

检查标准（C4649400）：

存在以下情形的，属于不合格。

1. 未与用户签订供用气合同
2. 未建立健全用户服务信息系统，完善用户服务档案
3. 销售燃气不符合国家和本市价格管理有关规定，并执行法定的价格干预措施、紧急措施
4. 未在业务受理场所公示业务流程、服务项目、服务承诺、作业标准、收费标准和服务受理、投诉电话等内容；向社会公布服务受理及投诉电话
5. 未定期对用户的用气场所、燃气设施和用气设备免费进行入户安全检查，作好安全检查记录；发现存在安全隐患的，未书面告知用户进行整改
6. 对用户投资建设的燃气工程指定设计单位或者施工单位，要求用户购买其指定经营者的产品
7. 未对供应范围内的燃气用户进行技术指导和技术服务。