

附件 1

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		2024 年度上半年满分社区、无诉社区奖励资金							
主管部门		北京市丰台区人民政府丰台街道办事处			实施单位	丰台街道办事处			
项目负责人		高岚			联系电话	83936937			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	16	16	16	10	100%	10	
		其中：当年财政 拨款	0	0	0	—	0	—	
		上年结转 资金	0	0	0	—	0	—	
		其他资金	16	16	16	—	100	—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。				切实提高了服务群众的针对性，破解社区治理中的“难题”，加大了疑难问题解决力度。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	解决民生诉求		16	16	20	20	
		质量指标	保障中心正常工作		正常运	正常运	10	10	
			解决居民诉求		解决	解决	10	10	
	时效指标	完成年度		2024	2024	10	10		
	效益指 标	社会效益 指标	工作正常运转		正常运 转	正常运 转	10	10	
	成本指 标	经济成本 指标	民生实事		16	16	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度标	居民		满意	满意	10	10	
中心干部			满意	满意	10	10			
总分							100	100	