项目支出绩效自评表

（2024 年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="8">丰台区接诉即办考评激励专项资金</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">北京市丰台区人民政府马家堡街道办事处</td><td>实施单位</td><td colspan="3">诉求处置中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td></td><td>2</td><td>2</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td></td><td>2</td><td>2</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="5">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">丰台区接诉即办考评激励专项资金</td><td colspan="5">完成</td></tr>
<tr><td rowspan="6">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>年度指标值</td><td>实际完成值</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>解决辖区居民诉求案件数量</td><td>1</td><td>1</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>解决案件满意率</td><td>90</td><td>90</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>解决案件及时率</td><td>90</td><td>90</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>20,000.00</td><td>20,000.00</td><td>20,000.00</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td>社会效益指标</td><td>保障街道接诉即办工作顺利开展</td><td>好坏</td><td>好</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="6">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>