

附件 1

项目支出绩效自评表  
(2024 年度)

项目名称		2024 年公共管理综合责任保险服务						
主管部门		丰台区应急管理局			实施单位	丰台区应急管理局		
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	220	220	220	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	220	220	220	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为全区负责管辖的地域范围内提供公共管理类的保险 服务				依法按照协议和保险单的约定赔偿			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	指标 1：处理保险案 件	≥100 件	141 件	20	20	
		质量指标	指标 1：服务达标率	100%	100%	10	10	
		时效指标	指标 1：工作完成及 时性	100%	100%	10	10	
	效益指 标	社会效益 指标	指标 1：降低突发事件 对群众生命财产的损失	100%	100%	30	28	服务对象对 保险保障范 围和理赔流 程知晓度不 清晰，导致社 会效益未完 全发挥。下一 步将开展多 形式的风险 防范和保险 知识宣传，进 一步提升保 险在减少群 众生命财产 损失中的实 际效果。

	成本指标	经济成本指标	指标 1: 实际完成工作资金成本	220 万元	220 万元	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度标	指标 1: 服务对象满意率	100%	80%	10	8	部分服务对象对保险理赔流程、政策解读等方面了解不够细致,导致整体满意度与满分存在一定差距。下一步通过各种方式加大对保险政策和理赔流程的宣传力度。
总分						100	96	