

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		11010625T000003437661-2025 年民生实事及基层建设一接诉即办						
主管部门		丰台区人民政府五里店街道办事处			实施单位	市民诉求处置中心		
项目资金 （万元）			年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	35.8512	35.8512	35.8512	10	100%	10
		其中：当年财 政拨款	35.8512	35.8512	35.8512	—	100%	—
		上年结 转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为市民服务热线等交办事件的统一接收、按责转办、 督办落实及统一答复工作提供安全稳定的系统平 台。				全年市民服务热线接收、转办和督办 达到预期效果。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出指标	数量指标			20	20		
		质量指标			10	10		
		时效指标			10	10		
	效益指标	社会效益指标			20	20		
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	成本指标	经济成本指标			20	20		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10	10		
总分					100	100		