
北京市丰台区人民政府西罗园街道办事处 部门整体绩效评价报告

主管部门	北京市丰台区人民政府
项目单位	北京市丰台区人民政府西罗园街道办事处
评价部门	北京市丰台区人民政府西罗园街道办事处
评价时间	2026 年 4 月

目 录

一、部门概况	1
(一) 机构设置及职责工作任务情况	1
(二) 部门整体绩效目标设立情况	3
二、当年预算执行情况	4
三、整体绩效目标实现情况	4
(一) 产出完成情况分析	4
(二) 效果实现情况分析	8
四、预算管理情况分析	11
(一) 财务管理	11
(二) 资产管理	13
(三) 绩效管理	13
(四) 结转结余率	14
(五) 部门预决算差异率	14
五、总体评价结论	14
(一) 评价得分情况	15
(二) 存在的问题及原因分析	15
六、措施建议	15
七、附件	16

一、部门概况

（一）机构设置及职责工作任务情况

中共北京市丰台区委西罗园街道工作委员会（简称西罗园街道党工委）是区委的派出机关，北京市丰台区人民政府西罗园街道办事处（简称西罗园街道办事处）是区政府的派出机关。依据党内法规和法律、法规、规章，及上级党委、政府授权，代表区委、区政府对辖区党的建设、公共服务、城市管理、社会治理等行使综合管理职能，全面负责辖区地区性、社会性、群众性工作的统筹协调。

西罗园街道办事处主要职责是：

1. 社区管理与服务

（1）社区建设指导

指导居民委员会依法开展自治工作，推进基层民主建设。

统筹社区公共服务设施规划，协调社区资源，推动“一刻钟社区服务圈”建设。

组织社区文化活动、志愿服务，培育社区社会组织。

（2）民生服务保障

负责低保、特困人员救助、残疾人福利等社会保障审核与发放。

推进养老服务体系（如老年餐桌、居家养老）。

协助办理生育登记、公共卫生服务（疫苗接种、健康教育）等。

开展就业创业指导、职业培训等就业服务。

2. 城市治理与公共安全

（1）城市环境管理

监督市容环境卫生，协调处理私搭乱建、占道经营等问题。

推进垃圾分类、背街小巷整治等环境提升工作。

协调物业、业委会，处理社区治理矛盾。

（2）公共安全维护

组织安全生产检查，排查消防、燃气等安全隐患。

协调处理突发事件（如防汛、极端天气应对）。

协助开展反诈宣传、流动人口管理等治安工作。

3. 政策执行与监督

（1）政策落地实施

落实北京市及辖区政府部署的民生政策（如老旧小区改造、惠民工程）。

开展人口普查、经济普查等数据采集工作。

（2）执法协调与监督

统筹协调城管、市场监管等执法力量，推进“街乡吹哨、部门报到”机制。

监督物业管理、环境保护等法规执行情况。

4. 诉求响应与矛盾化解

（1）接诉即办机制

通过 12345 市民服务热线等渠道，快速响应居民诉求。

协调解决物业纠纷、邻里矛盾、环境噪音等问题。

（2）矛盾纠纷调解

设立人民调解委员会，化解社区内民事纠纷。

配合司法所开展普法宣传和法律援助。

5. 党建引领与区域统筹

（1）党建引领基层治理

推动区域化党建，协调驻区单位参与共治（如“党建协调委员会”）。

（2）区域资源整合

协调辖区内教育、医疗、商业等资源服务社区。

推动“吹哨报到”机制，解决跨部门治理难题。

（二）部门整体绩效目标设立情况

西罗园街道办事处部门整体绩效目标是结合部门职能、2025年度重点工作任务清单、相关政策等内容进行设置的，具体内容为：全力保证辖区居民的生命健康安全；提高辖区环境整体水平，打造一个宜居的生活环境；通过辖区安全稳定工作，维护辖区秩序，保证居民生活安全；持续改善民生，增进民生福祉，不断提高辖区居民文化活动质量，提高居民参与度。

围绕整体绩效目标情况，西罗园街道办事处分几个方面对整体绩效情况进行了分项设置，分别为：

1. 基本支出方面，保障在职人员及离退休人员的工资、保险等正常发放或缴纳。保障办公场所房租、水电费、取暖

费、网费、电话费等多项费用的正常缴纳。

2. 项目支出方面，从经济发展、民生改善、社会管理、环境整治、科技文化等 5 个方面加快发展，推动各项工作。

3. 成本控制方面，在预算范围内支出费用严格控制在财政资金支出标准范围内。

4. 群众安全感满意度持续提升，辖区群众对街道满意度 90%及以上。

上述绩效目标及绩效指标与西罗园街道办事处主要职责任务相匹配，目标合理，但指标细化量化程度仍有待进一步完善，缺少明确的考核标准、完成时限与衡量依据。

二、当年预算执行情况

2025 年全年预算数 29,446.380766 万元，其中，基本支出预算数 13,778.929902 万元，项目支出预算数 15,667.450864 万元，其他支出预算数 0.00 万元。资金总体支出 28,131.276153 万元，其中，基本支出 12,662.368124 万元，项目支出 15,468.908029 万元，其他支出 0.00 万元。预算执行率为 95.53%。

三、整体绩效目标实现情况

（一）产出完成情况分析

1. 产出数量

2025 年，西罗园街道办事处工作取得新进展新成效，主要产出数量如下：

（1）全面从严治党、基层党建及干部队伍建设方面：

①全年重点任务 18 项，召开 2 次工委专题会议。②组织领导班子集中学习研讨 11 次，深入学习习近平总书记关于作风建设的重要论述，召开警示教育大会 1 场。③制定《西罗园街道包片联组党建工作方案（试行）》，出台联系服务群众工作办法，明确 38 项重点任务，建成 24 个“一站式”党群服务中心，打造 26 个党建品牌，开展活动 170 余场。

（2）“接诉即办”工作方面：2025 年累计受理市民热线诉求 14026 件，总体原始响应率 97.97%，解决率为 55.68%，满意率 67.81%。

（3）现代化产业体系建设方面：①深化班子成员包片联系企业制度，联合 29 家企业组建“企业联盟”，建立动态管理台账。②着力构建四路通、立业大厦、银泰三大一刻钟便民生活圈，满足居民多元化需求。③积极推进招商引资工作，街道主要领导带队赴海淀、济南等外区市招商引资，先后对接重点企业 3800 余家，深入开展“企业回家”专项行动，成功引回 15 家重点企业，留区税收规模 560 余万元。

（4）城市环境及各类治理方面：①推动洋东窗帘城、花椒树菜市场、元丰商务楼宇等社会单位违建拆除。②利用拆违腾退空间新增绿地 2612.8 平方米，建设社区花园和口袋公园。③以危旧楼改建、闲置资源盘活、公共空间提升三类“路线图”为指引，全力推进老旧小区改造。

（5）民生保障方面：①推出“罗小西”IP 形象，开展“粉墨登场‘西甲开罗’”系列活动 12 场。②引入专业物业公

司，落实垃圾分类、保洁及安防巡逻等常态化管理。③所有电梯间加装阻车器，结合“7点半”夜查行动加强巡查，将电动轮椅、平衡车电池纳入监管。在各小区推广建设高标准充电车棚，安装400余组防火隔断板，配备消防器材，加装监控。④实施政务服务增值化改革，街道政务大厅实现“零等候”，获评丰台区“五星级示范厅”。⑤举办2025年向群众报告工作会，实现“全领域代表参与”。⑥打造“社区+商圈”协同治理模式。

（6）维护社会大局和谐稳定方面：①打造一刻钟便民服务区，助力500余名困难及失业人员实现就业。发放低保、特困救助金1200余万元，完成公租房备案1107户。②针对出租房屋多、人口密度大、电动自行车管理难、消防基础薄弱等突出问题，开展专项整治，累计投入150余万元升级消防设施并建成微型消防站，实现火情3分钟快速响应。③开展楼道堆物“大扫除”行动，共清理楼道数量2000余层，清理积存垃圾50余吨，清理堆物堆料900余处。④打造“人民调解室”“居民议事厅”“法惠西罗”普法驿站品牌。⑤开展“天眼”工程。⑥联动辖区派出所，开展精准宣传“清楼行动”。

（7）基本支出方面：①严格按照级别发放工资，缴纳保险等。②按照合同约定，及时缴纳房屋租金、水电费、网费、电话费等各项费用。

2. 产出质量

-
- (1) 举办的培训形式内容多样、满足培训对象需求。
 - (2) 举办的文体活动内容满足居民需求。
 - (3) 宣传品达到预期宣传效果。
 - (4) 宣传报道内容详实，主题突出。
 - (5) 安装的设备达到使用标准及国家标准。
 - (6) 各项工程质量达到验收标准。
 - (7) 制定的各项制度符合相关政策。
 - (8) 周末大扫除时间频次严格按照相关部门要求开展。
 - (9) 健康教育宣传栏质量达到合同标准。
 - (10) 拆除流程、方式符合法定要求。
 - (11) 群租房清理达到相关部门要求。
 - (12) 通过垃圾分类示范小区验收工作。
 - (13) 志愿者巡逻时间、频次达到相关要求。
 - (14) 各类民生保障类补贴、补助足额、及时发放到位。
 - (15) 帮扶对接及时满足对方需求。

3. 产出进度

2025 年在区委、区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，以西罗园街道经济社会协调健康发展为落脚点，全力落实丰台区“倍增追赶，合作发展”行动，凝心聚力、攻坚克难，较好完成了各项工作任务。但受财政资金到位较晚等因素影响，存在部分项目支出未完成预期情况，如综合文化中心房租项目。

4. 产出成本

2025 年全年预算数 29,446.380766 万元，其中，基本支出预算数 13,778.929902 万元，项目支出预算数 15,667.450864 万元，其他支出预算数 0.00 万元。资金总体支出 28,131.276153 万元，其中，基本支出 12,662.368124 万元，项目支出 15,468.908029 万元，其他支出 0.00 万元，结转结余总额为 1,136.237351 万元。西罗园街道办事处通过集体决策、政府采购等成本控制手段，产出成本控制合理。

(二) 效果实现情况分析

1. 经济效益

深化班子成员包片联系企业制度，联合 29 家企业组建“企业联盟”，建立动态管理台账，通过打造“西罗楼宇”服务站、“服务包”上门等，高效解决人才引进、政策咨询等诉求 120 余件，137 家重点税源企业实现“零流失”。围绕“老洋桥”餐饮字号和戏曲文化，系统整合小、散、乱商业资源，规划特色餐饮文化街区，推动洋桥融入“南中轴活力消费带”。着力构建四路通、立业大厦、银泰三大一刻钟便民生活圈，满足居民多元化需求。

2. 社会效益

(1) 紧抓责任制“牛鼻子”，党工委书记履行“第一责任人”职责，班子成员结合包片社区组团制落实，领导、检查、督促分管部门、单位全面从严治党工作。明确全年重点任务 18 项，召开 2 次工委专题会议，定期分析研判工作

形势，持续增强管党治党意识，完善管党治党责任体系。

（2）实施政务服务增值化改革，街道政务大厅实现“零等候”，获评丰台区“五星级示范厅”。建设洋桥北里“移动诊室”，组建40余支家庭医生团队。为286个单元门安装助老扶手，为60岁以上老人配备1300套消防“四件套”，统筹养老机构为348位老人提升居家养老服务。创新推出“夕乐园”智慧养联体平台，注册老人超600人。打造一刻钟便民服务圈，助力500余名困难及失业人员实现就业。发放低保、特困救助金1200余万元，完成公租房备案1107户。着力破解停车难题，统筹拆后、闲置空地，新增车位近千个，在7个小区引入规范停车管理。

（3）针对洋桥村、马家堡东里等7处平房区存在的出租房屋多、人口密度大、电动自行车管理难、消防基础薄弱等突出问题，开展专项整治。累计投入150余万元升级消防设施并建成微型消防站，实现火情3分钟快速响应。同步引入专业物业公司，落实垃圾分类、保洁及安防巡逻等常态化管理。发动网格员、楼门长等群防群治力量，建立出租房屋“一栋一策、一户一档”动态管理。

（4）联动辖区派出所，开展精准宣传“清楼行动”，定期召开反诈联席会议，联动物业、银行、商超等百余家辖区单位，将反诈宣传做在日常，累计开展反诈宣传进社区、进企业、进校园活动300余场，设立居民投诉举报奖励机制，对有效举报行为给予奖励，畅通隐患举报渠道。

3. 环境效益

聚焦绿色发展推进工作，持续提升生态环境质量。扎实开展污染源头治理行动，主动推进城市生态环境整治提升，着力提高城市“宜居”水平，推动人居环境得到显著改善，进一步筑牢生态安全防线。

利用拆违腾退空间新增绿地 2612.8 平方米，建设社区花园和口袋公园。针对角门东地铁站停车乱象，建设“林下停车场”，新增电动自行车车位 200 余个。加大环境监测点位巡查力度和执法监管力度，规范施工工地、道路清扫、洒水降尘管理，加强对区餐饮单位排放监管，强化源头防治、协同防治，完成 700 余棵树木修剪及危死树移除工作，1-10 月环境建设综合考核全区第 3。积极响应“点靓凉水河”行动，重新施划滨水空间车位，并深挖滨水路周边停车点，协调水务局、区文旅集团深入设计游览点位。

4. 可持续性影响

基层治理效能持续提升，公共服务供给不断优化，经济发展保持平稳向好态势，城市建设呈现崭新面貌，城市管理精细化水平稳步提升，人民群众生活质量持续改善。

通过项目实施，有效完善了单位公共服务供给体系，优化服务流程与保障机制，提升履职能力与管理水平。各项工作形成常态化、制度化运行模式，服务对象获得感、满意度持续提升，为单位长远发展、高效履职奠定坚实基础。项目成果持续发挥示范带动作用，推动公共服务提质增效、治理

能力不断提升，对辖区民生保障、社会治理、环境优化、文明建设形成长期、稳定、积极的可持续影响。

5. 服务对象满意度

2025 年累计受理市民热线诉求 14026 件，总体原始响应率 97.97%，解决率为 55.68%，满意率 67.81%。举办 2025 年向群众报告工作会，实现“全领域代表参与”，会前广泛吸纳民意融入汇报，会中会后征集建议并复盘总结，聚焦基层声音、回应群众关切，有效增进社会了解与认同。健全“接诉即办”工作机制，出台《西罗园街道“接诉即办”领导办件工作机制》，坚持“一把手”亲自抓，完善日调度、周复盘、月总结，接诉即办直派成绩同比提升 2.28 个百分点。深化未诉先办，制定《西罗园街道民生实事项目管理办法》，邀请人大代表全流程参与项目征集、立项、实施、监督等，聚焦群众急难愁盼的停车管理、路面修复、防火反诈等问题。

四、预算管理情况分析

（一）财务管理

1. 财务管理制度健全性

为加强财务管理，西罗园街道办事处制定了《内部控制手册》《西罗园街道办事处项目管理办法》，其中包括预算管理办法、收入管理制度、支出管理制度、资产管理制度、机关办公用房管理制度、政府采购管理制度、票据管理制度、资金使用审批权限制度、公务接待费管理制度、差旅费管理制度、专项资金管理制度等文件，制度建设较为健全，但未

结合辖区工作特点与履职实际，建立完善、适配的绩效管理专属制度体系。

2. 资金使用合规性和安全性

西罗园街道办事处相关资金在使用过程中严格按照《北京市丰台区西罗园街道内部控制手册》执行，为加强决策管理，西罗园街道办事处发布了《西罗园街道办事处议事决策机制》，其中包括“三重一大”事项的主要内容、“三重一大”事项决策程序、“三重一大”事项的保障措施、责任追究等。西罗园街道办事处严格执行“三重一大”决策制度，根据《改进工作作风、密切联系群众的八项规定》《党政机关厉行节约反对浪费条例》及市、区有关细则实施，按照《丰台区财政局关于北京市丰台区人民政府西罗园街道办事处2025年部门预算的批复》等文件中批复的资金用途使用，不存在截留、挤占、挪用情况。资金使用符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续，但个别资金使用管理有待进一步规范。

西罗园街道办事处严格按照《政府采购法》《招标投标法》等有关规定，规范政府采购行为。凡使用财政性资金采购货物、工程和服务的，其采购内容、采购限额标准及采购程序等，应符合《政府采购法》及其实施条例、北京市政府采购有关政策规定。政府采购工作均能按照采购政策等要求实施，资金使用符合政府采购的程序和流程。

西罗园街道办事处严格现金支出管理，相关资金支付应严格按照国库集中支付制度和公务卡管理有关规定执行。原则上采用银行转账或公务卡方式结算。

3. 会计基础信息完善性

西罗园街道办事处按照《中华人民共和国会计法》、《会计基础工作规范》文件要求执行，做好各项日常会计核算工作，认真审核原始凭证，严格执行审批流程和报销手续，及时处理会计账目，定期编制财务报表、完整归集会计档案。会计档案要按规定年限保存，并由专人负责。西罗园街道办事处基础数据信息和会计信息资料真实、完整、准确。

（二）资产管理

西罗园街道办事处结合自身特点制定了《西罗园街道国有资产管理暂行办法》等制度。

西罗园街道办事处 2025 年不涉及资产对外投资的工作；资产经盘点，不存在因管理不当发生严重资产损失和丢失情况，不存在超标准配置资产；资产使用符合相关规范，涉及国有资产出租出借收入 469.495609 万元，国有资产处置收入 0.147231 万元，国有资产管理合法合规、公开透明，切实维护国有资产安全；资产管理制度办法执行规范。

（三）绩效管理

为进一步推动财政资金科学化、精细化管理，提高预算资金的使用效益，加强预算绩效运行监控，依据《北京市丰台区部门预算绩效运行监控管理办法》（丰财绩效〔2021〕

2517 号) 要求, 西罗园街道办事处于 2025 年 7-8 月, 组织对预算项目开展绩效运行监控, 对截至 6 月底的预算执行进度、绩效目标完成情况进行监控, 对偏离绩效目标的原因进行分析, 对全年绩效目标完成情况进行预计, 并对预计年底不能完成目标的原因及拟采取的改进措施作出说明。但对绩效目标偏离情况进行矫正等措施有待加强。

2025 年, 西罗园街道办事处对 2024 年度部门项目实施了绩效评价, 评价项目 130 个, 占部门项目总数的 100%, 涉及金额 17,287.869706 万元。其中, 部门评价项目 1 个, 为 2024 年城乡基层党组织服务群众经费, 涉及金额 720.00 万元, 评价得分 84.30 分。单位自评项目 129 个, 涉及金额 16,567.869706 万元, 评价得分在 90(含)-100 分的 126 个、评价得分在 80(含)-90 分的 2 个、评价得分在 60(含)-80 分的 0 个、评价得分在 60 分以下的 1 个。

(四) 结转结余率

西罗园街道办事处 2024 年结转结余率为 0.37%, 2025 年决算数据显示结转结余总额为 183.639195 万元, 2025 年结转结余率为 0.63%。

(五) 部门预决算差异率

西罗园街道办事处年初部门预算金额为 19,063.008575 万元, 年度部门决算金额为 29,267.513504 万元, 2025 年部门预决算差异率为 53.53%。

五、总体评价结论

（一）评价得分情况

西罗园街道办事处 2025 年度整体支出绩效评价综合得分 91.07 分，其中当年预算执行情况 19.11 分（满分 20.00 分）、整体绩效目标实现情况 57.50 分（满分 60.00 分）、预算管理情况 14.46 分（满分 20.00 分），绩效评定结论为“优”。

（二）存在的问题及原因分析

1. 部门整体绩效目标设定较为宽泛，绩效指标设置有待进一步细化、量化，缺少明确的考核标准、完成时限与衡量依据。

2. 未结合辖区工作特点与履职实际，建立完善、适配的绩效管理专属制度体系。

3. 受财政资金到位较晚等因素影响，个别项目未完成预期成本指标，如综合文化中心房租项目。

4. 部门整体绩效总结内容单一，绩效成果展示维度有限，缺少期初目标完成对照、本年度与往年工作横向纵向对比分析。

六、措施建议

1. 结合部门核心职能、年度重点工作，将整体绩效目标拆解为可落地的二级、三级指标，确保每个指标对应具体工作任务；明确每个指标的完成时限、责任岗位、验收标准；结合年度工作推进情况、上级部署变化，适时优化调整绩效指标，确保指标与履职实际、工作重点高度契合。

2. 进一步建立健全绩效管理制度、会计核算制度。根据《丰台区预算绩效管理办法》（丰财绩效〔2020〕374号）等文件要求，结合西罗园街道办事处绩效管理的实际情况，制定绩效管理制度，进一步推动财政资金科学化、精细化管理，提高预算资金的使用效益。

3. 定期梳理项目成本执行情况，及时发现并解决进度滞后等问题，加快项目执行，进一步收集反映实施效果的支撑资料。

4. 拓宽绩效成果展示维度，不仅梳理工作完成情况，还需补充工作亮点、社会效益、群众反馈、存在短板等内容，全面呈现部门履职成效；同时，补充本年度与往年工作的横向、纵向对比，梳理工作改进成效、存在差距，明确后续提升方向。

七、附件

1. 专家及评价工作组情况表
2. 部门（单位）整体支出绩效评价专家组意见汇总表
3. 专家资质证明
4. 专家承诺