

附件 2

丰台区综合指挥调度中心  
机房运维评分标准

序号	评分因素	评价指标和分值		
1	商务部分 (30 分)	资质 认证	20 分	1、服务商应具备安全运维服务资质； 2、服务商应具备 ISO9001 质量管理体系认证； 3、服务商应具备 ISO14001 环境管理体系认证； 4、服务商应具备 ISO45001 职业健康安全管理体系认证； 经审核合格的资质每提供一个得 5 分，最多得 20 分； 未提供的不得分。
		业绩 经验	10 分	服务商近 4 年（2020 年 1 月 1 日-至今）信息技术服务类、运维类 项目类似业绩（以合同签订时间为准），每提供一个得 2 分， 最高得 10 分，未提供业绩证明材料或不满足要求的业绩不得分。 业绩个数以合同个数为准（以项目合同或成果文件为准）。 注：须提供合同关键页复印件并加盖供应商公章，关键页包括 合同首页、合同交付的主要内容（涉及价格的部分可进行遮盖） 、合同签字盖章页。
2	技术 部分 (60 分)	现状 分析	5 分	服务商充分了解项目工作量，对本项目服务内容、运维现状分析 透彻、合理、完善，切合项目实际情况的，得 5 分； 服务商对本项目需求有较为深刻的理解，对于项目工作量有较为 充分的了解，基本切合项目实际情况的，得 3 分； 服务商对本项目需求没有展开论述，对服务内容的重难点分析不 符合实际，没有针对性的，得 0 分。
		服务 方案	35 分	根据本项目的服务内容，有针对性的制定机房基础设施运维服务 方案，方案内容全面细致，符合项目实际情况的，得 35 分； 服务方案内容基本完善、内容较合理的，得 25 分； 服务方案内容存在明显缺失或响应不完善的，得 15 分；

				未提供不得分。
		人员 要求	20 分	根据供应商针对本项目制定的人员配备方案进行评审，内容包括但不限于：人员配备方案、管理措施等，上述内容完整、符合项目实际、满足项目要求的得20分，未配备不得分。
3	价格 (10 分)	评审基准价=满足比选文件要求且最低的评审价格； 合格服务商的有效价格得分=（评审基准价/评审价格）×10		
合计 100 分				