

附件 1

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年丰台区接诉即办专项经费						
主管部门		北京市丰台区人民政府丰台街道办事处			实施单位	丰台街道办事处		
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	100	100	100	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	0	0	0	—	0	—
		上年结转资 金	0	0	0	—	0	—
		其他资金	100	100	100	—	100%	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。				切实提高了服务群众的针对性，破解社区治理中的“难题”，加大了疑难问题解决力度。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	解决民生诉求	100	100	10	10	
		质量指标	前泥洼二区电力改造	解决	解决	10	10	
			新华街三里 6 号楼更换电梯	解决	解决	10	10	
			正阳北里官网改造	解决	解决	10	10	
		时效指标	完成年度	2024	2024	10	10	
	效益指 标	社会效益 指标	工作正常运转	正常运 转	正常运 转	10	10	
	成本指 标	经济成本 指标	民生实事	100	100	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	居民	满意	满意	10	10	
			区域指中心	满意	满意	10	10	
总分						100	100	