

北京市丰台区政务服务和数据管理局 整体绩效评价报告

一、部门概况

（一）机构设置及职责工作任务情况

北京市丰台区政务服务和数据管理局（以下简称区政务和数据局）为区政府工作部门，正处级行政机关。局下设办公室、审批改革科、体系建设科、政府信息公开科、数据管理科 5 个内设科室。同时下设 2 家公益一类事业单位，北京市丰台区政务服务运行保障中心和北京市丰台区数据管理中心，经费形式为财政补助。

1. 统筹推进本区政府职能转变和行政审批制度改革工作。拟订区级改革规划、计划和相关政策措施并组织实施。组织开展重大问题调查研究，协调解决改革中遇到的重点难点问题。优化政务服务效能，推动“高效办成一件事”，协调、指导、督促各部门各街镇落实改革重大任务。规范管理本区行政许可等政务服务事项，规范行政备案、办事证明等管理服务。

2. 协调推进本区政务服务体系建设。组织推动政务服务标准化、规范化、便利化。指导、协调、监督各级各类政务服务平台的建设、管理工作。统筹指导本区政务服务专业化队伍建设。负责丰台区政务服务中心的建设、运行和管理。协调推动政务服务区域协同发展和国际化服务工作。

3. 统筹推进本区数字政务建设。统筹本区政务服务“一张网”和一体化政务服务平台的建设、管理工作，协调推进本区与北京市政务服务平台的信息共享与业务协同。统筹协调政务服务信息化建设和政务信息安全管理。推进、指导、监督本区政府网站和政府系统政务新媒体建设、发展。负责区政府门户网站的管理工作。

4. 负责推进、指导、协调、监督本区政府信息公开和政务公开工作。依法协调受理公民、法人或其他组织获取区政府信息的申请。组织推进政务公开和政策服务制度化、信息化、标准化建设。统筹协调本区政府系统政务公开渠道建设工作。

5. 统筹推进智慧城市建设和全区数据工作。组织拟订本区智慧城市建设、数据工作及有关数字基础设施布局规划，协调推进有关数字基础设施布局建设。协调推动公共服务和社会治理信息化。协调推进落实数据领域核心技术、关键设备等创新和应用推广。

6. 协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，指导数据要素市场建设，牵头落实相关法规、拟订区级相关指标标准规范。在具体承担数据基础制度建设、数据要素市场建设、数据标准规范、数据基础设施建设等职责中，履行相应数据安全职责，负责拟订相关数据安全政策措施并组织实施。

7. 统筹数据资源整合共享和开发利用。协调推进数据资源分类分级管理，组织推动公共数据资源开发利用，推动信息资源跨

行业跨部门互联互通。负责区级政务数据和相关社会数据的整合、管理、应用和服务体系建设工作。

8. 贯彻落实党中央以及市委、区委关于安全生产和生态环境保护工作的方针政策和决策部署，负责所主管行业、领域的安全生产、生态环境保护工作。

9. 完成区委、区政府交办的其他任务。

（二）部门整体绩效目标设立情况

1、数据要素市场化改革持续深入。建设丰台数据应用创新中心与区域数据要素服务中心，举办数据要素公开课、入表训练营、交流思享会等活动，加速数据要素生态集聚。成功培育首批 31 家企业，构建数商生态圈，数据交易（备案）金额 7000 余万元。推进公共数据资源开放，开放数据集 160 余个，位居全市首位，数据总量突破 5 万条。联合丰台科技园申报国家级数据产业集聚区建设试点，全市首批通过专家评审。全区 7 个项目入选北京市全域数字化转型及数据核心技术储备项目，其中国家神经系统疾病科研和花卉行业可信数据空间在 2025 年数字经济大会数据要素发展论坛上发布。连续两年成功承办“数据要素×”分赛（绿色低碳赛道），全区 15 个项目多赛道获奖，其中国联视讯获得一等奖。

2、全域数字化转型加速升级。建立全区信息化项目库，年统筹项目 235 个，累计推动智慧健康、智慧教育、智慧交通等 91 个项目启动建设，涉及资金 2.6 亿元。以智慧治理赋能决策支

撑，加快建设“日月巡丰”领导驾驶舱，政务数据规模扩充至 37 个单位 4.6 亿余条，向多部门共享公共数据 6253 万条，有效驱动信用监管、就业保障、民生养老等多领域应用。在全市率先开展“数据下基层”，加速释放一线效能，推动市区 380 项行业数据向街镇开放，为街镇开展重点风险排查、群租房治理等工作提供有力支撑。

3、全国一流政务服务环境逐步建成。坚持“数政融合、以数促政”，以技术创新引领服务变革，以深化改革重塑办事流程。在全市率先将国产 AI 大模型应用于政务服务领域，推出“丰小政”数智助手，政务服务便捷度显著提升。上线全市首个区级网站“多语服务港”，实现英、日、俄、阿四大语种服务，入选北京市营商环境改革创新案例。建设“高效办成一件事”集成服务专区，落地 122 个高效办成一件事场景，累计办理量达 20 余万件，涉企业业务等候时间减少 70%。拓展“一业一证”落地场景，在宾馆、游泳馆和 KTV 等 11 个行业制发综合许可凭证 191 件。打造营商服务“先丰港”，建成宛平、丰台、新村等营商服务“先丰港”17 个，覆盖企业 1.9 万余家，畅通“自助办、移动办、帮代办”机制，破解企业难题，育强发展动能。加大京津冀政务服务协同合作力度，京津冀政务服务“跨省通办”覆盖 25 个地区，通办事项扩展至 174 项，有效解决群众异地办事“多地跑”“折返跑”难题。

4、“阳光政府”建设纵深推进。统筹丰台区 14 个政策事项

上线“京策”平台，涵盖区人才局“‘丰泽计划’高层次人才申报”、科信局“科普项目”、生态环境局“餐饮行业油烟治理奖补”等53个申报方向，实现政策红利“一键快享”。深化政务公开与政民互动，区政府网站发布各类稿件2.6万余篇，策划推出创新专题专栏30个，整体浏览量1773万余次，同比增长245%，上线试运行区政府网站搜问一体功能，网站建设位列全国第19名。强化法治公信力，高效办理依申请公开千余件，实现全区信息公开行政诉讼“零败诉”，以法治实践护航倍增追赶。

二、当年预算执行情况

2025年全年预算数78,383,230.87万元，其中，基本支出预算数20,491,820.75万元，项目支出预算数57,891,410.12万元。资金总体支出76,906,777.36万元，其中，基本支出19,016,267.24万元，项目支出57,890,510.12万元。预算执行率为98.11%。

三、整体绩效目标实现情况

（一）产出指标完成情况分析

1. 产出数量

2025年全年接待企业群众198.71万人次；落地122个高效办成一件事场景，累计办理量达20余万件，涉企业务等候时间减少70%；建成宛平、丰台、新村等营商服务“先丰港”17个，覆盖企业1.9万余家，京津冀政务服务“跨省通办”覆盖25个地区，通办事项扩展至174项；信息化年统筹项目235个，累计推

动智慧健康、智慧教育、智慧交通等 91 个项目启动建设，涉及资金 2.6 亿元，实现政府投资信息化项目全生命周期管理首批构建 31 家企业数商生态圈，数据交易（备案）金额 6000 余万元；推进公共数据资源开放，开放数据集 160 余个，数据总量突破 5 万条；政务数据扩充至 37 个单位 4.6 亿余条，共享公共数据 6253 万条；区政府网站发布各类稿件 2.6 万余篇，推出创新专题专栏 30 个，整体浏览量 1773 万余次，同比增长 245%。

2. 产出质量

2025 年全年接待企业群众 198.71 万人次，同比增加 13.68%；推进公共数据资源开放，开放数据集 160 余个，数据总量突破 5 万条，位居全市首位。连续两年成功承办“数据要素×”分赛（绿色低碳赛道），全区 15 个项目多赛道获奖，其中国联视讯获得一等奖。在全市率先开展“数据下基层”，加速释放一线效能，推动市区 380 项行业数据向街镇开放；在全市率先将国产 AI 大模型应用于政务服务领域，推出“丰小政”数智助手，政务服务便捷度显著提升。上线全市首个区级网站“多语服务港”，实现英、日、俄、阿四大语种服务，入选北京市营商环境改革创新案例。在全市率先开展“数据下基层”，加速释放一线效能；上线试运行区政府网站搜问一体功能，网站建设位列全国第 19 名。

3. 产出进度

全年按时完成目标进度，实现预期目标。

（二）效益指标实现情况分析

1. 经济效益

2025 年全年接待企业群众 198.71 万人次,同比增加 13.68%;落地 122 个高效办成一件事场景,累计办理量达 20 余万件,涉企业务等候时间减少 70%。建成宛平、丰台、新村等营商服务“先丰港”17 个,覆盖企业 1.9 万余家,京津冀政务服务“跨省通办”覆盖 25 个地区,通办事项扩展至 174 项;信息化年统筹项目 235 个,累计推动智慧健康、智慧教育、智慧交通等 91 个项目启动建设,涉及资金 2.6 亿元,实现政府投资信息化项目全生命周期管理首批构建 31 家企业数商生态圈,数据交易(备案)金额 6000 余万元。

2. 社会效益

全国一流政务服务环境逐步建成;在全市率先将国产 AI 大模型应用于政务服务领域,推出“丰小政”数智助手,政务服务便捷度显著提升。上线全市首个区级网站“多语服务港”,实现英、日、俄、阿四大语种服务,入选北京市营商环境改革创新案例;在全市率先开展“数据下基层”,加速释放一线效能,推动市区 380 项行业数据向街镇开放。

3. 环境效益

全区 7 个项目入选北京市全域数字化转型及数据核心技术储备项目,其中国家神经系统疾病科研和花卉行业可信数据空间在 2025 年数字经济大会数据要素发展论坛上发布。连续两年成功承办“数据要素×”分赛(绿色低碳赛道),全区 15 个项目多

赛道获奖，其中国联视讯获得一等奖。推动政策服务集成化，统筹丰台区 14 个政策事项上线“京策”平台，涵盖区人才局“‘丰泽计划’高层次人才申报”、科信局“科普项目”、生态环境局“餐饮行业油烟治理奖补”等 53 个申报方向，实现政策红利“一键快享”。

（三）成本指标完成情况分析

1. 经济成本

2025 年全年预算数 78,383,230.87 万元，其中，基本支出预算数 20,491,820.75 万元，项目支出预算数 57,891,410.12 万元。资金总体支出 76,906,777.36 万元，其中，基本支出 19,016,267.24 万元，项目支出 57,890,510.12 万元。预算执行率为 98.11%。

2. 社会成本

在全市率先将国产 AI 大模型应用于政务服务领域，推出“丰小政”数智助手，政务服务便捷度显著提升。上线全市首个区级网站“多语服务港”，实现英、日、俄、阿四大语种服务，入选北京市营商环境改革创新案例。建设“高效办成一件事”集成服务专区，落地 122 个高效办成一件事场景，累计办理量达 20 余万件，涉企业业务等候时间减少 70%。打造营商服务“先丰港”，建成宛平、丰台、新村等营商服务“先丰港”17 个，覆盖企业 1.9 万余家，畅通“自助办、移动办、帮代办”机制，破解企业难题，育强发展动能。加大京津冀政务服务协同合作力度，京津冀

政务服务“跨省通办”覆盖 25 个地区，通办事项扩展至 174 项，有效解决群众异地办事“多地跑”“折返跑”难题。全国一流政务服务环境逐步建成，无重大负面舆情，无信访投诉，社会影响正面，群众满意度达到 99.99%。

（四）满意度指标情况分析

1. 服务对象满意度

2025 年全年接待企业群众 198.71 万人次，同比增加 13.68%；落地 122 个高效办成一件事场景，累计办理量达 20 余万件，涉企业务等候时间减少 70%，群众满意度达到 99.99%，获表扬信及锦旗 195 份。

四、预算管理情况分析

（一）财务管理

1. 财务管理制度健全性

在财务制度建设上，建立了较为完善的财务管理制度，覆盖预算管理、绩效管理、收支管理、资产管理、采购管理、合同管理多个层面，制度层面完整、合规。

2. 资金使用合规性和安全性

严格资金审批拨付流程，确保资金使用合规。落实大额资金管理制度，年度资金分配、资金支出均按要求履行相关报批手续。资金使用符合财务制度规定，严格执行内部控制流程、不相容岗位设置确保各环节互相监督，保证资金使用合规性、安全性。

3. 会计基础信息完善性

严肃财经纪律，严格执行财务管理制度，全局经济活动完整记录，确保会计原始凭证及记帐凭证的真实性、完整性和合法性。

（二）资产管理

加强固定资产的管理，配合机关事务管理处完善固定资产入账和调拨工作。开展资产清查盘点，确保做到账账相符、账实相符。

（三）绩效管理

根据财政部门的要求，区政务和数据局对预算项目进行事后续效自评、部门整体绩效自评，切实增强部门绩效意识，提高财政资金使用效益。2025 年我局实施完成 27 个项目。部门重点评价项目 1 个，评价结果为优秀；单位自评项目 26 个，项目评价结果均为优秀，实现了项目经费的全过程管理。

（四）结转结余率

2025 年区政务和数据局预算资金结转结余率为 1.89%。为人员经费结转结余，留待 2026 年 1 月缴纳 2025 年 12 月人员险金时使用。

（五）部门预决算差异率

2025 年区政务和数据局预决算差异率为 8.21%，主要原因为年中预算项目有追加调整。

五、总体评价结论

（一）评价得分情况

2025 年度区政务服务局预算执行情况较好，过程管理较为

规范，产出、效益指标全部实现，部门整体绩效评价得分为 98.14 分，综合评价等级为“优”。

（二）存在的问题及原因分析

1. 绩效管理有待提高，各科室对在资金使用全过程中，对利用好绩效管理意识还不够强，下一步还要加强绩效管理方面知识的培训。

2. 在对各项目绩效目标的设定比较宽泛，不够具体、细化。对在项目执行过程中遇到的各类新问题预见性不强，导致部分指标设定与项目内容契合度不高。

六、措施建议

1. 加强学习，提升财务部门绩效管理水平，落实部门内部预算绩效管理主体责任，对各科室在项目执行过程中加强绩效管理执行水平的监督和培训，提高单位预算绩效管理水平。

4、强化绩效目标论证。对项目执行中各类问题、细节要进行预见性分析论证，在绩效目标设定上要尽可能进行量化、细化。进一步提高项目绩效科学化管理水平，增强绩效目标申报的科学性。