

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		2025 年丽泽商务区市民服务热线经费						
主管部门		北京丽泽金融商务区管理委员会			实施单位	北京丽泽金融商务区管理委员会		
项目资金 （万元）			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	51.46	49.11	49.11	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	51.46	49.11	49.11	—	100%	—
		上年结转 资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	随着丽泽商务区开发建设的不断推进，许多项目陆续投入使用，人员聚集增长，我委承办的群众诉求量呈逐月增长态势。2024 年，我委拟以政府购买服务的形式聘请三方团队辅助 12345 热线工作。				较好完成预期目标			
绩效指标	一级指 标	二级指标	三级指标		分值	得分	偏差原因分析及改 进措施	
	产出指 标	数量指标	接件数量/年		20	20		
		质量指标	解决率		20	20		
		时效指标	服务期		10	10		
		社会效益 指标	优化营商环境，响应企业居民合理诉求		20	20		
	成本指 标	经济成本 指标	预算金额		10	10		
	满意度 指标	服务对象 满意度标	投诉人员满意度		10	10		
总分						100		

