

保障性租赁住房专项配租 APP 操作手册

目录

第一章. 运行环境.....	3
第二章. 用户操作说明.....	3
2.1 软件安装.....	3
2.2 软件运行.....	4
2.3 注册.....	5
2.4 登录.....	6
2.5 实名认证.....	8
2.6 配租公告、项目详情和户型详情.....	9
2.7 信息填报.....	11
2.8 项目登记与取消登记.....	13
2.9 审核结果查询.....	18

第一章. 运行环境

本软件可在 [Android 4.4.2](#) 和 [IOS10.0](#) 以上的手机上运行。

第二章. 用户操作说明

2.1 软件安装

扫描下方二维码或者在手机应用商店搜索“北京保障房”下载安装 APP。

1. 安卓用户使用浏览器扫描二维码（安卓版），或者在应用商店搜索“北京保障房”进行下载安装。
2. 苹果用户使用相机扫描二维码（iOS 版），或者在 AppStore 搜索“北京保障房”进行下载安装。
3. 鸿蒙用户需下载卓易通，并在卓易通下载安装“北京保障房” APP。

IOS 版 下载地址：



Android 版下载地址:



2.2 软件运行

用户在安装完毕后，点击桌面图标即可进入北京保障房 APP 首页，首页界面如下图：

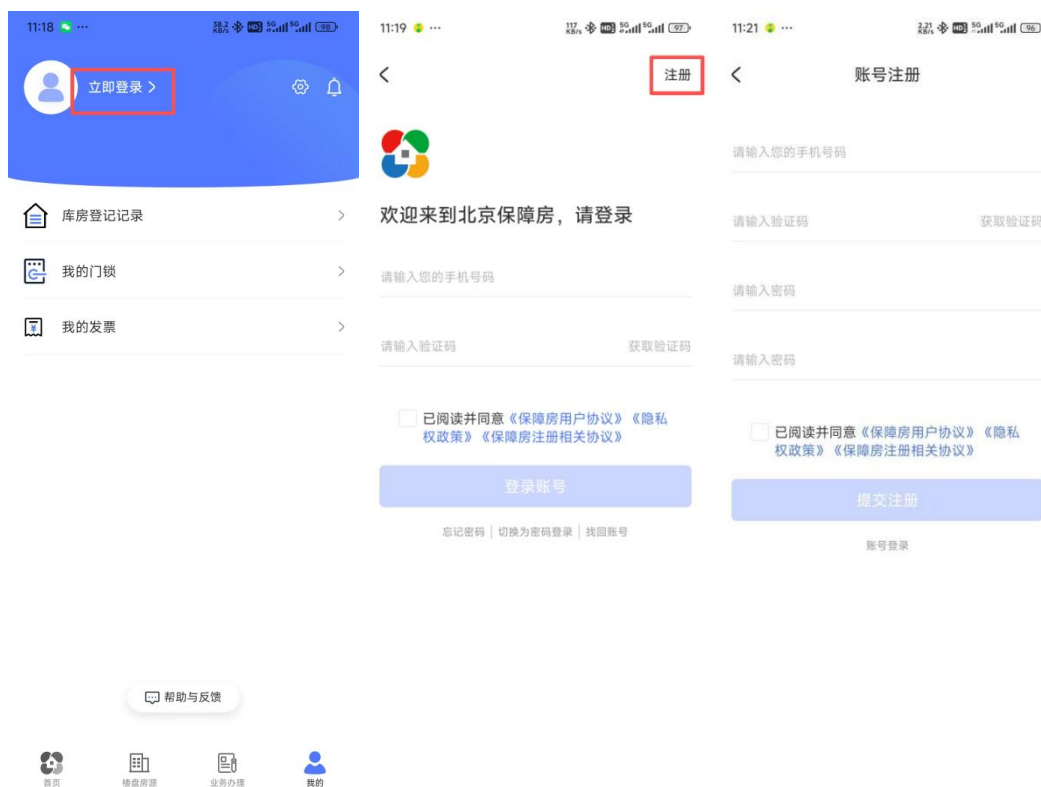


2.3 注册

用户第一次访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：

点击“我的”图标→页面左上角“立即登录”→登录界面页面右上角→点击“注册”→输入手机号→点击获取验证码→输入验证码→输入密码→确认密码→点击“提交注册”。

注册界面如下图：

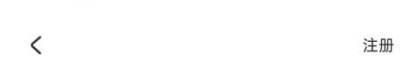


2.4 登录

注册成功的用户通过以下步骤进行登录：

方式一：验证码登录：点击“我的”图标→页面左上角“立即登录”→登录界面→输入手机号、验证码→点击“登录账号”。

方式二：密码登录：点击“我的”图标→页面左上角“立即登录”→登录界面→切换为密码登录→输入手机号、密码→点击“登录账号”。界面如图所示：

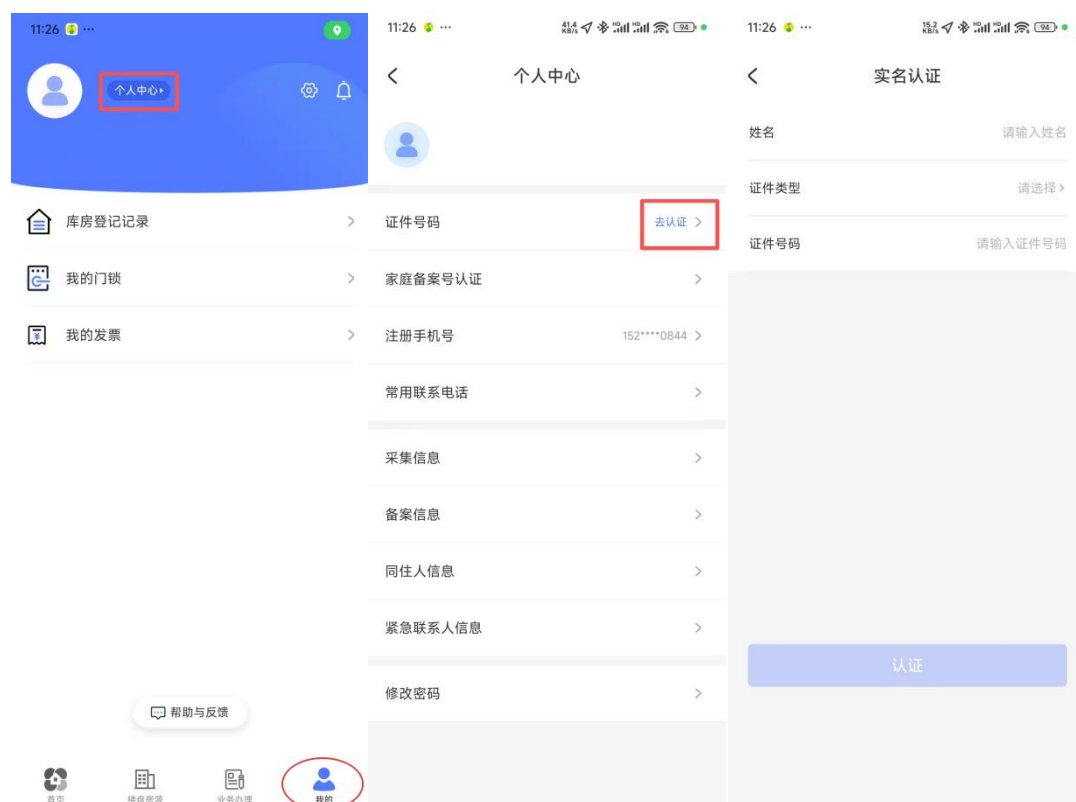


2.5 实名认证

注册成功的用户通过以下步骤进行实名登记操作：

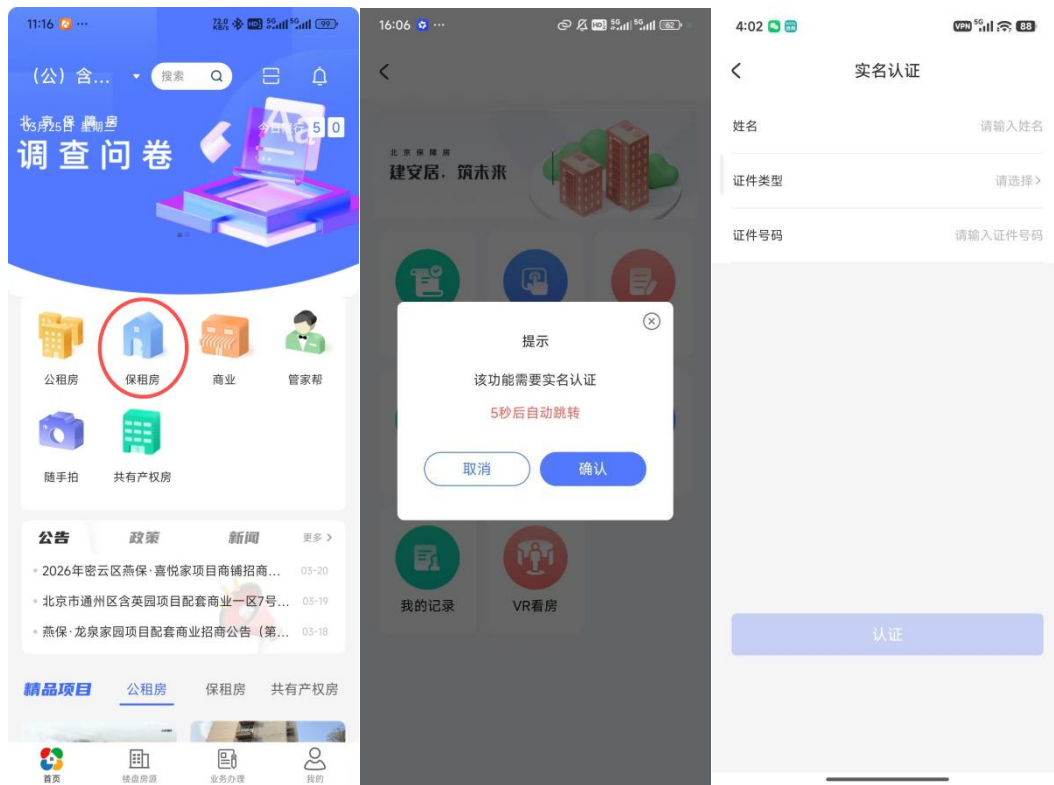
方式一：进入北京保障房 APP 首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“去认证”→填写姓名、身份号→点击“认证”

实名认证界面如下图：



方式二：北京保障房 APP 首页点击“保租房”→点击“意向登记”，未进行实名认证的用户系统将弹窗提示需要实名认证，点击“确认”→进入实名认证页面，输入姓名、证件类型和证件号码→点击“认证”

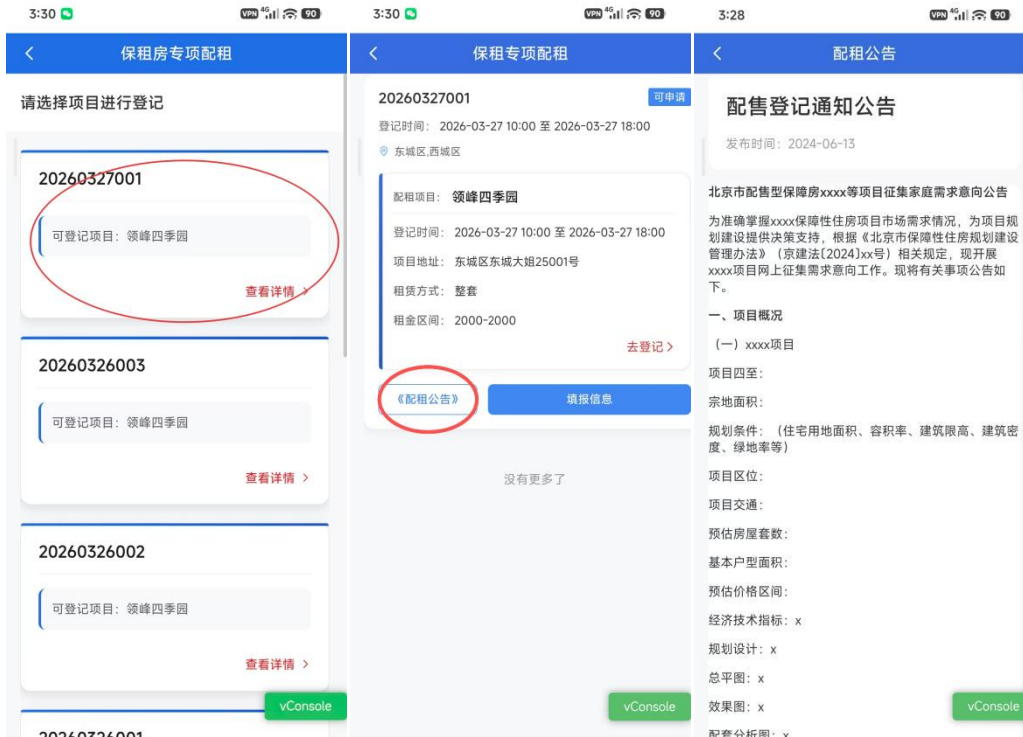
实名认证界面如下图：



2.6 配租公告、项目详情和户型详情

(1) **查看配租公告**：对于新发布的配租计划，点击进入保租专项配租页面，可以点击计划列表中的《配租公告》，进入配租公告详情页面，页面如下图：

(注：部分计划设有登记入口与展示入口两类入口。其中，展示入口仅用于项目信息展示，不进行登记操作；所有登记业务均需通过登记入口统一办理。)



(2) 查看项目详情：点击配租计划列表中的项目名称可以进入项目详情页面



(3) 查看户型详情：在项目详情页面点击配租公告可以查看到项目下的户型展示。



2.7 信息填报

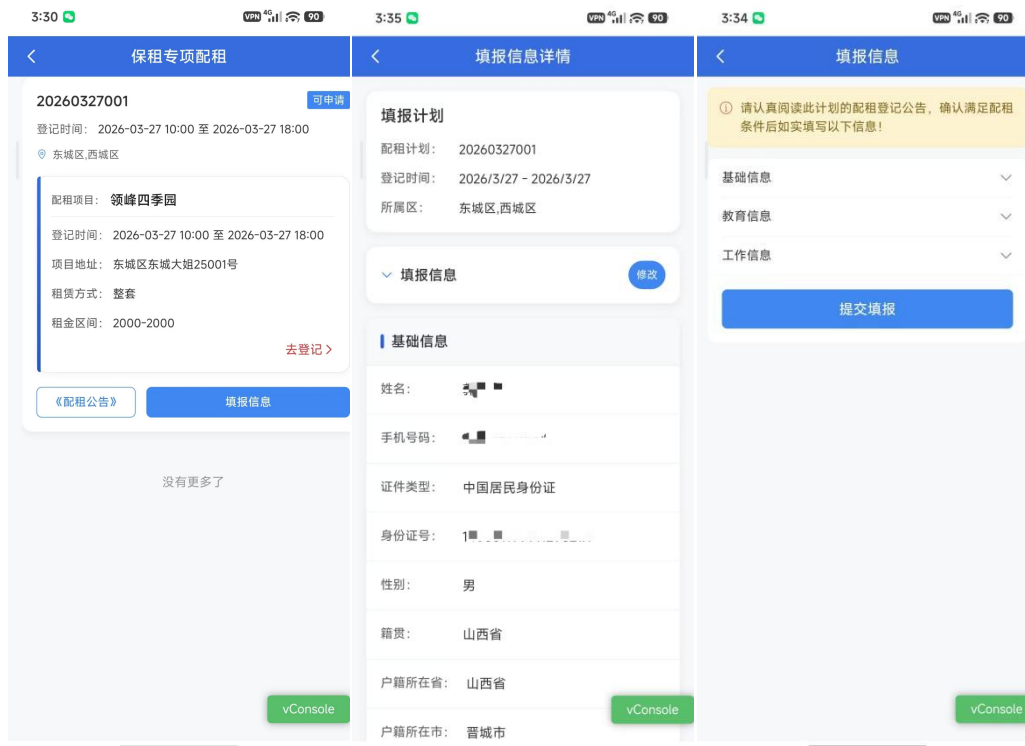
(1) **填报信息**：实名认证成功的用户通过以下步骤进行信息填报：

从北京保障房 APP 首页点击“保租房”→点击“意向登记”进入保租房专项配租页面→选择计划点击“查看详情”→进入保租专项配租页面→点击“填报信息”→阅读告知书和承诺书→点击“立即填报”→填写填报信息，填写完成以后，点击“提交填报”（注：1.未注册登录和实名认证的用户，无法填报信息；2.完成填报信息不是最终登记成功；3.已登记项目状态无法修改信息，因此需认真填报信息，如需修改，需取消登记后进行修改。）



(2) 修改填报信息：信息填报后，可通过以下步骤进行信息修改（注：若已登记，须先取消登记才可修改填报信息）：

进入保租房专项配租页面→点击“填报信息”→进入填报信息页面→点击“修改”→进入填报修改信息页面，修改数据完成后→点击“提交填报”



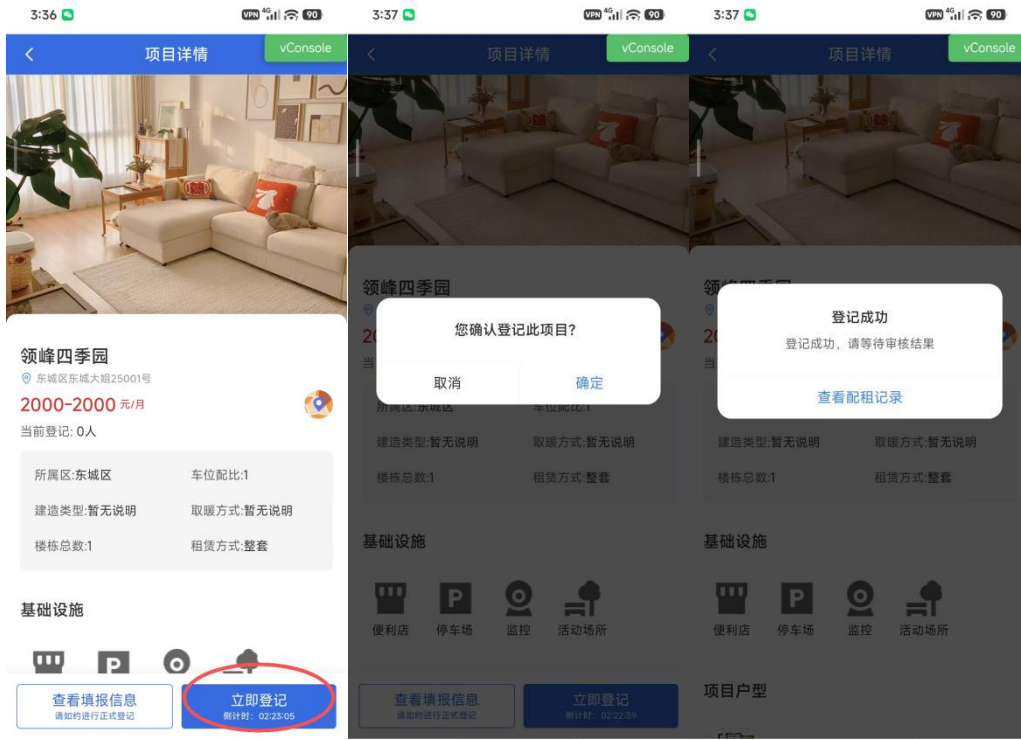
2.8 项目登记与取消登记

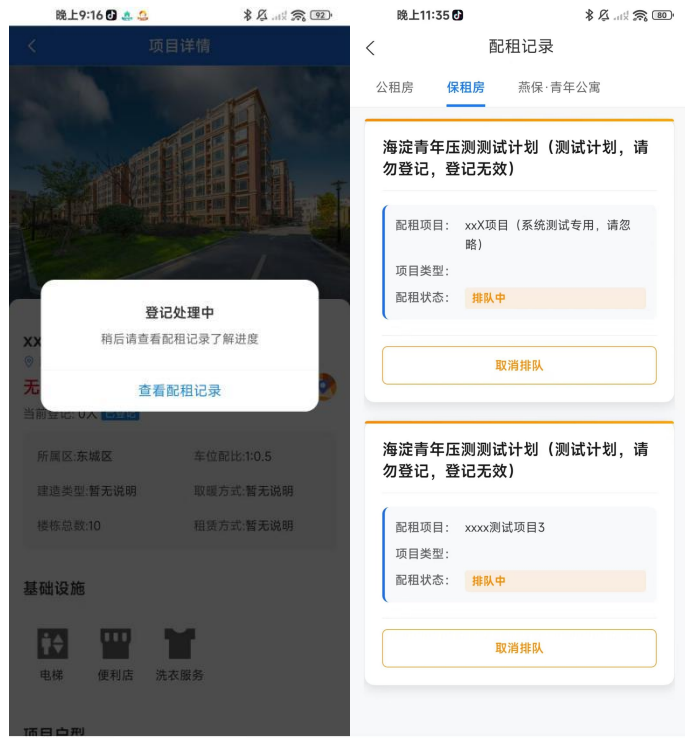
(1) **项目登记**：信息填报后，可通过以下步骤进行项目登记：

进入保租房专项配租页面→选择计划点击“查看详情”→进入保租房专项配租页面，点击“去登记”→点击“立即登记”→点击“确定”，**登记完成后会弹出登记成功提示框**，点击“查看配租记录”，可跳转到配租记录页面查看登记结果。

注：

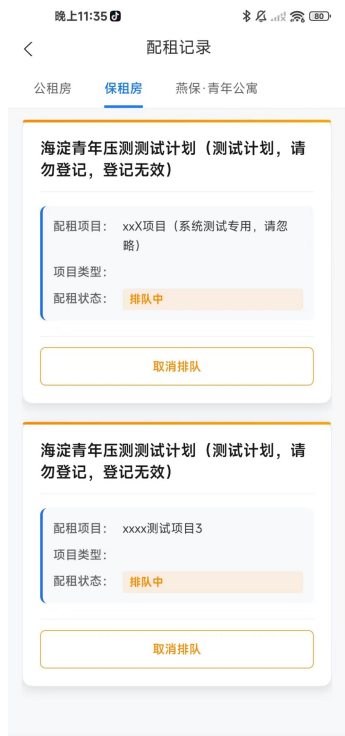
- 1、必须先填报信息后，才能登记项目；
- 2、若登记状态显示为排队中，是由于当前登记人数较多，系统正在按顺序处理；如需取消，可在配租记录页面取消排队。





(2) 取消排队：如需取消排队，可通过以下步骤操作：

北京保障房 APP 首页点击“公租房”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→点击“公租房”按钮→点击“取消排队”按钮



(3) 取消登记: 项目登记后, 可通过以下步骤进行取消项目登记:

北京保障房 APP 首页点击“保租房” → 点击“我的记录” → 点击“配租记录” → 点击“保租房”按钮 → 点击“取消登记”按钮。



(4) 查看登记详情：项目登记后，可通过以下步骤进行查看项目登记详情：

进入配租记录页面→进入登记详情→页面最下方可以点击下载 pdf 文件，
将配租成功的项目登记结果导出。

安卓系统 获取下载地址下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



IOS 系统 分享下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



2.9 审核结果查询

配租状态：项目登记后，可通过以下步骤进行查看配租状态：北京保障法APP 首页点击“保租房”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→点击“保租房”，进入保租房配租记录页面可查看配租状态。

< 配租记录

公租房 保租房 筑居行动

昌平区2025年大学毕业生公寓

配租项目: 领峰四季园
项目类型: 保租房项目
登记时间: 2026-03-25 14:11:36
配租状态: 审核未通过

///

昌平区2025年大学毕业生公寓

配租项目: 紫荆公寓
项目类型: 保租房项目
登记时间: 2026-01-15 10:32:08
配租状态: 已取消

测试计划

vConsole