

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

项目名称		2023 年信息系统运维类项目						
主管部门		北京市丰台区生态环境局			实施单位	北京市丰台区生态环境局		
项目负责人		毛世星			联系电话	83368510		
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	50.11	50.11	50.11	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	50.11	50.11	50.11	10	100%	10
		上年结转 资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	环境信息监控中心运行维护项目包含光纤接入外包服务，为政府采购项目，通过为我局接入 150M 带宽的光纤，为我局人员提供良好的网络办公环境；机房运维外包项目，项目包括对我局机房服务器、精密空调、档案室精密空调进行定期巡检，以及驻场运维服务，保障我局硬件设备的正常运行；办公系统运维项目，通过对我局综合办公系统进行定期巡检及维护，保障我局办公系统正常运行，为我局提供稳定、高效的网络办公平台。				已接入 200M 带宽的光纤，机房硬件、办公系统按照每周一次进行运维，驻场服务人员已到岗。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	接入光纤带宽。	150M	200M	10	10	
			硬件设备巡检 52 次。	52 次	52 次	10	10	
			综合办公系统巡检 52 次。	52 次	52 次	10	10	
		质量指标	满足运维服务要求。	满足运 维服务 要求。	满足运 维服务 要。	5	5	
		时效指标	故障响应时间小于 30 分钟，故障处理到达现场时间小于 4 小时。	100%	100%	10	10	
		成本指标	项目预算 501100 元	501100 元	501100 元	5	5	

效益指标	经济效益指标	为我局人员提供良好的网络办公环境，为我局提供稳定、高效的网络办公平台	100%	100%	10	10	
	社会效益指标	维护网络办公平台高效运转，及时解决群众诉求	100%	100%	10	10	
	生态效益指标	保障我局网络安全，为保护生态环境提供网络技术支持	100%	80%	10	8	部分系统存在中低风险漏洞，定期进行漏洞扫描，及时完成修复。
	满意度指标	服务对象满意度标	我局使用人员满意度不低于 95%	95%	96%	10	10
总分					100	98	