北京智企保洁服务有限公司

丰台区大红门京东 mall 大厦“7·2”高处坠落

一般生产安全事故

责任追究和整改措施落实情况

评估报告

2025年7月2日16时许，在北京市丰台区大红门街道京东mall大厦地下三层停车场，北京智企保洁服务有限公司员工在开展保洁作业过程中发生一起高处坠落事故，造成1人死亡，直接经济损失约86万元。事故发生时，作业人员未经许可驾驶需经培训合格后方可操作的保洁洗地车，车辆撞坏B3层5号货梯门后，连人带车坠入电梯井至B5层。

事故发生后，依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《北京市生产安全事故报告和调查处理办法》等有关法律法规，丰台区人民政府成立由区应急管理局、公安丰台分局、区人力社保局、区总工会、区商务局、区市场监管局、大红门街道办事处等单位组成的事故调查组，并邀请区纪委区监委参与事故调查。事故调查组坚持“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘查、调取有关物证和书证、人员询问及综合分析等方式，查明了事故发生经过和原因，认定了事故性质及有关责任，并提出了责任单位、责任人员处理建议和事故整改、防范措施。

为深入贯彻落实市安委会、区委区政府做好生产安全事故调查的工作要求，充分发挥事故调查处理对加强和改进安全生产工作的促进作用，督促本区生产安全事故整改和防范措施有效落实，防范生产安全事故发生。区应急管理局会同有关单位组成评估组，并聘请专业技术机构配合评估组对丰台区大红门京东mall大厦“7·2”高处坠落一般生产安全事故责任追究以及整改、防范措施落实情况开展评估，形成评估意见，最终编制完成《丰台区大红门京东mall大厦“7·2”高处坠落一般生产安全事故责任追究和整改、防范措施落实情况评估报告》。

一、评估工作开展情况

评估组按照《生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》等有关规定，对《丰台区大红门京东mall大厦“7·2”高处坠落一般生产安全事故调查报告》进行研究分析，梳理事故经过、原因认定、责任处理建议

和整改、防范措施要求。

评估过程中，评估组通过查阅事故相关档案资料、听取整改情况介绍、核验整改证明材料、开展现场检查和人员询问等方式，对事故调查报告涉及的相关单位和部门整改、防范措施执行情况进行核查。

二、相关单位及人员责任追究和建议落实情况

（一）事故责任单位责任追究落实情况

北京智企保洁服务有限公司未落实单位安全生产主体责任，对作业现场从业人员安全生产教育和培训不到位，未保证从业人员具备必要的安全生产知识、熟悉有关安全生产规章制度和安全操作规程。上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十八条有关规定，对事故发生负有相应管理责任。

依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第（一）项、《生产安全事故罚款处罚规定》第十四条第（二）项以及《北京市安全生产行政处罚自由裁量基准》（2024版）有关规定，事故调查组建议由丰台区应急管理局对北京智企保洁服务有限公司处人民币五十万元以上七十万元以下罚款。

事故调查报告批复后，丰台区应急管理局按照事故调查报告提出的处理建议，对北京智企保洁服务有限公司有关违法行为依法依规开展调查处理，并履行行政处罚告知、审查及决定等相关程序。

经核查，丰台区应急管理局已依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故罚款处罚规定》等有关规定，对北京智企保洁服务有限公司作出行政处罚。北京智企保洁服务有限公司已按照行政处罚决定要求履行处罚义务，相关罚款已按规定缴纳，行政处罚决定书及罚款缴纳凭证等资料已归档保存。

综上，事故调查报告中关于北京智企保洁服务有限公司的行政处罚建议已执行完毕，事故责任单位责任追究措施已落实到位。

（二）事故责任人员责任追究落实情况

事故调查报告认定，谭某某作为北京智企保洁服务有限公司法定代表人、主要负责人，未有效履行安全生产管理职责，未落实好本单位全员安全生产责任制及安全生产标准化建设工作，组织制定并实施本单位安全生产规章制度和操作规程不到位，对事故发生负有管理责任。

上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第（一）项、第（二）项有关规定。依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第（一）项规定，事故调查组建议由丰台区应急管理局对谭某某处其2024年年收入百分之四十的罚款。

事故调查报告批复后，丰台区应急管理局依据事故调查报告提出的处理建议，对北京智企保洁服务有限公司主要负责人谭某某履行安全生产管理职责不到位的问题依法开展调查处理，并按照规定履行行政处罚相关程序。

经核查，丰台区应急管理局已依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第（一）项有关规定，对谭某某作出行政处罚。谭某某已按照行政处罚决定要求缴纳相应罚款，相关行政处罚决定书、罚款缴纳凭证及责任追究资料已按要求留存。

评估组通过对有关行政处罚和缴款资料进行核验，确认事故责任人员相关责任追究措施已执行。

综上，事故调查报告提出的对北京智企保洁服务有限公司主要负责人谭某某的责任追究建议已落实到位。

（三）相关部门处理建议落实情况

事故发生后，区安全生产委员会办公室按照事故调查报告提出的处理建议，会同区商务局、大红门街道办事处组织开展相关约谈工作，对京东五星电器集团有限公司、润嘉物业管理（北京）有限公司有关负责人进行安全生产约谈，通报事故有关情况，分析事故暴露出的安全管理问题，并

就进一步落实企业安全生产主体责任、加强承包单位安全管理和作业现场风险隐患排查治理提出工作要求。

京东五星电器集团有限公司、润嘉物业管理（北京）有限公司按照约谈要求，对事故暴露出的相关方安全管理、从业人员教育培训、设备操作管理和作业现场安全检查等方面问题进行了梳理，并结合各自职责开展整改和举一反三排查。

同时，区商务局、大红门街道办事处结合行业监管和属地管理职责，组织开展安全生产检查、事故警示教育和风险隐患排查，督促相关企业落实安全生产主体责任，加强从业人员安全教育培训和作业现场安全管理，及时发现并消除事故隐患。

经评估，事故调查报告中关于约谈京东五星电器集团有限公司、润嘉物业管理（北京）有限公司有关负责人，以及区商务局、大红门街道办事处加强安全监管和事故防范工作的相关建议均已落实到位。

三、整改措施落实情况

（一）强化安全生产主体责任，进一步完善全员安全生产责任体系

事故发生后，北京智企保洁服务有限公司对照事故调查报告指出的安全生产主体责任落实不到位问题，对企业安全生产管理责任体系进行梳理完善，进一步强化主要负责人安全生产第一责任人职责，明确安全生产管理人员、项目管理人员、现场负责人以及各岗位从业人员的安全生产职责和工作要求。

企业进一步明确安全生产责任落实要求，将从业人员教育培训、设备安全管理、作业现场检查、事故隐患排查治理等工作纳入日常安全管理，推动各层级、各岗位人员按照职责开展安全生产工作，强化安全生产责任逐级落实。

同时，针对事故调查报告指出的主要负责人在全员安全生产责任制、安全生产标准化建设和规章制度组织实施方面存在的不足，进一步强化主

要负责人对企业安全生产工作的组织、督促和检查，推动企业安全管理由事故后整改向常态化风险防控转变。

（二）完善安全生产管理制度和岗位安全操作规程

针对事故暴露出的安全生产规章制度和安全操作规程落实不到位问题，北京智企保洁服务有限公司对现有安全生产管理制度和岗位安全操作要求进行了梳理完善。

企业结合保洁服务和机械设备使用特点，对安全生产责任、安全教育培训、设备设施管理、岗位安全操作、事故隐患排查治理、现场安全检查和应急处置等相关制度进一步予以明确，并重点加强保洁洗地车等机械设备安全操作要求，进一步规范设备启用、操作、停放、检查维护以及异常情况处置等环节的安全管理。

同时，通过加强制度宣贯和岗位培训，督促从业人员熟悉与本岗位有关的安全生产管理制度和操作规程，强化制度执行约束，避免安全管理制度停留在文件层面，推动各项操作要求落实到实际作业过程。

（三）加强安全教育培训和事故警示教育，提升从业人员安全意识

针对事故调查报告指出的从业人员安全生产教育培训不到位问题，北京智企保洁服务有限公司将安全教育培训作为事故整改的重点内容，进一步加强从业人员岗位安全知识和安全操作技能培训。

企业围绕“7·2”事故发生经过、事故原因及事故暴露出的安全管理问题开展事故警示教育，重点对未经许可擅自操作设备、违反设备安全操作要求等行为可能造成的严重后果进行分析，使从业人员充分认识违规操作的危险性，增强安全生产意识和遵章守纪意识。

同时，结合保洁作业实际，进一步加强新入职人员、岗位调整人员和设备操作人员的安全教育培训，重点开展保洁设备安全操作、作业场所危险因素辨识、异常情况处置以及事故应急知识等方面培训，强化培训效果检查和考核，保证从业人员具备与岗位相适应的安全生产知识和操作技

能。

（四）严格保洁洗地车操作管理，规范设备操作权限

北京智企保洁服务有限公司进一步明确保洁洗地车操作人员条件和岗位操作要求，加强操作人员岗前培训和操作技能考核。

同时，加强设备日常使用过程管理，进一步明确设备领用、使用和交接要求，强化现场管理人员对设备操作人员和设备运行状态的检查，及时制止未经许可操作、违规驾驶及其他不安全行为，从人员和设备两个方面降低事故风险。

（五）加强保洁设备安全管理和作业区域风险管控

北京智企保洁服务有限公司结合设备性能和作业区域特点，加强洗地车等设备运行前检查和日常安全检查，督促作业人员严格按照规定路线、速度和操作要求使用设备；同时对地下停车场通道、货梯周边、车辆通行区域等重点部位加强风险辨识和巡查，提醒作业人员注意设备行驶过程中可能存在的碰撞、坠落等风险。

通过加强设备使用管理与作业环境风险管控相结合，进一步降低因人员违规操作、设备失控及作业环境危险因素叠加引发事故的可能性。

（六）强化事故隐患排查治理，完善闭环管理机制

事故发生后，北京智企保洁服务有限公司进一步加强事故隐患排查治理工作，将从业人员不安全行为、保洁设备安全使用、作业区域安全条件以及现场安全管理作为事故隐患排查的重要内容。

企业结合日常安全检查和专项排查，对发现的事故隐患和安全管理问题及时组织整改，明确整改责任和整改要求，对整改情况进行复查确认，推动形成闭环管理机制。

同时，结合“7·2”事故特点，对未经许可操作设备、设备操作规程执行不到位、现场监管不到位等行为开展重点检查，进一步提升事故隐患排查治理的针对性和有效性。

（七）加强现场安全监督，及时纠正从业人员不安全行为

针对事故直接暴露出的人员违规操作问题，北京智企保洁服务有限公司加强对从业人员作业行为的动态检查，重点检查是否存在未经许可使用设备、违反安全操作规程、冒险作业等行为。对检查发现的不安全行为及时予以制止和纠正，并通过现场教育、再培训等方式督促从业人员严格遵守安全生产规章制度和岗位安全操作规程。

通过强化现场安全管理，将事故防范关口前移，及时发现和制止人的不安全行为，防止因违规操作进一步演变为生产安全事故。

（八）强化相关方安全管理，进一步明确安全管理责任

事故发生后，相关单位结合事故暴露的问题进一步加强安全工作衔接和相关方安全管理。北京智企保洁服务有限公司在履行保洁服务过程中，加强与物业服务单位之间的安全信息沟通，落实作业人员、作业设备和作业区域安全管理要求；润嘉物业管理（北京）有限公司按照事故调查报告要求，进一步加强对承包单位落实安全生产规章制度情况的督促检查，推动承包单位加强人员教育培训和作业现场安全管理。

（九）开展举一反三排查，推动事故整改措施常态化落实

北京智企保洁服务有限公司重点围绕设备操作人员培训和授权、机械设备安全使用、安全操作规程执行、作业区域危险因素辨识和现场安全检查等内容持续开展排查，及时纠正发现的问题，防止同类问题在其他作业场所重复出现。

通过将事故整改要求纳入企业日常安全生产管理，进一步巩固事故整改成果，推动安全教育培训、设备安全管理、事故隐患排查治理和现场监督检查形成常态化工作机制。

四、事故发生单位安全现状评价情况

根据对企业的调研访谈和事故现场勘查，对其提供的资料进行审阅，以及按照安全生产法规对其安全管理制度的制定情况进行的评估，可以证

明该企业安全现状基本符合《事故调查报告》中的整改和防范措施要求。

五、评估意见

经现场检查、资料审核、人员询问及综合分析，评估组认为：北京智企保洁服务有限公司能够认真吸取“7·2”事故教训，针对事故暴露出的安全生产主体责任、从业人员教育培训、安全操作规程执行、设备操作权限管理和现场安全监督等方面存在的问题组织实施专项整改，相关整改工作已按事故调查报告要求落实。

同时，相关单位和有关部门已按照事故调查报告提出的要求落实了约谈、监督检查和事故防范工作。