

北京市丰台区项目支出绩效评价报告

项目名称：垃圾分类智能服务项目

实施部门：北京市丰台区人民政府方庄街道办事处

北京市丰台区人民政府方庄街道办事处

2026 年 5 月

目 录

一、基本情况	1
（一）项目概况	1
（二）项目绩效目标	3
二、绩效评价工作开展情况	4
（一）绩效评价目的、对象和范围	4
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准	5
（三）绩效评价工作过程	6
三、综合评价情况及评价结论	7
四、绩效评价指标分析	8
（一）项目决策情况评价分析	8
（二）项目过程情况评价分析	10
（三）项目产出情况评价分析	13
（四）项目效益情况评价分析	15
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	16
（一）主要经验及做法	16
（二）存在的问题及原因分析	17
六、有关建议	17
七、其他需要说明的问题	18

垃圾分类智能服务项目绩效评价报告

为全面落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件精神，强化以结果为导向的预算绩效管理机制，规范财政支出管理，切实增强部门支出责任和效率意识，提高财政资金使用效益。根据《中共北京市委北京市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（京发〔2019〕12号）、《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）等文件，北京市丰台区人民政府方庄街道办事处（以下简称：方庄街道办事处）对“垃圾分类智能服务”项目（以下简称：该项目）的绩效情况实施评价，形成本报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目基本情况

项目名称：垃圾分类智能服务项目；

实施部门：北京市丰台区人民政府方庄街道办事处；

项目类型：新增项目；

项目开始时间：2025年7月；

项目完成时间：2025年9月；

2.项目背景

为深入贯彻《北京市生活垃圾管理条例》、丰台区生态文明建设规划（2023—2035 年）要求，全面落实“无废城市”建设与生活垃圾分类提质增效工作部署。方庄街道生活垃圾分类回收工作仍采用传统模式，在工作效率、居民互动及管理体系层面存在高度依赖人力分拣导致效能偏低、居民持续参与动力不足、数据化管理不够完善等问题。为切实改善人居环境、提升基层治理效能，助力全区生活垃圾减量化、资源化、无害化目标落地，启动实施垃圾分类智能服务项目。

3.主要内容及实施情况

该项目计划推动辖区垃圾分类工作智能化，通过组织垃圾分类宣传活动、智能设施建设、购置先进的垃圾分类相关硬件与软件、布置垃圾分类景观以及主题公园等，为辖区垃圾分类工作提供坚实的技术支撑，营造浓厚的垃圾分类氛围提升垃圾分类管理水平，增强居民参与感，促进垃圾减量化、资源化和无害化处理，打造绿色、环保、宜居的辖区环境。截至 2025 年底，已委托北京易惠收生态科技有限公司丰台分公司开展完成垃圾分类主题活动服务；已委托北京海润嘉华科技有限公司完成垃圾分类智能硬件设施项目采购。

4.组织管理情况

该项目由方庄街道办事处统一组织实施，实行主要领导负

总责、分管领导具体抓、城管办牵头统筹的管理机制。方庄街道办事处成立专项工作专班，明确科室、社区、运营单位职责分工，健全项目实施、日常运维、督导检查、绩效跟踪等制度。通过规范遴选确定专业服务单位。严格执行财务内控与合同管理，全程跟踪进度、质量与资金使用，确保项目规范运行、提质增效。

5.资金投入和使用情况

2025年9月4日，《丰台区财政局关于下达<垃圾分类智能服务项目>的通知》（丰财街镇内指〔2025〕3676号）该项目预算申报资金91.09万元，预算批复资金91.09万元，截至2025年12月底，该项目支出资金共91.06万元，预算执行率为99.96%。

（二）项目绩效目标

1.项目总体目标

开展垃圾分类管理，进行垃圾分类宣传，增强居民垃圾分类意识，引导居民从源头分类，提升垃圾分类准确率，不断完善垃圾分类桶站及相关设施建设，促进垃圾分类工作落实落地。

2.项目年度阶段性目标及绩效指标

（1）产出指标

数量指标：覆盖社区 17 个；

质量指标：完善桶站设施建设为优；

时效指标：完成时限≤12 月。

（2）效益指标

社会效益指标：增加居民垃圾分类意识。

（3）成本指标

经济成本指标：不超过预算数 91.06221 万元。

（4）满意度指标

服务对象满意度指标：群众满意度≥90%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

一是加强预算绩效管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益；二是进一步总结和分析财政资金支出效果，了解、分析、检验资金使用是否达到预期目标，资金管理是否规范，资金使用是否有效，考核财政支出效率和综合效果；三是通过绩效评价，促进单位总结经验、发现问题、改进工作，进一步加强项目管理。

2.评价对象

垃圾分类智能服务项目。

3.评价范围

垃圾分类智能服务项目目标定位相关的工作。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准

1.评价原则

一是客观公正原则。本次绩效评价工作本着实事求是的原则，站在客观、公正的立场发表评价意见。

二是科学规范原则。本次绩效评价严格遵循《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）文件相关规定、要求组织实施。

三是突出绩效原则。重点关注绩效，兼顾决策和管理。

2.评价指标体系

方庄街道办事处结合该项目特点和预期绩效目标，以资金使用结果为导向，按照“相关性、重要性、可比性、系统性”原则，明确评价标准，按照《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）文件，确定了该项目绩效评价指标体系。

3.评价方法

根据《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）文件规定的绩效评价方法，结合项目实际

情况，本次绩效评价工作以公众评判法为主，按照全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式组织实施。

4.评价标准

根据《北京市项目支出绩效评价管理办法》（京财绩效〔2020〕2146号）文件规定的绩效评价标准，结合项目实际情况，本次绩效评价工作采用计划标准，以预先制定的目标、计划、预算、定额作为本次绩效评价的标准。

（三）绩效评价工作过程

为确保绩效评价工作的客观公正，评价工作组严格按照绩效评价工作程序组织该项目的绩效评价工作。评价工作程序主要分为评价准备、评价实施、评价总结三个阶段。主要程序如下：

1.评价准备阶段

（1）组建评价工作组。按照方庄街道办事处的工作部署全面开展自评工作，抽取部门履职的重大事业发展项目开展重点评价，组成评价领导小组，各项目实施部门负责人为成员，明确每名成员的职责及分工，并邀请专业机构进行必要的针对性指导和业务培训。

（2）制定绩效评价工作方案。确定评价重点、评价方法、

评价指标体系框架和评分方法、评价进度等事项。

2.评价实施阶段

（1）绩效评价资料准备。评价工作组提前召开工作动员会，选取确定重点评价项目，明确每个项目实施部门的任务及需要的资料，充分沟通评价依据、工作任务、日程安排等事项，向项目实施部门讲解评价原则、程序及具体要求，并辅导各项目实施部门负责人准备资料，撰写绩效报告。

（2）收集、复核资料。评价工作组按照“项目支出绩效评价资料准备清单”，收集与项目支出绩效评价相关的决策、管理、绩效相关资料，复核其完整性、准确性、有效性。

（3）形成评价结论。评价工作组及时审阅项目资料，依据项目执行情况和绩效评价指标体系，对该项目的决策、管理和绩效等方面进行自评及打分；形成该项目最终的绩效评价结论、意见和建议。

3.评价总结阶段

（1）撰写绩效评价报告。评价工作组汇总打分，确定绩效评价级别。撰写并形成正式绩效评价报告。

（2）绩效评价资料归档。绩效评价工作结束后，及时将资料整理归档。

三、综合评价情况及评价结论

该项目得分 93 分，其中，项目决策得分 8 分，项目过程得分 20 分，项目产出得分 40 分，项目效益得分 25 分，经评价工作组综合分析评价，北京市丰台区人民政府方庄街道办事处“垃圾分类智能服务”项目，绩效评定级别为“优”。具体情况详见表 1。

表 1 “垃圾分类智能服务”项目绩效评价

结论一览表

评价内容	分值	评价得分
项目决策	10	8.00
项目过程	20	20.00
项目产出	40	40.00
项目效益	30	25.00
综合得分	100	93.00
绩效评定级别	优	

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况评价分析

1.项目立项情况评价分析

按照市委深改委印发《2025 年治理类街乡镇整治提升工作方案》（京发改〔2025〕133 号）相关工作要求，方庄街道被纳入 2025 年全市治理类街镇名单。方庄街道办事处会同区发改委等区级职能部门研究制定并形成了《丰台区方庄街道 2025 年治理类街镇市级补助资金事项表》，其中包含垃圾分

类智能服务项目。为全面落实“无废城市”建设与生活垃圾分类提质增效工作部署，方庄街道立足辖区老旧小区多、人口密度高、治理任务重的实际，聚焦传统垃圾分类中混投混放、监管难、溯源难、居民参与主动性不足等痛点问题，依托区级治理类街镇整治提升政策与资金支持，启动实施垃圾分类智能服务项目。

评价分析认为：该项目立项与方庄街道办事处实际情况及规划要求相符，项目决策程序科学、规范，与方庄街道办事处的工作计划、职能要求相符。

2.绩效目标评价分析

该项目绩效目标设定为：开展垃圾分类管理，进行垃圾分类宣传，增强居民垃圾分类意识，引导居民从源头分类，提升垃圾分类准确率，不断完善垃圾分类桶站及相关设施建设，促进垃圾分类工作落实落细。

评价分析认为：该项目绩效目标设置较为完整，但绩效目标设定笼统，缺乏量化支撑。总体目标仅定性描述“增强意识、提升准确率、完善设施”，未明确分类准确率、宣传覆盖率、设施改造数量等可量化目标，无法精准衡量项目成效；指标体系不完整，关键指标缺失严重。产出指标仅设置覆盖社区、桶站建设、完成时限 3 项，缺少宣传场次、智能设备投放数量等

核心数量指标；效益指标未设置生态效益、可持续影响指标，未体现垃圾分类减量、资源回收等核心价值。

3.资金投入情况评价分析

本项目资金为区级财政专项资金。资金全部专项用于垃圾分类智能服务相关工作，2025年7月7日，北京维公工程项目管理有限公司出具《垃圾分类智能硬件设施审查报告书》；2025年7月18日，北京维公工程项目管理有限公司出具《垃圾分类主题活动服务项目审查报告书》，预算编制贴合项目内容与服务需求，测算依据充分、额度管控精准。项目严格落实专项资金专款专用管理要求，资金投向清晰明确，全部用于开展完成垃圾分类主题活动服务、垃圾分类智能硬件设施采购项目相关支出，无超预算支出、挤占挪用及无关经费列支情况，资金投入规模充分保障项目各项实施任务顺利完成。

评价分析认为：该项目预算编制科学，资金分配合理。

（二）项目过程情况评价分析

1.资金使用及管理情况评价分析

（1）资金使用情况

2025年9月4日，《丰台区财政局关于下达<垃圾分类智能服务项目>的通知》（丰财街镇内指〔2025〕3676号）该项目预算申报资金91.09万元，预算批复资金91.09万元，截至

2025 年 12 月底，该项目支出资金共 91.06 万元，预算执行率为 99.96%。

（2）资金管理情况

方庄街道“垃圾分类智能服务”项目资金管理整体程序规范、管控严格、执行到位，符合街道内部控制手册及财政资金管理要求，资金使用安全、合规、高效。项目资金来源于 2025 年治理类街镇市级补助专项资金。项目严格执行“事前立项、集体决策、预算评审、公开比选、合同管控、验收付款”全流程管理，经费使用经主任办公会、工委会审议通过，第三方预算评审核减不合理费用，通过合规比选确定服务商并签订正式合同，明确费用明细与付款条件。资金支付履行分级审批、合同审核、发票核验、会计核算等内控要求，做到专款专用、台账清晰、资料完整，未发生超范围、超标准支出，有效防范资金风险，保障财政资金使用效益。

评价分析认为：项目实施过程中，方庄街道办事处遵循相关财务制度等规定，严格资金的申请、审批、结算程序，明确责任，强化管理。

2.项目组织实施情况评价分析

（1）项目管理制度健全情况

街道层面已建立完整合规的财务内控体系，《内部控制手

册》明确了预算管理、收支管理、采购管理、合同管理、资产管理等核心财务管控要求，搭建了“预算编制－执行管控－核算监督－绩效评价”全流程财务管理制度框架，清晰界定了分级审批权限、不相容岗位分离、资金支付审核、会计核算规范等核心管控要求，财务制度体系完整、合规性强，完全符合行政事业单位内控规范要求。

项目层面配套编制了《垃圾分类主题活动服务项目工作计划》《垃圾分类智能硬件设施项目工作计划》，明确了项目实施目标、组织架构、职责分工、实施步骤、进度节点、质量标准、验收要求、绩效管控等全流程管理要求，全环节均有明确的制度规范与操作标准，制度体系完整、权责清晰、流程闭环，可有效保障项目规范实施、提质增效。

评价分析认为：该项目管理制度制定健全，过程管理较为规范。

（2）项目管理制度执行情况

该项目管理执行规范有效，严格遵循街道内控手册要求，决策、采购、资金、合同、实施、监督全流程闭环运行。项目履行集体决策程序，预算与资金专款专用、审批严谨；采购比选合规，合同管理与法律审查到位；硬件建设、主题活动、上门回收等按计划高效推进，质量验收严格；内控措施落地，不

相容岗位分离、痕迹化管理落实到位，整体执行合规高效、管控有力，实现预期治理与服务目标。

评价分析认为：项目实施符合相关规定，制度执行有效。

（三）项目产出情况评价分析

1.项目产出数量完成情况分析

本项目产出数量指标为覆盖社区，年度计划目标值为 17 个。项目严格按照计划完成数量目标。方庄街道垃圾分类智能服务项目产出数量全部按计划完成，实现预期目标。智能硬件方面，完成 160 台接电款、69 台太阳能款 AI 摄像头安装，配套 17 组智能感应密闭桶站，建成 3 座垃圾分类主题公园及各类宣教设施。主题活动方面，开展 3 场互动体验、51 场大件垃圾投放、17 场旧物回收、17 场科普参观活动，完成 6 个社区“一袋式”上门回收试点。所有设备安装、设施建设、活动场次、试点覆盖及物资投放均达到计划数量，任务落实到位，形成完整的垃圾分类智能服务体系。

评价分析认为：项目产出数量全部完成，足额实现年度预设产出任务。

2.项目产出质量完成情况分析

该项目产出质量整体达标，各项建设与服务均符合预设标准。AI 摄像头、智能感应桶站等硬件设备参数合格、安装规

范、运行稳定，系统对接顺畅、运维保障到位；垃圾分类主题公园设施材质达标、工艺规范、功能完整，满足宣传教育与便民使用需求。各类主题活动组织有序、流程规范、群众参与度高，服务效果良好；“一袋式”上门回收试点运行顺畅，分类精准度与回收效率显著提升。项目所有产出均通过验收确认，无质量缺陷，完全满足项目设计与实际使用要求，高质量支撑垃圾分类智能化、规范化运行。

评价分析认为：项目产出质量已达到年初设定标准。

3.项目产出时效完成情况分析

本项目产出时效指标为 12 月完成工作。项目严格按照时间节点推进项目全流程工作，“智能硬件设施项目”合同签订时间为 2025 年 8 月 29 日，约定设备交付时间为合同签订后一个月内；“主题活动”合同签订时间为 2025 年 8 月 30 日，约定 10 月 1 日前完成全部活动，经核查，该项目在 9 月底前完成设备交付及活动开展。

评价分析认为：项目产出时效按年初计划时间按时完成。

4.项目产出成本完成情况分析

本项目产出成本指标为支出金额控制在 91.09 万元以内。项目全程严格执行财政预算管控要求，经费支出全部用于垃圾分类智能服务项目专属支出，无超预算列支、无关费用支出情

况，全年实际经费支出严格控制在核定额度范围内，成本管控合规精准，圆满完成年度成本管控目标。

评价分析认为：项目实施成本控制较好。

（四）项目效益情况评价分析

1.项目实施的社会效益和可持续影响

该项目显著提升了辖区垃圾分类治理水平与公共服务效能。通过 AI 智能监控、密闭式智能桶站改造、主题公园建设及多元化宣传活动，有效增强了居民垃圾分类知晓率、参与度与分类准确率，改善了社区人居环境品质。项目开展的大件垃圾集中投放、旧物回收、上门回收等服务，切实解决群众生活痛点，提升居民获得感、幸福感与满意度。同时推动基层治理数字化转型，强化街道、社区、居民协同共治格局，彰显民生服务温度，为辖区文明创建与绿色宜居社区建设提供坚实支撑；该项目构建起智能化、常态化、可复制的垃圾分类长效运行机制，对智能硬件、管理系统与服务模式形成稳定支撑，可长期赋能垃圾分类全流程管理。项目形成的“智能监控+精准服务+激励约束”模式，为丰台区乃至全市街镇垃圾分类提质增效提供可借鉴、可推广的实践样本。通过持续培育居民绿色低碳生活习惯，完善资源回收利用体系，助力垃圾减量与资源化利用，长期推动辖区生态环境持续改善。项目形成的制度流

程、运维机制与数据平台，为后续优化升级、扩大覆盖、长期运维奠定坚实基础，实现环境效益、治理效益与社会效益长效延续。

评价分析认为：该项目的实施发挥了一定的社会效益，具有可持续性，但项目年初设置的社会效益指标实施效果的呈现及总结仍需进一步加强，年初未设置可持续性影响指标。

2.服务对象满意度

实施部门针对活动开展现场满意度调查，部分居民对活动认可度较高。

评价分析认为：服务对象满意度调查形式不够全面，满意度调查分析报告内容有待充实。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

该项目立足老旧小区治理实际，坚持“科技赋能+服务提质+居民参与”理念，形成可复制的实践经验。项目依托治理类街镇专项政策，严格履行集体决策、预算评审、公开比选等规范流程，构建“AI智能监控+智能桶站+主题公园+上门回收+宣传活动”五位一体体系。通过数字化手段破解混投、监管难等痛点，以多元化活动提升居民参与积极性，建立街道统筹、社区落实、第三方专业运维、居民共治的协同机制，实现全流

程闭环管理。项目既提升分类实效，又完善长效机制，为基层垃圾分类智慧化治理提供了成熟做法。

（二）存在的问题及原因分析

1.绩效目标设定笼统，缺乏量化支撑。总体目标仅定性描述“增强意识、提升准确率、完善设施”，未明确分类准确率、宣传覆盖率、设施改造数量等可量化目标，无法精准衡量项目成效；指标体系不完整，关键指标缺失严重。产出指标仅设置覆盖社区、桶站建设、完成时限3项，缺少宣传场次、智能设备投放数量等核心数量指标；效益指标未设置生态效益、可持续影响指标，未体现垃圾分类减量、资源回收等核心价值。

2.项目绩效效益有待进一步提升，项目年初设置的可持续性影响指标实施效果的呈现及总结仍需进一步加强；服务对象满意度调查形式不够全面，满意度调查分析报告内容有待充实。

六、有关建议

1.提升绩效意识，作为常规性项目，结合实施内容，规范填报绩效目标申报表，科学设置绩效目标，细化、量化各项绩效指标，增加可考核性，为开展绩效目标管理奠定基础。具体指标修改建议：规范总体目标，补充量化表述。将目标修订为：通过智能设施投放、宣传引导、桶站规范化建设，覆盖17个

社区，提升垃圾分类准确率，完善智能分类体系，增强居民环保意识，实现垃圾减量与资源回收；完善指标体系，补齐缺失指标。增设数量指标：宣传活动场次、智能设备投放数量、桶站改造数量。增设质量指标：垃圾分类准确率、设备验收合格率、系统正常运行率。增设效益指标：生活垃圾减量率、可回收物回收利用率、长效机制建立情况。补充可持续影响指标：垃圾分类长效管理机制覆盖率等。

2.重视项目绩效呈现。注重绩效资料梳理和数据统计分析，在项目执行的过程中归集各种绩效资料，充分呈现项目实施效果；及时开展满意度调查工作，完善科学设定调查问卷，形成调查分析报告，作为项目优化管理和持续决策的参考，全面呈现项目实施效果。

七、其他需要说明的问题

本报告是根据对“垃圾分类智能服务”项目资料进行全面分析与评价形成的。报告的结论与意见仅供参考，不作其他用途。