

附件 2

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

项目名称		11010623T000001993801-2023 年信访劳务派遣经费						
主管部门		149001-北京市丰台区卫生健康委员会			实施单位	149001-北京市丰台区卫生健康委员会		
项目负责人		郭金洋			联系电话	83948604		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	10.00	7.527384	7.527384	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	10.00	7.527384	7.527384	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据北京市 12345 热线诉求办理工作要求，结合丰台区信访办及区城市 指挥中心考核要求，卫健委信访诉求工作量已超出现有人员负荷。为弥 补丰台区卫生健康系统信访暨纠纷投诉（接诉即办）工作人员短缺的实 际情况，按期保质完成年度信访暨纠纷投诉（接诉即办）工作任务，丰 台区卫生健康委聘用 1 名劳务派遣人员承担相应工作。				完成 2023 年度信访暨纠纷投诉（接诉即办）工作任务，丰 台区卫生健康委聘用 1 名劳务派遣人员承担相应工作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施

	产出指标	数量指标	聘用人员数量	1 人	1 人	15	15	
		质量指标	信访接待及时率	100%	100%	15	15	
		时效指标	项目实施时间	≤11 月	11 月	15	15	
		成本指标	项目成本控制数	≤10 万元	7.527384 万元	15	15	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	提高居民投诉问题解决时效，弥补丰台区卫生健康系统信访暨纠纷投诉（接诉即办）工作人员短缺的实际情况，按期保质完成年度信访暨纠纷投诉（接诉即办）工作任务。	良	良	20	20	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度标	受益对象满意度	≥90%	98%	10	6	无满意度调查资料，整理存档执行过程性材料
	总分					100	96	