

项目支出绩效自评表
(2024 年度)

项目名称		2024 年民生实事及基层建设-接诉即办经费							
主管部门		南苑街道			实施单位	南苑街道			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	76	76	76	10	100%	10	
		其中：当年财政 拨款	76	76	76	—		—	
		上年结转 资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	为办好“两件小事”，解决群众身边的迫切问题，通过接诉即办、未诉先办等问题化解，进一步提升七有五性，营造良好社会环境。				办好“两件小事”，解决群众身边的迫切问题，通过接诉即办、未诉先办等问题化解，进一步提升七有五性，营造良好社会环境。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	开展接诉即办培训，社区、职能科室对于接诉即办工作应急处置以及综合整治工作。		每月定期开展综合整治、垃圾清运、污水清掏等工作、根据工作需要完成应急工作	完成预期指标	10	10	
		质量指标	依规及时解决职能范围内问题		依规及时解决职能范围内问题	依规及时解决职能范围内问题	10	10	
		时效指标	12 月完		12 月完	项目实施时间与计划的一致性	10	10	
	效益指 标	社会效益指标	积极办好群众身边小事，及时解决市民热线及突发事件，提升社区居民幸福感		环境卫生水平提升，居民满意度大幅提升	达到预期目标	20	20	
		可持续影响指标	长期		长期	长期	10	10	
	满意度	服务对象	群众安全感满意度 ≥		群众安	≥ 75	30	25	

	指标	满意度标	75	全感满 意度 ≥ 75				
总分						100	95	