

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		丽泽商务区接诉即办工作专项经费						
主管部门		北京丽泽金融商务区管理委员会			实施单位	北京丽泽金融商务区管理委员会		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	0	18.29	19.8	10	100%	10
		其中：当年财政 拨款	0	18.29	19.8	—	100%	—
		上年结转 资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	随着商务区群众诉求日益增多，为积极做好接诉即办工作，进一步提升政务服务效能，确保群众反映的问题能够得到及时、有效处理，提升响应速度和服务质量，现申请设立“接诉即办”工作专项经费，用于解决群众反映的单一、紧急的相关诉求。				较好完成预期目标			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标		分值	得分	偏差原因分析及 改进 措施	
	产出指 标	数量指标	预计解决群众诉求数量		20	20		
		质量指标	解决措施符合各项法规		20	20		
		时效指标	诉求解决周期		10	10		
	效益指 标	社会效益 指标	切实解决群众诉求，提升幸福感		20	20		
	成本指 标	经济成本 指标	预算总费用		10	10		
	满意度 指标	服务对象 满意度标	投诉居民满意度		10	10		
总分						100		

