

区政府门户网站信息发布审批表

单位名称(公章)		西罗园街道	
上传信息题目		党建引领数字赋能 基层治理新招频出	
上传 信息 内容	“真是没想到，社区这么快就把充电桩安上了，再也不用担心每天没有位置充电了，‘码上办’这个小程序真是方便又快捷。”准备骑车上班的西罗园第四社区居民章女士告诉记者。近日，“码上办”小程序成功解决了社区充电难的治理难题，获得了社区居民的一致好评。 据了解，西罗园第四社区党委通过前期走访调研、数据分析，设计了“码上办”小程序。居民通过用户注册后，即可在小程序提交诉求内容，诉求办理采用包楼到人、分级督办的方式，实时派单至管楼人员微信，如15分钟内未响应，则再次派单给主管副主任，30分钟内未响应，将直派社区党委书记办理。此外，夜间22:00-次日8:00，小程序根据类别，实时派单紧急类诉求，常态化诉求次日派单，兼顾时效性与人性化。提交诉求后，居民可以随时通过小程序查看答复意见、办理进度，社区党委书记可在后台进行实时督办。 除了“码上办事”，小程序还设立了“政策指南”、“一刻钟服务圈”、“志愿服务”、“码上协商”、“码上建议”等专区，为居民了解政策、周边生活服务、参与志愿活动等提供了线上便利。 自小程序上线以来，共有538名居民在小程序进行了注册，成功解决了59件居民诉求。因客观原因不能及时解决的，均按照“分级负责，归口管理”的原则报上级有关部门协调解决中，大大提高了群众反映问题、社区解决问题的针对性、时效性。 “码上办”小程序是西罗园第四社区党委在数字赋能基层治理上的进一步探索，通过智能客户端拉近干群关系、缩短反馈时间、高效处理诉求，同时利用大数据分析梳理各服务专栏的高频词，为热点难点问题的解决提供辅助参考，对实现社区治理精细化，未诉先办具有十分重要的意义。		
	是否经过保密审核	是(✓) 否()	
	是否经过内容审核	是(✓) 否()	
	是否经过意识形态审核	是(✓) 否()	
	单位保密员意见	同意。记张明	
单位主管领导意见	同意。记张明		
需上传时间	2024年4月3日	撤销时间	无
联系人	曹重阳	联系方式	67213327
备注			