

附件 2

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		丰台区接诉即办考评激励专项资金						
主管部门		北京市丰台区人民政府丰台街道办事处			实施单位	丰台街道办事处		
项目负责人		高岚			联系电话	83936923		
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行 率	得分
		年度资金总额	50	50	50	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	50	50	50	—	100%	—
		上年结转 资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。				提升了接诉即办队伍建设，多次快速解决居民的热点诉求问题，制作社区服务卡。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	解决民生诉求	103	103	10	10	
		质量指标	保障中心正常工作	正常运转	正常运转	10	10	
			解决居民诉求	解决	解决	10	10	
		时效指标	完成年度	2023	2023	10	10	
		成本指标	服务卡	0.9694	18.9325	10	10	
			民生实事	46.94521	46.94521	10	10	
			队伍建设	2.08539	22.5	10	10	
	效益指 标	社会效益 指标	工作正常运转	正常运转	正常运转	10	10	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	居民	满意	满意	5	5	
中心干部			满意	满意	5	5		
总分						100	100	