

(2024 年度)

项目名称		2024 年丰台区接诉即办专项经费						
主管部门		北京市丰台区人民政府和义街道办事处			实施单位		北京市丰台区人民政府和义街道办事处	
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分 值	执行率	得分
		年度资金总额	100	100	100	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	100	100	100			
		上年结转资金						
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	用于解决 12345 诉求案件，办理老百姓所急需解决的民生实事问题，解决辖区应急项目、环境整治项目，辖区安全问题等相关事项。通过 12345 案件的分析解决辖区突出问题，体现党对百姓的关心，提升居民幸福生活感指数。				用于解决 12345 诉求案件，办理老百姓所急需解决的民生实事问题，解决辖区应急项目、环境整治项目，辖区安全问题等相关事项。通过 12345 案件的分析解决辖区突出问题，体现党对百姓的关心，提升居民幸福生活感指数。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标 值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进 措施
	产出 指标	数量指标	开展民生实事项目	5 个	5 个	15	15	
		质量指标	工程质量合格率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	预计支出时间	≤12 月	11 月	15	15	
		数量指标	覆盖社区数量	≤11 个	≤11 个	15	15	
	效益 指标	社会效益 指标	通过 12345 案件的分析解决辖区突出问题，体现党对百姓的关心，提升居民幸福生活感指数	优良 中差	优	20	17	效益指标量化不足；建议根据项目实际细化量化指标。
	满意度	服务对象满意度标	投诉率。	≤5%	≤5%	10	10	
总分						100	97	