,细致讲解整改要点和注意事项,引导商户主动扛起主体责任,从源头做好垃圾分类工作。

与此同时,站区严格落实闭环整改管理机制,让监管既有温度更有力度。执法队员针对排查发现的各类问题,逐一登记建档、梳理形成问题清单,明确整改标准、细化整改时限,实行“一店一策”靶向整改。后续也将持续加密日常巡查频次,常态化开展“回头看”复查回访工作,紧盯问题整改落地,严防各类不规范问题反弹回潮,切实压实商户长效管理责任。

下一步,北京丰台站地区执法大队将持续常态化推进垃圾分类监管与宣传工作,以精细化治理擦亮站区文明底色,携手全体商户共同擦亮站区窗口文明底色,为往来旅客营造干净舒心、秩序井然的高品质出行环境。



近日,本报道了玉泉营街道草桥村存在楼道内堆物堆料问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。



街镇 青塔街道

地点 珠江紫台社区

经检查,青塔街道珠江紫台社区存在社区及楼道内堆物堆料问题。

街镇 玉泉营街道

地点 草桥村



整改前



整改后



## 玉泉营:八百年花香润沃土 看今朝青创起新潮

乡花木集团设计制作的颁奖花束“红红火火”,成为向世界递出的“芬芳名片”;2019年北京世界园艺博览会,团队运用花期调控技术,让玉兰、月季、桂花、蜡梅四季花卉同时绽放,惊艳全球。

此后,集团深度服务国庆阅兵、天安门广场布置、“一带一路”高峰论坛等国家级重大活动。2022年,全国首个销地鲜花拍卖中心——北京花卉交易中心落成,“北京花卉”App同步上线,实现“指尖竞拍、空运次日达”,玉泉营花卉产业正式迈入数字时代。

如今,玉泉营地区6家花卉市场全力供应京津冀花卉,“京南花乡”的金字招牌愈发闪亮。

依托地铁10号线纪家庙站枢纽优势,玉泉营街道将纪家庙双创产业园、10号线创意公园、花乡青创科技园、进东青创园等特色园区“缀玉成片”,释放超15万平方米高品质产业空间,构建“一街一环多巷、一村五园多坊”的空间格局,为青年创新创业铺就一方“小而精、小而美”的生长沃土。

北京10号线“青创村”以红色党

建为引领,搭建“党组织+理事会+平台公司”协同治理格局,设立“先丰港”综合服务站,将工商注册、法律咨询、知识产权保护等全链条服务送到创客身边。

如今,329家科技、文创企业在此扎根,近三千名青年才俊会聚一堂,用代码编织未来,用创意点亮生活,孕育出盛放不息的创新繁花。

为了让青年创客轻装上阵、安心创业,玉泉营街道聚焦青年创业全周期痛点,发布“青创6条”政策,围绕降本减负、服务提效、人才聚力等六大维度,推出30余项具体措施。

2026年3月,“青创村”OPC(一人公司)青年创业社区正式启航,以AI数字员工智能赋能为特色,推出200个免费创业工位,通过“专属管家+定制政策包”的全程守护,让一人创业之路不再孤单。

玉泉营着力延展创新创业生态,牵手清华大学、北京航空航天大学、首都经济贸易大学等高校共建“校地协同育人实践基地”;“村AI+邀请赛”、科技沙龙、文化市集等品牌活动轮番上演,为青年创客搭建起展示才华、碰撞思想、链接资源的

广阔平台。

园区内,青创村梦工场、VR元宇宙大空间等科创平台提供硬核技术支撑;空中花园、主题书店、特色咖啡空间错落分布,形成“创业+生活+社群”三位一体的高品质人才生态圈。

以“青创村”真实奋斗故事改编的微短剧《在青创村当CEO》正在热播,将这里的青春奋斗搬上银幕,成为城市与青年双向奔赴、共同成长的生动写照。

近年来,玉泉营街道以“五玉呈祥”为发展名片,聚力“三核一带”产业发展空间布局,全力推动产城人景深度融合,实现生产增效、生活提质、生态提优的全面跃升。

今天的玉泉营,发挥花乡花木集团“链长”作用,出台专项发展规划与系列扶持政策,稳步建设国际花卉科创中心。种质资源数字化发展,全国首个花卉数据产品落地并完成首单交易。

营商环境持续优化,“服务包+服务管家”落地见效。草桥商务区成形起势,全市首个民营企业科技创新中心落地丰汇中心,13家千万级优质企业相继入驻。

坚持城市更新与生态建设双向发力。城中村改造攻坚突破,黄土岗中部组团非宅腾退全面提速,西南郊冷库及周边城中村改造项目非宅签约交房全部完成,拆除作业有序推进。

“花园城市”建设持续跃升,马草河沿线2.3万平方米滨河绿地串起生态廊道,角堡村环境整治加速推进,京开高速两侧13.9万平方米生态带、草桥航站楼示范项目焕新亮相。印象玉泉、纪家庙公园等一批口袋公园、滨河绿地星罗棋布,“推窗见花、移步入园”成为日常。以科技+人力双防线筑牢安全屏障。

创新“AI虚拟人+电子围栏”智慧反诈系统,组建“法金科副村长助力团”,专属解忧联调室常态化运行。全域安全隐患排查整治持续深化,电动车消防安全、群租房治理等重点领域管理全面规范,重点人群精细化服务管控落地见效,和谐稳定成为区域鲜明底色。

八百年花香如故,新时代潮涌东方。从“京南花乡”到“青创高地”,玉泉营在传承中创新,在创新中发展。



玉泉营街道辖区面积约10.4平方公里,下辖3个行政村和9个社区。它西牵北京丰台站,北望丽泽金融商务区,东临南中轴和南苑湿地公园,南接丰台科技园区。南三环、南四环、京开高速在此交会,地铁10号线、19号线及大兴机场线穿境,成为丰台经济发展的重要节点。

玉泉营的历史,是一部以花为业、以花为生的芬芳史诗。斗菊之风肇于两宋,绵延千载。玉泉营接续千年菊脉,2010年重启菊花擂台赛,至今已连续举办15年。

2001年,北京花乡花木集团组建成立,建起3000平方米的组培实验室和1000亩生产试验基地,累计推广新优品种800余个,获得发明专利53项。2008年北京奥运会,花