

## 附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 民生实事及基层建设-接诉即办经费							
主管部门		北京市丰台区人民政府丰台街道办事处			实施单位	丰台街道办事处			
项目负责人		高岚			联系电话	83936937			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	250	250	250	10	100%	10	
		其中：当年财政 拨款	250	250	250	—	100%	—	
		上年结转 资金	0	0	0	—	0	—	
		其他资金	0	0	0	—	0	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。				切实提高了服务群众的针对性，破解社区治理中的“难题”，加大了疑难问题解决力度。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	外包接线员		2	2	10	10	
			解决民生诉求		18	18	10	10	
		质量指标	保障中心正常工作		正常运转	正常运转	10	10	
			解决居民诉求		解决	解决	10	10	
			时效指标	完成年度		2024	2024	10	10
	效益指 标	社会效益 指标	工作正常运转		正常运转	正常运转	10	10	
	成本指 标	经济成本 指标	民生实事		225.4	225.4	10	10	
			队伍建设		24.6	24.6	10	10	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	居民		满意	满意	10	10	
中心干部			满意	满意	10	10			
总分							100	100	