

创城进行时

擦亮“真善美”底色 老小区长出“幸福共同体”



东铁匠营街道

本报讯(通讯员 王伊)走进丰台区蒲黄榆第三社区,平整的透水砖直通单元门口,楼道里没有了堆放多年的旧杂物,便民充电桩整齐排列在楼院一侧,树荫下的老人们围坐闲聊家常——曾经基础设施陈旧、无人管理的老旧小区,如今处处透着烟火气里的安稳与热闹。自全国文明城市创建工作开展以来,蒲黄榆第三社区党委以“有事找支部”党建品牌为抓手,把创城工作从“专项任务”转化为长效治理动能,从“真改善、善解难、美共治”三个维度发力,让创城成果真正留在了居民家门口、融进了日常烟火里。

下“真”功夫 硬件升级啃下历史遗留“硬骨头”

蒲黄榆第三社区近一半区域是建成超过30年的无物业老旧小区,过去管线老化漏损、路面坑洼积水、楼道堆物堵路、车乱停放是居民反映最集中的“老大难”问题。创城工作启动后,社区党委没有把创城做成“刷墙、扫街、摆展板”的表面功夫,而是以硬件设施补短板为核心,实打实摸排群众最迫切的改造需求,拉出3项问题清单逐一销号。

针对居民反映最强烈的停车占用

消防通道问题,社区党委联动城管、交通等部门,清走6辆长期占用消防通道的社会车辆,并在消防通道旁安装挡车器,彻底解决了过去“抢车位、堵消防通道”的乱象;针对2栋高层老楼阳台漏雨问题,社区积极对接小区主管单位,敦促银行房管科尽快完成楼顶防水改造;针对楼道堆物的顽疾,党员带头逐户上门沟通,累计清理闲置杂物27车,同步在楼道加装便民扶手,让老人们上下楼更安心。

“以前下雨天出门要踩砖头,晚上楼道黑得不敢走,现在小区路平了、灯亮了、墙面干净了,住着比以前舒服太多。”在小区住了28年的居民王阿姨说起变化,语气里满是欣慰。截至目前,社区已完成全部老旧楼院的基础硬件升级,新增便民充电桩4组、休闲座椅16个、分类垃圾箱28组、新建垃圾厢房1处,曾经脏乱老旧小区彻底变身整洁宜居的幸福家园。

做“善”服务 未诉先办接住群众急难愁盼

创城的最终目的是让群众满意,蒲黄榆第三社区党委始终把“民有所呼、我有所应”作为创城工作的出发点,依托2022年建成的丰台区首家社区治理服务站,做实“1+5+N”服务体系,把创城工作和日常便民服务深度

融合,实现了“群众诉求有人接、解决问题有人管、服务上门有人送”。

社区专门建立了“民情台账”,网格员每周逐楼逐户摸排需求,针对停车难、管线老化、养老服务等集中诉求实行“接诉即办+未诉先办”双轨响应;能当场解决的24小时内办结,需要协调的3个工作日内反馈进度。针对独居老人、残障人士等特殊群体,社区组织党员开展“一对一”结对帮扶,每月上门提供居家探访等服务,累计服务群众200余人次。

创城以来,社区累计解决群众急难愁盼问题20余件,诉求响应率100%。“以前有事不知道找谁,现在真的是‘有事找支部’,问题解决得又快又好,我们实实在在感受到了创城的好处。”居民李先生说。

绘“美”图景 共治共管激活社区内生动力

创城不是“党委政府干、群众站着看”,蒲黄榆第三社区党委始终把发动群众参与作为创城的核心目标,通过党员带头、活动引导,逐步构建起“共治共管共享”的治理格局,让文明意识真正融进了居民的日常习惯里。

环境整治中,党员带头清理楼院杂物、规划停车泊位,不少居民主动报名加入志愿者队伍,从“站着看”变

硬件改造清单



6辆

清理占道车辆



27车

清理楼道杂物



4组

新增充电桩



16个

新增休闲座椅



28组

新增分类垃圾箱



1处

新建垃圾厢房



若干

加装楼道扶手

服务成效

100%

诉求响应率

20+

解决急难愁盼问题

200+

特殊群体服务人次

98%

邻里纠纷化解率

8支

文体队伍

40+

活动场次

成“跟着干”;矛盾调解中,老党员志愿队主动上门拉家常、讲政策,邻里纠纷化解率达98%。“有事好商量”成了居民的共识;文化活动中,党员牵头组建舞蹈队、合唱队、书法社等8支文体队伍,每年开展邻里节、趣味运动会、政策宣讲等活动40余场,新旧邻里之间“见面不认识”的情况不见了,小区里的熟人越来越多,氛围越来越和睦。

如今的蒲黄榆第三社区,主动参

与楼院卫生清扫的居民多了,随手乱扔垃圾、停车堵路的不文明行为少了;主动报名志愿服务的人多了,遇到问题互相抱怨的少了。近三年来,社区先后获评“丰台区基层治理示范社区”“北京市接诉即办先进单位”,相关治理经验被作为老旧小区改造典型案例在全区推广。

“创城不是终点,而是我们提升治理服务的新起点。”蒲黄榆第三社区党委书记崔海燕表示。

废弃泵房变身便民车棚



丰台街道

本报讯 东大街6号院小区建于20世纪80年代,非机动车停放区域有限,乱停乱放问题突出。社区曾提出搭建迷你车棚等方案,但走访调研中均有居民反对。

多方征求意见后,社区将目光锁定小区原有自供水水泵房。“三供一业”移

交改造完成后,供水设施升级,该水泵房彻底废弃闲置,设施老旧破败,存在杂物堆积、环境脏乱、安全隐患等问题。

社区通过入户走访、居民座谈、网格摸排等方式收集意见,协调街道执法队、自来水公司、产权单位新兴公司、小区物业等多方力量,组建专项工作小组,开展实地勘探、现场研判和方案研讨。



改造中,社区网格员反复勘测场地尺寸、排查安全隐患,优化改造方案,推进废弃泵房清理、老旧设施拆除、场地平整硬化、新车棚搭建等工序,同步优化车棚配套设施,规范停车区域布局。如今,标准化便民停车棚正式投用,车辆停放有序规范,楼道通道不再被挤占,小区曾经的治理“死角”实现转变。

万年花城第二社区

笔墨润家园 乒乓聚邻里



文化是社区的灵魂,邻里是家园的温度。在丰台区新村街道万年花城第二社区,静谧雅致的翰墨书香与活力四射的乒乓欢鸣相融共生。社区中书画社、乒乓球协会两大特色邻里社团,以文化为纽带拉近邻里距离,在一静一动之间,让普通居民成为社区文化的主角,构筑起有书香、有活力、有温情的幸福家园,编织出独属于这里的烟火温情。

翰墨传情,纸笔之间藏着最暖的邻里温情。书画社扎根居民需求,会聚了一众热爱书画、心怀热忱的居民,自成立以来,始终坚持“以艺育人、以情聚力”,不仅为爱好者提供交流创作的平台,更成为社区帮扶互助、传递温暖的暖心阵地。活动室里,笔墨纸砚一应俱全,银发长者、书画爱好者时常相聚于此。大家铺纸研墨,挥毫泼墨,楷书端庄、行书洒脱,丹青绘就山河风物、盛世图景。在常态化开展的书画创作、作品交流、公益写福送春联等活动中,一幅幅居民原创书画作品既展现居民的艺术才情,也传递崇德向善的文明新

风。书画社不只是爱好者的一个小圈子,更是社区文化传播的阵地,不少零基础的居民也主动前来观摩学习,在翰墨书香中陶冶情操,结识街坊邻居。

与书画社的静谧雅致相映成趣的,是热闹沸腾的乒乓球协会。小小的乒乓球台,成为居民强身健体、交友谈心的欢乐阵地。协会吸引了大批不同年龄层的乒乓球爱好者,上至花甲老人,下至青年爱好者,大家以球会友。社区搭建活动平台,定期组织内部切磋赛、邻里友谊赛,场上你来我往、扣杀对拉,场边加油喝彩声此起彼伏。打球之余,球友们闲话家常,消解陌生感。乒乓球协会既丰富了居民业余健身生活,也化解邻里隔阂,让小小的球台成为凝聚民心的“连心台”。

乒乓球协会里,还流传着一段跨越年龄的暖心佳话。年过六旬唐叔叔是协会的资深队员,常年坚持打球健身,球技娴熟,心态热忱。不少青少年课余时间缺乏运动,唐叔叔便利用闲暇时间指导社区青少年练习乒乓球。从基础的握拍、发球、接球,到进阶的攻防技巧,唐叔叔耐心细致、倾囊相授,鼓励孩子们坚持运动、积极成长。平日里,球台旁不仅有挥洒

汗水的竞技瞬间,更有温情满满的邻里帮扶。社区经常举办邻里乒乓球友谊赛、趣味挑战赛,不重名次、重在参与,大家在一来一回的对打中熟悉彼此,在欢声笑语中凝聚情谊。曾经互不相识的住户,因小小的乒乓球结缘,成为朝夕相伴、互帮互助的邻里家人。

社区档案

社区全称:丰台区新村街道

万年花城第二社区

成立时间:2011年

社区面积:0.42平方公里

管辖范围:东至万芳路中心线,西至桥安路中心线,南至樊羊路15号院南侧,北至丰台东路中心线

标志性地点:首都经济贸易大学附属小学、北京小学万年花城分校

社区关键词:翰墨书香、乒乓睦邻、文体赋能、邻里共建

接诉即办

补植复绿治“斑秃”



方庄街道

本报讯 近期,方庄市场北区绿地植被裸露、绿植稀疏、黄土外露问题突出,扬尘明显、观感较差,周边居民反复通过12345市民热线反映,成为群众关注度最高的环境类诉求之一。

针对这一高频重复投诉点位,芳星园一区社区联合街道城市管理办公室,主动对接绿化主管部门,实地踏勘现场,核对问题点位,梳理成因,多次沟通对接整改方案,推动专业力量下沉作业。

施工过程中,工作人员对裸露

地块逐一清理、平整土地、去除杂草、疏松土壤,因地制宜补种月季、草苗等易成活、观赏性强的绿植,精准填补空缺绿地。经过系统化修整,原本斑驳杂乱的裸露地块重新披上“绿衣裳”,绿植错落有致、整体整洁饱满,彻底告别黄土裸露、杂草丛生的旧貌,街区绿化风貌显著恢复。

下一步,芳星园一区社区将持续聚焦居民高频诉求,从一块绿地、一处环境做起,做实做细民生微实事,不断提升居民居住幸福感、获得感与满意度。

投放300只周氏啮小蜂 防治美国白蛾



云岗街道

本报讯 为防治美国白蛾、保护绿化成果,近日云岗街道在辖区重点区域投放美国白蛾天敌——周氏啮小蜂300只。

美国白蛾是外来入侵有害生物,繁殖快、危害大,幼虫啃食树叶,严重时可将整株树木叶片吃光。此前,街道部分区域发现白蛾活动迹象,已采取打药灭虫等综合防治措施,在此基础上进一步引入生物防治。周氏啮小蜂能将卵产入白蛾蛹内,破坏蛹体,达到消灭白蛾的目的,具有专一

性强、对人畜安全、不污染环境等特点,也不会叮咬人、不影响居民正常生活。

此次投放的300只主要分布在林木集中、白蛾易发区域。街道提醒,若看到树上类似蚕茧或蜂蛹的投放物,请勿摘除、踩踏、焚烧或破坏。如发现白蛾幼虫或疑似虫情,可向社区或街道反映,由专业人员处置。

下一步,街道将加强监测巡查,根据虫情及时防治,并加大宣传,共同守护绿色家园。

新闻多一点

怪村防治第三代美国白蛾 守护2583.2亩林地



王佐镇

本报讯 怪村辖区监测发现第三代美国白蛾虫情后,第一时间启动应急防控机制,全面推进专项防治工作。美国白蛾繁殖速度快、扩散范围广,严重威胁林木生长与区域生态环境。

工作人员加大村内主次干道、林地片区、村居周边等重点区域巡查频次,对发现的染虫枝条及时修剪清理、就地规范处置,杜绝虫源逃逸和二次扩散风险,同时科学扩大药剂普防覆盖范围。村里还组织农林一线工作人员参加区林业站开展的美国白蛾防控

线上专项培训,系统学习虫情识别、科学施药、精准消杀、长效防控等知识。

针对林地分布特点与虫害发生规律,怪村开展全覆盖、无死角专项消杀作业,聚焦全村44个林地地块、25832亩林地全域喷药防治,对林地边缘、河道沿线、村居绿化带等高风险区域反复巡查、叠加消杀,做到发现隐患立即处置、发现虫点及时清零。

下一步,怪村将持续抓实虫情巡查、科学消杀、隐患整改等防控举措,巩固防治成效,守护村域生态环境安全。