

五里店生活垃圾分类补助资金支出绩效评价报告

（一）基本情况

1. 项目概况。包括项目背景、主要内容及实施情况、资金投入和使用情况等。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要思想，树牢首善文明旗帜，高质量完成精神文明建设各项任务，做好垃圾分类工作，整体提升城市品质和人居环境，提升精治共治法治水平，进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

2. 项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

（1）项目总体目标

完成五里店街道辖区指定的小区内外垃圾分类工作。

（2）项目年度阶段性目标及绩效指标

1) 产出数量指标：完成辖区 14 个社区垃圾分类工作。

2) 产出质量指标：小区内外生活垃圾分类、清运等。

3) 产出进度指标：

- a. 准备阶段（2024 年 12 月 1 日至 2025 年 2 月底）。完成政府采购意向公开和招标工作。
- b. 实施阶段（2025 年 3 月初至 2025 年 12 月底）。确定服务企业入场，开展垃圾分类工作。
- c. 验收阶段（2025 年 12 月底前）。日常保洁工作、检查验收贯穿整个服务开展期间。
- d. 结算阶段（2025 年 3 月至 2025 年 11 月底）根据财政资金安排和合同约定。按照季度完成结算支付，项目实施进度完成率 100%。

4) 成本指标：量入为出、厉行节约。

5) 效益指标：经过垃圾分类后，辖区环境卫生得到维护保障、周边环境秩序得到有效提升，带动周边居民及企业单位整体提升改善环境。重点解决区域性重点、难点问题，提升周边居民的生活环境及出行环境。后续继续做好垃圾分类衍生问题的解决，利用自有资金及时解决相关环境问题。提升居民幸福感、满足感，改善五里店社区整体环境水平，干净整洁、井然有序，持续改善辖区生活环境，提升居民生活品质。

6) 服务对象满意度指标：经过辖区垃圾分类工作的开展，周边居民生活、出行环境明显提升，群众满意度达到优良标准。

（二）绩效评价工作开展情况

1. 评价目的

通过绩效评价，对垃圾分类项目整体情况进行分析，全面客观的反映评价项目单位的工作成效，对项目决策、项目管理、项目产出、项目效益方面存在的不足提出合理化建议，使预算管理更加科学、完善、进而规范资金的使用管理，提高资金使用效益和效率。

2. 评价对象和范围

对北京市丰台区人民政府五里店街道办事处实施的垃圾分类 2025 年度支出情况开展绩效评价。

3. 绩效评价指标体系

主要包括项目决策、项目管理、项目产出、项目绩效 4 个方面，满分 100 分。一是决策指标（10 分），主要评价项目立项、绩效目标和资金投入等内容；二是管理指标（20 分），主要评价资金管理和组织实施等内容；三是产出指标（30 分），主要评价产出数量、产出质量、产出时效和产出成本等内容；效益指标（40 分），主要评价项目效益和受益群体满意度等内容。

4. 评价方法及评价工作过程

本次绩效评价遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，结合项目的特点，采用比较法、因素分析法、专家评议等方法开展评价工作。

工作组通过现场对项目资料进行逐一核实了解项目资金的使用和取得的效益情况，最终根据评价前期入户调研及资料收集情况，完成绩效评价报告的撰写。

（三）综合评价情况及评价结论

绩效评价工作组根据项目实际情况，经专家综合评价，垃圾分类项目综合得分 86.06 分，项目综合绩效评定结果为“良好”。

（四）绩效评价指标分析

1. 项目决策情况。

项目决策指标，满分 10 分，评价得分为 9.10 分，该项目符合经济社会发展规划和部门年度计划，但该项目缺少可行性分析和论证，绩效目标不够量化细化，更多为定性表述，缺少具体准确的数量化的规定指标，项目绩效目标比较笼统，影响绩效产出和绩效目标实现程度的评价。

2. 项目过程情况。

项目管理指标，满分 20 分，评价得分 19.06 分，项目管理较为规范，基本能够按照相关规定组织实施项目，但未制定项目实施方案，存在过程管理不够规范完整情况。

3. 项目产出情况。

项目产出指标，满分 30 分，评价得分 27.30 分，五里店街道 2024 年度完成辖区五里店附近、东安街、东安街头条、油泵厂附近垃圾分类工作，但日常工作中收到有居民反映部分垃圾分类等问题，项目未完全按要求达到日常保洁工作要求的目标。

4. 项目效益情况。

项目效益指标，满分 40 分，评价得分 30.60 分，该项目的实施，提升了居民幸福感、满足感，改善了五里店社区环境卫生水平，改善辖区生活环境，提升居民生活品质。但项目产出和项目效益资料呈现不足，项目实施后所产生的绩效和效益呈现展示不够充分，难以考核项目完成程度及效果，项目的实施直接服务于群众，未见满意度调查资料和反映群众满意的绩效资料。

主要经验及做法、存在的问题及原因分析

1. 项目绩效目标不够量化细化

该项目缺少可行性分析和论证，绩效目标不够量化细化，更多为定性表述，缺少具体准确的数量化的规定指标，项目绩效目标比较笼统，影响绩效产出和绩效目标实现程度的评价。

2. 项目过程管理不够规范完整

该项目过程管理不够规范完整，未制定该项目实施方案，没有明确项目的组织方式，招投标方式和服务商的选

择方式，过程管理及进度安排。

3. 绩效成果资料收集不够完整

未按项目对相关管理资料整理装订成册，项目产出和项目效益资料呈现不足，项目实施后所产生的绩效和效益呈现展示不够充分，难以考核项目完成程度及效果，项目的实施直接服务于群众，未见满意度调查资料和反映群众满意的绩效资料。

（六）有关建议

（一）完善项目绩效目标设定，细化、量化绩效目标

建议完善项目绩效目标设定，细化、量化绩效目标，首先合理确定项目整体绩效目标，目标应该和资金及项目工作内容相关，项目产出应该尽量细化和量化，更好地发挥绩效目标在项目实施中的引领和约束作用，科学合理地编制项目预算，发挥预算的事前控制作用，提高资金使用效率。

（二）规范项目过程管理

规范项目过程管理，一是要制定规范的施方案，明确项目的组织方式，招投标方式和服务商的选择方式，过程管理及进度安排。二是要加强项目预算和管理的科学性和精细化，更好地发挥财政资金的使用效益。三是要坚持问

题导向和目标导向，加强需求调研，通过群众满意度调查等形式，了解和分析目前垃圾分类工作中存在的主要问题，并在充分调研和公众参与的基础上，进一步提高垃圾分类工作的质量，提升财政资金的使用绩效。

（三）加强项目进度控制，按项目产出数量指标实施项目

做好项目立项前的可研，制定符合实际切实可行的产出数量指标及项目进度安排，并有效实施，提高财政资金的使用效益。

（四）增强绩效意识，加强绩效管理

建议增强绩效意识，加强绩效管理，重视档案管理，在项目执行过程中，及时收集项目产出、项目效益的相关资料，一是对于益民工程，加强需求调研，严格履行可行性分析和论证程序，了解社区居民的意见和建议，回应人民群众的社会关切，不断提升项目实施的效果和效益。二是根据项目情况设置满意度调查问卷内容，并对问卷样本量的选择、发放、收取及内容进行总结分析，进一步规范群众满意度调查问卷等工作，更好地提高财政资金的使用效益。

（五）全面分析总结工作经验，为后续工作开展提供良好的基础和保障

结合垃圾分类工作的开展，全面分析总结工作经验，为后续工作开展提供良好的基础和保障，不断提升项目实

施的经济效益、社会效益和环境效益，不断提升财政资金项目的绩效管理水平和，从绩效目标设定到项目执行过程以及成果展现等各个方面提高管理规范化程度，落实绩效管理的各项相关工作要求。在项目实施的过程中，加强社会治理的精细化、法治化和信息化水平，及时化解矛盾纠纷，构建社会和谐，把社会效益放在项目实施的重要位置。

（六）其他需要说明的问题

无。