

## 附件 1

## 项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年丰台区接诉即办专项经费							
主管部门		北京市丰台区人民政府丰台街道办事处			实施单位	丰台街道办事处			
项目负责人		高岚			联系电话	83936937			
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	100	100	100	10	100%	10	
		其中：当年财政 拨款	0	0	0	—	0	—	
		上年结转 资金	0	0	0	—	0	—	
		其他资金	100	100	100	—	100%	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。				切实提高了服务群众的针对性，破解社区治理中的“难题”，加大了疑难问题解决力度。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	解决民生诉求		100	100	10	10	
		质量指标	前泥洼二区电力改造		解决	解决	10	10	
			新华街三里 6 号楼更换电梯		解决	解决	10	10	
			正阳北里官网改造		解决	解决	10	10	
		时效指标	完成年度		2024	2024	10	10	
	效益指 标	社会效益 指标	工作正常运转		正常运 转	正常运 转	10	10	
	成本指 标	经济成本 指标	民生实事		100	100	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	居民		满意	满意	10	10	
区域指中心			满意	满意	10	10			
总分							100	100	